



Gestionar la reingeniería institucional en las escuelas secundarias técnicas de la NOCTURNIDAD

Autor/a: BOCCOLINI, Bibiana Noemí, UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO

Título:

Gestionar la reingeniería institucional en las escuelas secundarias técnicas de la NOCTURNIDAD

Resumen (120 palabras)

La NOCTURNIDAD es una “opción pedagógica y didáctica” diseñada e implementada para escuelas secundarias de gestión pública de modalidad técnico profesional, turno noche, en la provincia de Santa Fe (Argentina).

Es una propuesta de política socioeducativa para la inclusión, facilita el cursado de los jóvenes que trabajan durante el día y estudian de noche.

Requiere que los equipos directivos gestionen la reingeniería institucional: reorganización del cursado tradicional presencial, recurriendo al aprendizaje mediado por portafolios digitales para ciertas materias que comparten horario y aula escolar.

Esta investigación expone un espacio de debate y problematización de la reingeniería institucional que gestionan los directivos de las escuelas de la NOCTURNIDAD, que suele poner en tensión las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Propuesta / Investigación / Preguntas de investigación y marco teórico (200 palabras)

La reingeniería institucional consiste en la reorganización pedagógica y didáctica de la cursada, acordando tiempos y espacios compartidos. Combina momentos de aprendizaje tradicional con otros donde los estudiantes aprenden mediado por portafolios digitales (Zuñiga, 2003) .

Entonces:

- ¿Cómo los equipos directivos de escuelas de la Nocturnidad pueden gestionar la reingeniería institucional sin descuidar las relaciones interpersonales?

Para ello deben conocer los procesos que abarca la reingeniería institucional, para:.

- Identificar estilos de gestión
- Caracterizar el clima institucional
- Analizar las relaciones interpersonales

Tomamos de Filgueira (2001) que los estilos de gestión educativa que se aplican tienen implicancia directa en las relaciones humanas. Gómez (2014) identifica los aspectos más relevantes del estilo de gestión que condicionan el clima en la institución. Aguado (2012) explora la dimensión de la identidad y el sentimiento de pertenencia. Bolaños (2015) fundamenta la relación antigüedad en la



docencia y la injerencia en los conflictos interpersonales. López et al. (2015) exponen que las instituciones escolares deben contar con un líder o gerente educativo que aplique respeto y liderazgo asertivo, para evitar conflictos.

La implementación de la Nocturnidad implica organización y administración educativa (Alvarado, 2003), planificación, gestión, seguimiento, administración de recursos académicos y materiales (Sastre, 2014).

Metodología (200 palabras)

Esta investigación se basa en el enfoque comunicativo-crítico (Gómez y Holford, 2010), aplica una metodología cualitativa.

Se aplicaron las técnicas de relato de vida, los grupos de discusión, la observación y el análisis de procesos de transformación (Dávila, Flecha y Vargas, 2004), basados en el diálogo.

El abordaje cualitativo permitió comprender la realidad escolar de la Nocturnidad, para lo cual se categorizaron cuatro dimensiones: contexto socioeducativo; principios básicos de la Nocturnidad; gestión institucional y la Nocturnidad en acción (dirigida a conocer en profundidad los procesos y las relaciones interpersonales).

Sobre ellos se diseñaron los instrumentos de recogida de datos.

Al analizarlos se buscó comprender procesos o elementos excluyentes o transformadores de la realidad personal, escolar y social (actitudes, comportamientos, etc.).

Para recoger inicialmente información de docentes y directivos se aplicaron entrevistas semiestructuradas individuales y grupales, aunque no son propias del enfoque comunicativo. Facilitaron el diálogo inicial con comunidades educativas para facilitar el abordaje de las dimensiones establecidas.

Los datos tomados de las entrevistas fueron triangulados con los datos de la observación (Dávila, Flecha y Vargas, 2004).

Participaron 3 escuelas, 28 profesores y 7 directivos. Cada escuela contó con una wiki para facilitar la recogida de información que la caracteriza.

Resultados y Conclusiones, Relevancia científica (250 palabras)

La metodología de investigación comunicativa aseguró la inclusión de todas las voces, garantizó calidad y pluralidad de la investigación. Directivos y docentes hicieron sus propias interpretaciones de la realidad educativa y aportaron conclusiones.

Se habilitó un proceso dialógico, en los grupos de discusión surgió la interpretación y reflexión de forma colectiva y entre iguales.



La información recogida del trabajo de campo permitió identificar factores excluyentes (actitudes discriminatorias hacia profesores de taller), y los transformadores (trabajo colaborativo) para la gestión de la Nocturnidad.

La información tomada de las wiki permitió recabar datos comunes de escuelas, percepciones de directivos y docentes, etc.. En los grupos de discusión y en la observación directa quedaron expuestos los diferentes grados de consolidación del proyecto.

Los resultados de este proceso permiten realizar un análisis más reflexivo.

Como señalan Aretio et al.(2009) en las comunidades educativas existe una gran variedad de factores idiosincrásicos que hacen de cada escuela un centro único y diferente.

No hay registros sistemáticos de las estrategias de gestión, como tampoco del ambiente/clima escolar, para evitar la pérdida de evidencias fue necesario diseñar instrumentos para documentar evidencias de la gestión.

Resulta clave avanzar en la obtención de evidencias sobre los efectos de la implementación de este programa en las comunidades y personas involucradas. Si bien son importantes los análisis individualizados y grupales, sería importante abrir una dimensión de análisis comparado, que ofrezca una visión global del impacto de la reingeniería institucional.

La investigación es imprescindible para el rol del docente (Aguilar et al., 2014).

Referencias (7th Edition APA Style)

- Aguado, M. J. (2012) *Clima organizacional de una institución educativa de ventanilla según la perspectiva de los docentes*. [Tesis doctoral, Universidad de Lima, Perú]. En <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fbff131e-665b-4810-a255-9b9aa67131bb/content>.
- Alvarado, O. (2003). *Gerencia y Marketing Educativo. Herramientas modernas de gestión educativa* (Primera ed.). Lima: Universidad Alas Peruanas.
- Aguilar, A. B., Monroy, F. C. A. y Ramírez, P. (2014). *Posicionamientos epistémicos en la práctica pedagógica: elementos para una política de formación de profesores. Inclusión con Responsabilidad*, 3(37).
- Arce, G. y Malvas, Y (2014). *El clima Organizacional y las Relaciones Interpersonales en la IE. Manuel González Prada de Huarí 2013* de la Universidad Católica Sedes Sapiente, Perú. [Tesis doctoral, Universidad de Lima, Perú]. Recuperado 09 de julio de 2022 en: https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/134/Arce_Malvas_tesis_maestr%c3%ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blejmar, B. (2005). *Gestionar es hacer que las cosas sucedan*. Buenos Aires: Editorial Buenos Aires NOVEDUC.
- Bolaños, Z. (2015) *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos*. [Tesis doctoral, UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, Guatemala]. Recuperado 09 de julio de 2022 e <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/09/Bolanos-Jose.pdf>



Dávila, A.; Flecha, R. y Vargas, J. (2004). *Metodología comunicativa crítica en la investigación en ciencias sociales: la investigación Workaló*. Lan Harremanak, 11(II), 21-33

Dirección Provincial de Educación Técnica, Producción y Trabajo, Provincia de Santa Fe. Equipo Coordinador de Nocturnidad (2016). *Presentación de la Nocturnidad. Documento elaborado para las escuelas . Rosario, Argentina:*

Filgueira, C. y Martínez, E. (2001). *La Reforma Educativa en Uruguay: Desafíos y tendencias. Proyecto Alcance y Resultados de las Reformas Educativas en Argentina, Chile y Uruguay*. Montevideo: Ministerio de Educación.

Flecha, R. y Soler, M. (2010). *Desde los actos de habla de Austin a los actos comunicativos. Perspectivas desde Searle, Habermas y CREA*. Signos, 43. (Número Especial, Monográfico No 2), 363-375

Gómez, A., y Holford, J. (2010). *Contribuciones al éxito educativo desde la metodología comunicativa*. Revista Educación y Pedagogía, 22(56), 21-29.

Gómez, A. (2006). *Metodología Comunicativa Crítica*. Barcelona: Roure.

Gómez, V. (2014), *Incidencia del estilo de gestión escolar en el clima institucional*. [Tesis de maestría por la Universidad Abierta Interamericana de Argentina]. Recuperado el 09 de julio de 2022 en <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113015.pdf>

López, S., Domínguez, M y Machado, I. (2015) . *Las Relaciones Interpersonales y su influencia en el clima organizacional del centro educativo de Nuevo Chorrillo*. [Tesis de Maestría por la Universidad Cristiana de Panamá]. Recuperado el 09 de julio de 2022 en: <http://investigacion.ucp.ac.pa/wp-content/uploads/2017/02/Las-Relaciones-Interpersonales-y-su-influencia-en-el-Clima-Organizacional-del-Centro-Educatico-de-Nuevo-Chorrillo.pdf>

Maslow, A. (2004) . *Paso de la supervisión directa al control indirecto (evaluación del desempeño escolar)*. España. Editorial Madrid. (pp. 144-187).

Resolución N° 440/16 y Anexos I y II. Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe (2016). *Implementación de la opción pedagógica y didáctica mediada por materiales didácticos y por las tecnologías de la información y la comunicación para tecnicaturas de escuela secundaria de la modalidad técnico profesional para el turno noche* . Recuperado el 09 de julio de 2022 en <https://bit.ly/2DYos0x>

Sastre, R. (2014). *La dirección de las organizaciones*. EUDEBA

Zúñiga, M. (2003). *Aprendizaje mediado por tecnologías digitales la experiencia de Costa Rica*. En Educación y Nuevas Tecnologías. Experiencias en América Latina. Buenos Aires, Argentina: IIPE-UNESCO, Sede Regional Buenos Aires.