



Prevención del abandono escolar. Aportaciones desde los servicios de orientación educativa de segunda oportunidad.

Javier Morentin-Encina
UNED

Resumen (112 PALABRAS)

El abandono educativo en España es el más alto de la Unión Europea. Los servicios de orientación educativa que se ofrecen desde fuera de la escuela, consiguen reenganchar al alumnado y prevenir este abandono. Conocer qué medidas clave son las utilizadas por estos servicios de orientación externos ayudaría a reducir el abandono. Se realiza un estudio de caso en programas de inclusión y reenganche educativo en Islas Baleares: ALTER y Jovent. Los resultados muestran la necesidad de adaptar la educación a las necesidades del alumnado mediante el incremento de la oferta académica-profesional, el reconocimiento personal, la creación de redes de apoyo y el establecimiento de un adecuado vínculo entre docentes y discentes.

Palabras clave: abandono escolar; formación profesional; orientación educativa, inclusión educativa

COMUNICACIÓN (1966 PALABRAS)

Objetivos o propósitos:

Las medidas introducidas en las leyes promulgadas en España para dar respuesta a la salida de alumnado del sistema educativo están resultando no ser eficaces. El Abandono Temprano de la Educación y Formación (ATEF), se mantiene estable en los últimos años (17,3% en el año 2019) (MEFP, 2020). El alumnado busca y encuentra fuera del sistema lo que necesita dentro (autor).

La orientación educativa se establece como una herramienta fundamental para dar respuesta a esta necesidad que de momento, según los datos, no se está ofreciendo. Mejorar los procesos de orientación educativa en los centros de educación secundaria obligatoria, resultaría una medida clave para poder reducir este escape continuo de alumnado en secundaria, cercano al 30% (Jurado y Tejada, 2019). Conocer procesos de orientación educativa que estén dando respuesta a estas necesidades particulares del alumnado es necesario.

La finalidad de esta investigación es comprender el funcionamiento y las medidas claves que se ofrecen desde diferentes programas de orientación educativa “fuera” de la escuela, es decir, fuera de la secundaria obligatoria, para poder adaptar medidas de orientación educativa desde “dentro” y mejorar estos servicios.

Organizado por:





Marco teórico:

El abandono educativo en España es el más alto de la Unión Europea (17,3% en el año 2019). Dentro de España, dadas su particularidades socioeconómicas y laborales (Salvá-Mut et al., 2014), la Comunidad Autónoma con con mayor índice de abandono es Islas Baleares (24,2%). Esta investigación se centra en estudiar la orientación educativa fuera de la escuela en esta comunidad. Para ello, se realizó una búsqueda de programas y centros en los cuales la orientación educativa fuera clave en su proceso de inclusión. Los dos programas seleccionados han sido el programa ALTER y el programa de orientación de la Sociedad Cooperativa Jovent.

2.1. Programa ALTER

Programa destinado a personas de 14 a 16 años que no se adaptan al sistema educativo formal, cuyo objetivo es la integración socioeducativa. Depende de la Consejería de Asuntos Sociales y Deporte y la Consejería de Educación, Culutra y Universidades.

Se ofrece una educación dual de escolaridad compartida entre Servicios Sociales y Educación. El programa consiste en tres líneas de trabajo: asistencia a una empresa, al centro educativo) y a clases transversales. La duración es de dos años. Al terminar, el alumnado recibe un certificado con las horas totales de asistencia.

La orientación y seguimiento durante los dos años se realiza a través de la figura profesional de los Educadores Sociales (ES).

2.2. Sociedad Cooperativa Jovent

Entidad cooperativa sin ánimo de lucro en la cual se ofrece orientación educativa y formación profesional para mejorar la integración sociolaboral de jóvenes y personas en riesgo de exclusión social de entre 16 a 29 años. En su gran mayoría son jóvenes que no terminaron la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y muestran gran desmotivación y baja autoestima. A nivel económico, Jovent depende de subvenciones externas al centro a través del Fondo Social Europeo y el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares.

La sociedad se divide en tres departamentos: orientación, formación e inserción laboral. En esta investigación nos hemos centrado en la forma de trabajar del departamento de orientación. El objetivo de este departamento es el de identificar intereses y reconocer habilidades.

Metodología:

En el estudio de caso realizado se utilizan diferentes herramientas y enfoques para la recogida de información: observación, entrevistas, revisiones documentales, revisiones bibliográficas. La

Organizado por:





metodología cualitativa nos permite complejizar los resultados y mostrar la realidad en su conjunto, facilitando un proceso reflexivo y una visión crítica de lo sucedido (González y Padilla, 2014).

Para esta comunicación la técnica de recogida de información en la cual nos centraremos ha sido la entrevista. De entre todas las entrevistas realizadas, son dos las que se realizan a las personas responsables y creadoras de los programas de orientación ALTER y Jovent. En esta comunicación veremos parte de los resultados de estas entrevistas por su especial relevancia e interés para el objetivo del Congreso.

El procedimiento para su localización se observa en la Tabla 1:

Tabla 1.

Informantes	Programa	Procedimiento
Informante 1 (I1)	ALTER	<p>Llamada informal a Servicios Sociales</p> <p>Presentación y solicitud de entrevista mediante correo electrónico</p> <p>Llamada telefónica con persona informante y concreción de lugar y hora</p> <p>Firma de consentimiento informado</p> <p>Realización y grabación de la entrevista</p>
Informante 2 (I2)	Jovent	<p>Entrevista informal con persona responsable de proyecto de investigación sobre abandon educativo en la Universidad de las Islas Baleares (UIB)</p> <p>Presentación a la persona Informante a través de la UIB mediante correo electrónico</p> <p>Llamada telefónica con persona informante y concreción de lugar y hora para la entrevista</p> <p>Firma de consentimiento informado</p> <p>Realización y grabación de la entrevista</p>

Organizado por:





En la Tabla 2 se muestra el guion utilizado :

Tabla 2.

Contenidos	Procedimiento	Objetivo/finalidad
Intro.	Saludo y presentación personal del investigador	Crear clima de confianza Presentar los objetivos de la investigación Explicación del tratamiento de los datos
Contenido 1	Preguntas entrevista	Presentación persona participante Conocer su relación con el programa
Contenido 2	Preguntas entrevista	Descripción del programa
Contenido 3	Preguntas entrevista	Metodología utilizada
Contenido 4	Preguntas entrevista	Conocer los aprendizajes del programa en relación con el sistema educativo formal
Contenido 5	Meta pregunta	Conocer si hay algo no preguntado o que se quiera añadir
Finalización	Saludo y agradecimiento	Despedida
Auto-evaluación	Responder a preguntas propias	Evaluación y mejora del investigador

Tras la finalización de las entrevistas se procedió a su transcripción y análisis mediante un proceso de categorización mixto (deductivo-inductivo). El programa informático utilizado ha sido Atlas.ti (8).

Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:

El material utilizado para la comunicación proviene de una investigación mucho más amplia que se desarrolló a través de la Universidad de las Islas Baleares en colaboración con la Universidad Nacional de Educación a Distancia: estudio de caso de programas nacionales para la prevención y el reenganche educativo.

Como se ha indicado, las evidencias para este trabajo son dos entrevistas que se realizaron y grabaron, previa firma del consentimiento informado, a las personas responsables del proceso de orientación de dos programas punteros en Islas Baleares para reducir el abandono educativo. La duración total de las entrevistas es de 4,5 horas y se realizaron en los lugares de trabajo de las personas entrevistadas.

Organizado por:





Resultados y/o conclusiones:

El análisis de las respuestas de las entrevistas realizadas revela claves orientadoras para reducir el abandono.

Una de las principales claves señaladas por los informantes es la necesidad de comenzar el programa desde un reconocimiento vital, profesional y personal: reconocer cuáles son los principales intereses y habilidades de cada alumno, así como el reconocimiento a su trayectoria y al momento vital en el que se encuentran. Situar al alumnado en su propia trayectoria, reconocer sus potencialidades e intereses, ayuda a estas personas a sentirse valoradas y a mejorar su autoestima. Todo ello en su conjunto mejora la elección que posteriormente realicen sobre lo que vayan a estudiar.

I2: La mayoría no saben qué quieren. Este es el objetivo del programa de orientación...identificar qué les gusta, habilidades, el momento en el que están, saben en qué son malos, no en qué son buenos.

I1: Son niños muy listos, pero no pueden desarrollar sus habilidades, no les han puesto en el lugar adecuado desde el cual les pregunten qué quieren hacer. Uno de los secretos es el que este programa actúa de oportunidad, que son capaces de hacerlo y hacerlo bien y tener éxito. Por primera vez en la vida alguien le dice, ¿te apetece? Y no, “tienes que”.

Una de las medidas señaladas es la experimentación mediante la creación de un periodo de pretalleres. En ellos se les orienta a reconocer su motivación personal por el oficio escogido y si realmente tienen las habilidades necesarias para ello. Si les motiva, pero no tienen esas habilidades para ese oficio en concreto, pueden seguir probando oficios en los distintos pretalleres.

La oferta de oficios es pues fundamental. Se señala como necesario disponer de una amplia oferta de posibles oficios en los cursos formativos para que el alumnado tenga la opción real de elegir aquello que más le interese.

I2: Es un poco orientación a la carta. Por ejemplo, si alguien quiere ser adiestrador de perros buscamos cursos que se ofrecen desde otras entidades. Se da una respuesta a las demandas y si es necesario se les deriva.

I1: Es importante la oferta en formaciones diferentes, en diferentes oficios, ahora en el ALTER hay 32. Esto falla en el sistema educativo. Es importante que no se imponga lo que la institución “tiene”, sino lo que los chavales “quieren”. Con tantas formaciones, es difícil que no te guste algo. Es importante para su motivación.

Otra de las claves es la creación de redes con los institutos. Se entiende desde estos programas que el sistema educativo formal no cubre las necesidades de gran parte del alumnado, por lo que ofrecen cubrir esas necesidades desde sus propios programas.

Organizado por:





I2: Establecemos vínculos con todos los institutos y nos ofrecemos a dar información sobre lo que somos. Cuando los institutos detectan que hay algún chaval al que no le gusta estudiar, contactan con Jovent.

I1: Comenzamos con 7 centros educativos, ahora participan 98, concertados y públicos. En el instituto no aprendes a atar un cabo a un ancla, a cambiar el aceite, a hacer una permanente...

Adaptar el sistema educativo al alumnado, y no a la inversa, se señala como un objetivo necesario por alcanzar. Se propone la creación de nuevas figuras con las que estos programas cuentan, como es la figura del Educador Social, pero sobre todo se señala la diversidad de personas y la poca flexibilidad del sistema educativo formal.

I1: Si todos tenemos una huella dactilar diferente, imagínate nuestro cerebro. Si me limito a hacer compartimentos estancos para tanta diversidad...no voy a conseguir nada. Esto se conseguiría con más educadores sociales, más trabajadores sociales, más pedagogos...

I2: Lo educativo se centra mucho en lo académico y no se ven otras habilidades. De ahí se vive el fracaso porque no se valoran sus destrezas, es su mayor frustración, y luego la relación con sus docentes.

Por último, dos ideas claves que son complementarias y están relacionadas con el punto anterior: evaluación y vínculo docente. Se señala que la evaluación en el sistema formal se realiza desde una mirada aséptica en la cual no se valoran habilidades o capacidades personales y actitudinales sino académicas curriculares. Indican que esta parte es la principal en la educación y que el currículum es algo secundario. Para ello el vínculo docente es fundamental.

I1: lo más importante es el vínculo con el joven. En las evaluaciones, lo que más se valora es la cercanía de los docentes, no les ven como profesores, sino como educadores, se sienten más vistos, valorados, y ahí cambia todo, cuando ellos se sienten a gusto.

I2: Nosotros evaluamos, y no hacemos exámenes. Evaluamos las habilidades sociales, el comportamiento y la actitud. A mí me da mucha rabia que, si tengo un niño que es un desastre en matemáticas, ¿quiere decir que si no las aprueba no puede continuar con lo que quiere hacer? ¿Por qué no podemos puntuar mejor a un niño que se esfuerza y que viene todos los días a clase?

Contribuciones y significación científica de este trabajo:

Establecer procesos de orientación educativa flexibles y adaptados al alumnado dentro de la educación obligatoria es fundamental para prevenir el abandono educativo. La orientación

Organizado por:





actúa de filtro para no encaminar al alumnado hacia la frustración y pérdida de autoestima e interés por el aprendizaje.

Como hemos visto, algunas medidas para asegurar procesos adecuados de orientación están relacionadas con las centradas en ampliar la oferta de formación académica y profesional, adaptando la educación a los intereses y motivaciones del alumnado, previo reconocimiento, a través de un proceso orientador, de identificación de estos intereses y motivaciones. Además, establecer vínculos con otros institutos y programas formativos ayuda a ampliar esta oferta formativa, pudiendo trabajar en conjunto y ofertando “fuera” lo que no puede ofertarse desde “dentro” reconociendo las propias debilidades. Por último, la creación del vínculo docente y la evaluación no académica sino actitudinal y personal, son claves.

Bibliografía:

1. MEFP (2020). Nivel de formación, Formación permanente y Abandono: Explotación de las variables educativas de la Encuesta de Población Activa. <http://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas/mercado-laboral/epa.html>
2. Jurado de los Santos, P. y Tejada Fernández, J. (2019). Disrupción y fracaso escolar. Un estudio en el contexto de la Educación Secundaria Obligatoria en Cataluña. Estudios sobre educación, Vol. 36, 135-155. <http://dx.doi.org/10.15581/004.36.135-155>
3. Autor
4. Salvá-Mut, F., Quintana-Murci, E. y Desmarais, D. (2014). Inclusion and exclusion factors in adult education of youth with a low educational level in Spain. European Journal for Research on the Education and Learning of Adults, 1-15. <http://dx.doi.org/10.3384/rela.2000-7426.rela0121>
5. González, M. F. y Padilla, T. (2014). Investigación narrativa. Historias de vida. En B. Ballesteros (Coord.), Taller de investigación cualitativa (77-102). UNED.

Organizado por:

