



## **Programa De Atención Psico-Social Para Estudiantes Universitarios Con Discapacidad**

**Claude Helen Perez Gerardino**

**Universidad del Zulia**

### **Resumen**

El propósito fue evaluar el alcance de un programa de atención psico-social para estudiantes universitarios venezolanos con discapacidad. La investigación es evaluativa con cuatro fases: diagnóstico, diseño, aplicación, evaluación. Utiliza las técnicas: entrevista, observación, encuesta. Los datos se procesaron con el análisis estadístico y de contenido. Se trabajó con 31 sujetos. Resultados: se detectaron necesidades de atención a estudiantes, padres, profesores y comunidad universitaria. Se evaluó el alcance del programa con los criterios: organización y logística, nivel de satisfacción, desempeño de los facilitadores y logros obtenidos; siendo evaluados como apropiados y altamente satisfactorios, por cuanto cubrieron expectativas, promovieron el crecimiento personal y generaron cambios positivos en los participantes. El programa se evalúa como factible y se recomienda continuar su aplicación.

**Palabras clave:** Estudiante con discapacidad, atención psico-social, Orientación

### **Objetivos o propósitos:**

---

#### **Objetivo General:**

Evaluar el alcance de un Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad en la FHE-LUZ.

---

Organizado por:





### **Objetivos Específicos:**

1. Diagnosticar necesidades de atención en la población objeto
2. Diseñar un programa de intervención que responda a necesidades detectadas
3. Aplicar el Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad
4. Evaluar procesos y resultados del programa aplicado.

### **Marco teórico:**

---

La Universidad del Zulia (LUZ), es una institución científica-educativa de carácter autónomo y público ubicada en la ciudad de Maracaibo, Venezuela. Dentro del país, LUZ es considerada un modelo de inclusión social, ya que asumió el reto y la responsabilidad de implementar la política de equiparar oportunidades, es decir, ofrecer los recursos necesarios para que todo el estudiantado, independientemente de sus circunstancias, logre el desarrollo integral de todas sus potencialidades y forme parte de esta sociedad en continua transformación.

En 2006, la institución creó la Comisión LUZ para la Igualdad y Equiparación de Oportunidades de las Personas con Discapacidad. Al siguiente año, se aprobó otorgar cupos para el ingreso de estudiantes con discapacidad a la institución. A partir de entonces, comenzó a ingresar dicha población, y fue incrementándose cada año. La Facultad de Humanidades y Educación (FHE) llegó a tener el mayor número de estudiantes con discapacidad del total (Arapé, 2016).

El Centro de Orientación de la FHE, a la vanguardia de la política de inclusión institucional, asumió el reto de diseñar un programa para estos estudiantes en respuesta a sus necesidades,





que pudieran ser cubiertas por su equipo interdisciplinario. Para ello, fue necesario realizar una exploración sistemática de las necesidades de dicha población y en función a sus resultados, desarrollar el programa (COFHE, 2020).

Desde este escenario, la discapacidad se puede concebir como un fenómeno multidimensional y complejo producto de la interacción entre factores inherentes a la persona (deficiencia o tipo de discapacidad) y factores del contexto físico y social, barreras que conducen a las personas a estar en situación de desventaja. Lo que significa que cuanto menores son las barreras y mayores los apoyos, mucho más capaz es la persona de desarrollarse en las diferentes áreas de la vida social, aunque mantenga la deficiencia (UNESCO, 2015).

En ese sentido, la población diversa seleccionada es aquella que presenta necesidades educativas especiales, temporales o permanentes, debido a su historia personal o educativa, o por discapacidades físicas, psíquicas, sensoriales, o plurideficiencia, como también por altas capacidades intelectuales o por trastornos graves de conducta o personalidad (Sanchiz, 2009).

### **Metodología:**

---

Es una investigación evaluativa, cuya intención fue diseñar, aplicar y evaluar un programa de intervención para atender necesidades detectadas en estudiantes con discapacidad que cursan carrera en la FHE.

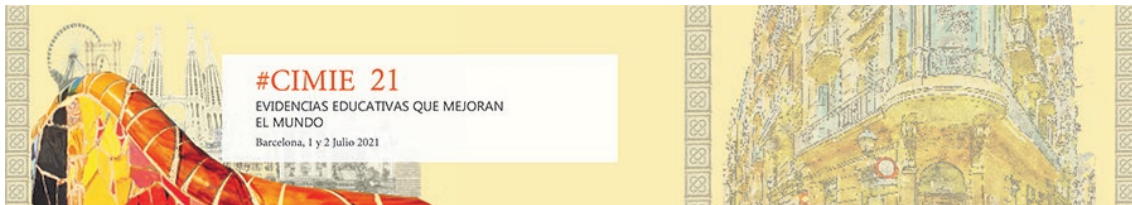
La metodología se desarrolló en cuatro fases:

- Diagnóstica: se aplicó la entrevista para explorar los siguientes aspectos: socio económico (Donde y con quien vive, profesión y trabajo de los padres, ingreso

---

Organizado por:





familiar, posee ayuda económica), psico-emocional (atención individual, atención grupal), académico (asesorías individuales, trabajo en grupo).

- Diseño: se planificaron diversas acciones y estrategias en respuesta a las necesidades detectadas.
- Aplicación: del *Programa de Atención al Estudiante con Discapacidad*, para el cual se aplicó la observación de una serie de criterios aplicados a estudiantes y facilitadores.
- Evaluación: de los procesos y resultados programa, para la cual se utilizó la encuesta.

**Técnicas e instrumentos:** se aplicaron la entrevista, la observación y la encuesta, según cada fase ya descrita. La entrevista se estructuró en una guía de preguntas abiertas y cerradas. Las respuestas abiertas se procesaron con la técnica análisis de contenido para la interpretación de textos, generando categorías y contabilizando la frecuencia de su aparición. Las respuestas cerradas se procesaron estadísticamente. Para la observación se utilizó una lista de cotejo, contabilizando estadísticamente la frecuencia de las respuestas. La encuesta se registró en dos cuestionarios tipo escala, y se procesaron con estadísticas descriptivas. Las opciones de respuesta fueron cuatro: “muy de acuerdo”, “medianamente de acuerdo”, “un poco de acuerdo” y “en desacuerdo”.

#### **Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:**

---

A continuación se presentan los resultados obtenidos de las técnicas e instrumentos aplicados que dan respuesta a los objetivos propuestos en cada fase del estudio.

---

Organizado por:





## 1ra Fase: Diagnóstico

Esta fase responde al objetivo: diagnosticar necesidades de atención presentes en estudiantes con discapacidad. Se obtuvieron los siguientes resultados:

Se logró detectar necesidades en el área socio-económica, psico-emocional y académica, y emergieron necesidades de atención en adultos e instancias significantes que rodean al estudiante, los cuales se reflejan a continuación:

### **Área socio-económica:**

- ✓ El **75%** de los estudiantes vive con sus padres, el **25%** con un hermano mayor o sus abuelos y el **85%** vive en Maracaibo, el restante **15%** en municipios foráneos.
- ✓ El **80%** de los padres tienen oficios o son técnicos medios y el **20%** son profesionales universitarios, el **84%** labora como trabajador independiente, mientras que el **16%** desempeña algún cargo de dependencia laboral.
- ✓ Con respecto al nivel de ingreso, el **100%** de los estudiantes manifestó que el ingreso familiar solo alcanzaba para cubrir escasamente los gastos de alimentación de la familia.
- ✓ El **25%** de los estudiantes goza de ayuda económica universitaria.

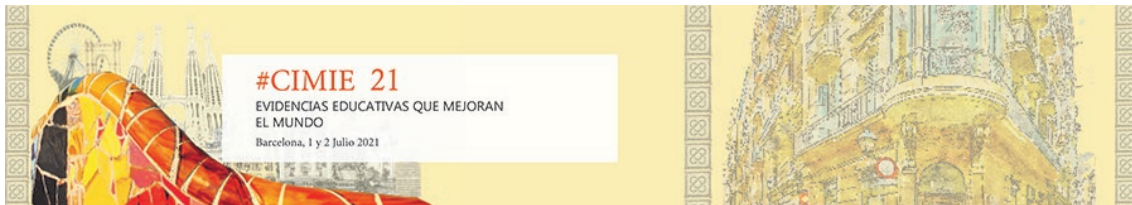
**Área psico-emocional.** Tenemos que el **50%** demanda atención individual, un 30% amerita evaluación psicológica; a nivel grupal el **75%** seleccionó la autoestima, el **50%** la timidez y el miedo escénico, un **25%** seleccionaron otros aspectos.

**Área académica.** El **10%** demanda asesorías académicas individuales. A nivel de trabajo grupal a las técnicas y hábitos de estudio: el **82%** no posee un horario de estudio, de

---

Organizado por:





igual modo, el **67%** afirma no aplicar técnicas de estudio y el **58%** no organiza su tiempo. Sobre los estilos de aprendizaje, el **88%** desconoce su propia forma de aprender. El **71%** prefiere el estudio en grupo, mientras que el **29%** el estudio individual.

Como resultado final, los estudiantes presentan necesidades de atención socio-económica, psico-emocional y académica que serán cubiertas por el programa. También se detectaron necesidades de atención a los padres y docentes, necesidades de sensibilización y proyección del programa.

### ***2da Fase: Diseño del programa***

A continuación se presenta el segundo objetivo específico del estudio: diseñar un programa de intervención que responda a necesidades detectadas. Dicho programa lleva por nombre *Atención al Estudiante con Discapacidad*; su objetivo central es contribuir con el desarrollo integral y prosecución exitosa del estudiante con discapacidad.

#### ***Objetivos específicos:***

1. Aplicar diagnóstico socio-económico y psicológico si lo ameritan.
2. Facilitar experiencias de crecimiento y empoderamiento psicosocial y educativo.
3. Brindar servicio de atención de casos a nivel individual, familiar y/o académico para estudiantes, sus representantes, docentes y compañeros de clases.
4. Brindar asesoría sobre ayudas socio-económicas que ofrece la universidad.
5. Remitir casos que demanden atención especializada con profesionales fuera de la universidad.
6. Informar oportunamente a los actores significantes alrededor del estudiante con discapacidad y demás instancias universitarias y miembros involucrados.





### **3ra Fase: Aplicación del Programa**

A continuación se presenta el tercer objetivo específico: aplicar el programa de atención al estudiante con discapacidad. El programa se realizó en el lapso 2017-2020. Se desarrollaron 117 acciones que cubrieron los 6 tipos de necesidades detectadas. En total dentro del programa se implementaron 13 tipos de acciones que se detallan en la Tabla 1:

**Tabla 1**

#### **Aplicación del Programa**

<b>Necesidades de atención</b>	<b>Acciones desarrolladas</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total</b>
<b>Socio-Económica</b>	Realización de informes	Informe socio-económico	15	<b>25</b>
	Proceso para la obtención de becas	Asesoría y seguimiento	10	
<b>Psicológica</b>	Atención individual	Atención de casos	15	<b>25</b>
		Evaluación psicológica	3	
	Atención grupal	Remisión	1	
		Taller sobre autoestima	1	
		Taller Timidez y miedo escénico	1	
Encuentros y video-foros	4			
<b>Académica</b>	Técnicas y hábitos de estudio	Taller sobre técnicas y hábitos de estudio	1	<b>12</b>
	Estilo de aprendizaje	Taller sobre estilos de aprendizaje	1	
	Asesoramiento académico	Asesoría semanal	10	
<b>Padres</b>	Atención a padres	Contacto telefónico	5	<b>8</b>
		Entrevista	3	
<b>Docentes</b>	Atención a docentes	Asesoría individual	3	<b>17</b>
		Asesoría grupal	14	

Organizado por:





<b>Sensibilización, Proyección y Coordinación del Programa</b>	Comunicación dependencias involucradas	Reunión Discapacidad de la Facultad Participación en actividades de la Comisión Central	Comisión	12 3	<b>30</b>
		Reunión con institución especializada: FUPANAZ		1	
	Proyección a nivel de Consejos de Dpto. Escuela y Facultad	Participación en Consejos		10	
		Reunión con autoridades		4	
				<b>Total acciones desarrolladas: 117</b>	

**Resultados de las Observaciones.** En los estudiantes:

- ✓ Asistencia: **95%** de asistencia promedio a todas las actividades.
- ✓ Puntualidad: **25%** de las actividades se iniciaron con retraso.
- ✓ Compromiso y participación: **85%** se mostraron interesados y activos.
- ✓ Integración y cohesión grupal: **95%** mostró unión, cooperación, trabajo en equipo.
- ✓ Logro de objetivos: **90%** mostró alto nivel de logro.

Y en el facilitador:

- ✓ Actitud: **100%** mostraron actitudes facilitativas durante la actividad.
- ✓ Dominio de grupo: **90%** mostró control y fluidez del proceso.
- ✓ Dominio de contenido: **100%** demostró conocimiento y manejo del tema.
- ✓ Desarrollo de estrategias: **80%** cumplió con todas las estrategias planificadas
- ✓ Cumplimiento de objetivos: **85%** logró aplicar todos los objetivos planificados

**4ta Fase: Evaluación:**

Organizado por:







Como última fase del estudio tenemos la evaluación del programa, logrando cubrir el cuarto objetivo específico del estudio; Se aplicaron dos cuestionarios: uno para la atención grupal y otro para la atención individual y de los participantes.

### ***Resultados de la evaluación de la atención grupal***

***Organización y logística:*** el **100%** evaluó como **muy de acuerdo** que la ambientación del espacio fue adecuada y que los medios audiovisuales fueron idóneos. Mientras que el **90%** respondió estar **muy de acuerdo** que la organización fue la adecuada y consideró estar **medianamente de acuerdo** que hubo puntualidad al inicio y al final de las actividades desarrolladas.

***Actuación de los facilitadores:*** el **100%** estuvo **muy de acuerdo** que la presentación personal del facilitador fue la adecuada, el tono de voz fue el apropiado, se empleó la terminología técnica profesional, hubo dominio de grupo y del contenido tratado, las instrucciones y demostraciones fueron claras y precisas.

***Logros obtenidos por los participantes:*** el **100%** estuvo **muy de acuerdo** que se logró motivar a involucrarse con la actividad, que las estrategias utilizadas respondieron a los propósitos de la actividad, que se suscitaron cambios positivos en los participantes, que se llenaron expectativas en los participantes. El **90%** evaluó estar **muy de acuerdo** que se promovió la integración y cohesión grupal, así como el crecimiento personal.

### ***Resultados de la evaluación de la atención individual:***

***Nivel de satisfacción:*** el **100%** respondió estar **muy de acuerdo** en haber quedado satisfecho con el proceso.

---

Organizado por:





**Profesional que atendió:** el **100%** consideró estar **muy de acuerdo** que la relación con el profesional fue adecuada, que el tono de voz del facilitador fue apropiado, que empleó la terminología técnica profesional apropiada y demostró dominio profesional, así mismo que recomendaría al profesional.

**Logros obtenidos por el participante:** el **100%** evaluó como **muy de acuerdo** que el proceso llenó sus expectativas y el **90%** respondió estar **muy de acuerdo** que el proceso personal suscitó cambios positivos en él y promovió su crecimiento personal.

#### **Resultados y/o conclusiones:**

---

En virtud de los objetivos propuestos y los datos arrojados, esta investigación evaluó el alcance de un programa de atención al estudiante con discapacidad que se diseñó como respuesta a necesidades detectadas en la población objeto. Se trabajó con 31 sujetos de la población. Se detectaron y atendieron necesidades socio-económicas, académicas, y psicológicas, que cubrieron expectativas personales, promovieron la integración y cohesión grupal, el crecimiento personal y generaron cambios positivos en los participantes, dando como respuesta que el **100%** de los participantes considerara estar **muy de acuerdo** en haber quedado satisfecho con el proceso.

Se cubrieron también, necesidades que emergieron durante la fase de diagnóstico, como la atención a padres, docentes, la sensibilización y proyección del programa, alcanzando así la participación y el compromiso de actores sociales clave.

---

Organizado por:





Otros componentes importantes del programa también fueron evaluados, tales como la organización y logística, la motivación al grupo, estrategias aplicadas, recursos utilizados y desempeño de los facilitadores en las diferentes acciones del programa: entrevistas, talleres vivenciales, encuentros, video-foros, acompañamientos, seguimientos, asesorías; los cuales fueron catalogados como adecuados, apropiados, idóneos y que llenaron expectativas de los participantes.

Finalmente, a través de la investigación se logra evaluar el alcance del programa, considerándolo viable, pertinente y con validez científica.

### **Contribuciones y significación científica de este trabajo:**

---

Se asume y se confirma viabilidad de la concepción de la UNESCO (2015) que permite comprender la discapacidad como una condición determinada por las interrelaciones entre las personas y el contexto social.

La implementación de este programa reafirmó la política de inclusión y equiparación de oportunidades de LUZ.

El programa representa un modelo viable que puede aplicarse en futuras oportunidades y en otros contextos.

### **Referencias**

---

Arapé, M. (2016) ***Modelo de gestión de calidad en Educación Universitaria para la atención a***

---

Organizado por:





**estudiantes con discapacidad.** Tesis Doctoral. Servicios de Publicaciones de la

Universidad de Córdoba. Córdoba-España. Disponible:

[www.uco.es/publicaciones@uco.es](http://www.uco.es/publicaciones@uco.es).

COFHE-LUZ (2020) **Informe de Gestión 2020. FHELUZ.** Maracaibo, Venezuela: Documento

impreso aprobado por el Consejo de Facultad de la FHELUZ.

Sanchiz Ruiz Ma. Luisa (2009) **Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica.**

Disponible en: [www.sapientia.uji.es](http://www.sapientia.uji.es).

UNESCO (2015) **IX y X Jornadas de Cooperación Educativa con Iberoamérica sobre Educación**

**Especial y Educación Inclusiva OREALC/UNESCO** Santiago. Chile: Imbunche Ediciones

---

Organizado por:

