

## **¿Enseñanza Virtual Eficiente?** **Prácticas Docentes De Evaluación Durante El Covid**

**Nadia Khamis Gutiérrez, Olga Jiménez Rodríguez**  
**University of Malaga**

### **Resumen**

La pandemia provocada por el COVID ha implicado la adopción de nuevas estrategias docentes enfocadas hacia la digitalización de la educación. Este trabajo pretende analizar nuevas metodologías de enseñanza durante la docencia virtual y realizar un balance respecto al modelo presencial. La metodología empleada se ha basado en la observación de la propia experiencia docente, acompañada de un análisis cuantitativo de los resultados obtenidos por los alumnos este curso académico respecto al anterior. Puesto que dichos modelos presentan ventajas e inconvenientes, lo más eficiente sería llevar a cabo una combinación de ambos. Este estudio beneficia tanto a las partes implicadas (profesores y estudiantes) como a las universidades, ya que contribuye a la investigación para conseguir una enseñanza de calidad.

### **Palabras clave:**

Evaluación, Enseñanza Virtual, COVID, Aprendizaje Basado en Proyectos, Ciencias Sociales.

### **Objetivos o propósitos:**

---

El objetivo principal de esta investigación es analizar las ventajas e inconvenientes que tiene la enseñanza virtual en las Ciencias Sociales, desde el punto de vista de la evaluación. Para ello, se ha valorado tanto la experiencia de los alumnos como de los profesores. De esta forma, se observa cuál es el mejor método para evaluar los conocimientos y habilidades adquiridas por los alumnos. Además, se ha tratado de conocer el modelo de evaluación preferible para los estudiantes, de acuerdo con sus prioridades.

### **Marco teórico:**

---

En el nuevo escenario docente provocado por la pandemia, cobra más importancia el formato de docencia virtual, el cual permite implantar la trasmisión de conocimientos teóricos y prácticos. Sin embargo, es necesario analizar la proporción óptima de cada tipo de enseñanza. Tradicionalmente, la enseñanza teórica era más útil y funcional para contribuir al aprendizaje, porque no se disponía de dispositivos tecnológicos que permitiesen recaudar información. Sin embargo, en la nueva sociedad digital y del conocimiento se disponen de medios suficientes que se encargan de llevar a cabo esta tarea de almacenamiento (Eagleman, 2013). De hecho, más del 90% de los jóvenes de 15 a 29 años utilizan casi a diario el ordenador (INJUVE, 2016). Si bien

---

Organizado por:





la enseñanza teórica sigue teniendo importancia en la actualidad (Martínez, 2004), es imprescindible la enseñanza práctica para que el aprendizaje de los alumnos sea eficiente (Acevedo, 1996), de modo que lo más adecuado es combinar ambos métodos. Esta investigación analiza los resultados obtenidos de implantar una mayor proporción de enseñanza práctica mediante un formato virtual.

Un elemento fundamental para que sea eficiente cualquier estrategia docente innovadora es la actitud por parte de los estudiantes y de los profesores. La predisposición de los docentes va a contribuir a una transmisión de conocimientos más eficiente (Valcárcel, 2004), es decir, los profesores, además de mostrar interés en esta tarea, deben hacer atractivos sus métodos docentes. No obstante, no es suficiente el esfuerzo que dediquen los docentes, sino que para que se contribuya verdaderamente al aprendizaje de los alumnos, estos deben estar motivados en este proceso (Gimeno y Pérez, 1989).

### **Metodología:**

---

Se ha llevado a cabo el método de observación participante, aunque también se han tenido en cuenta algunos datos de carácter cuantitativo con el fin de contrastar los resultados. Mediante la metodología observacional se analiza el contexto desde la propia experiencia (como profesoras), ya que la observación permite entender el comportamiento de los alumnos en el proceso de aprendizaje (Anguera et al., 2018). La investigación se ha llevado a cabo durante el curso académico (2020/2021) y el foco de análisis han sido los estudiantes pertenecientes a dos asignaturas de cuarto curso de grados de Ciencias Sociales (122 alumnos). Concretamente, mediante la observación se ha analizado el feedback y el comportamiento de los estudiantes durante las lecciones, así como en tutorías y tras la realización de la prueba escrita. A través el análisis cuantitativo se contrasta cómo han variado las calificaciones con respecto al año pasado.

### **Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:**

---

La rama de conocimiento que se está analizando corresponde a ciencias sociales, en la que tiene un mayor peso los aspectos teóricos debido a la dificultad para implementar la práctica (Merlino, 2009). La pandemia actual, ha obligado a pasar de un formato totalmente presencial a otro puramente virtual. En un comienzo, se pretendía llevar a cabo un modelo híbrido, pero las restricciones impuestas por el gobierno provocaron el traslado al formato online.

Durante el curso académico se han producido cambios en la guía docente respecto a la ponderación en la calificación, dando mayor peso a la parte práctica. De esta manera, se evalúan mejor los conocimientos adquiridos porque se tiene en cuenta el esfuerzo realizado durante el curso (Matas Terrón, 2012).

La evaluación se divide en dos bloques: un trabajo práctico y un examen final. La parte práctica siempre se ha desarrollado mediante el aprendizaje basado en proyectos (ABP), aunque también ha sufrido cambios. Una vez obtenido el producto final debían exponerlo por grupos a toda la

---

Organizado por:





clase. La principal ventaja de hacer una presentación online es que disminuye el nivel de nerviosismo, ya que no se tienen que enfrentar a un público cara a cara. Asimismo, pueden emplear un guión sin que se perciba, hecho que es más evidente de forma presencial. En general, los fallos tecnológicos (como problemas de audio o video) han supuesto el mayor impedimento en el desarrollo de las prácticas, sobre todo por parte de los docentes, ante la dificultad de evaluar sin percibir el lenguaje corporal.

El examen ha experimentado un cambio notable. Se ha pasado de una prueba en la que el alumno simplemente tenía que recordar la teoría, a un examen en el que el alumno tiene que aplicar los conocimientos teóricos (ABP). Las preguntas consistían en que pusieran ejemplos reales de determinados conceptos o teorías explicadas previamente.

Ante la obligatoriedad de adoptar un formato virtual para la evaluación, se pensaron varios modelos de examen, entre los que se destacan una prueba oral, un tipo test y la finalmente adoptada. En cuanto a la primera propuesta es una buena forma de medir los conocimientos, sin embargo, se requiere de mucho tiempo para que esta técnica sea eficiente (Zabalza, 2004) debido al elevado número de alumnos. El examen tipo test también se descartó porque, aunque resulte rápido y cómodo para el docente, no mostraría realmente el conocimiento del estudiante. Esto es así debido a la facilidad de poder contrastar las respuestas ante la disponibilidad de un amplio abanico de recursos. Teniendo en cuenta que disponían de los apuntes, la mejor forma de demostrar que han aprendido es dando respuestas razonadas y reflexionadas. Con respecto al examen, en el formato que se empleaba de forma tradicional se podía verificar que el alumno no se copiaba, lo que presenta una ventaja frente a los exámenes online. Asimismo, al disponer de dispositivos y recursos para consultar la información, se enfrentan más a un escenario real, porque se les está enseñando a emplear herramientas. La sociedad actual exige saber gestionar la información en lugar de acumularla (Eagleman, 2013).

El formato de examen adoptado requiere una mayor motivación, la cual se ha reflejado en el esfuerzo por parte tanto de los profesores como de los alumnos. Un examen basado en preguntas aplicadas implica dedicar más tiempo en su diseño y una corrección más individualizada (no se da un único patrón de respuestas). En cuanto a los alumnos necesitan mayor reflexión y creatividad, a la vez que tienen que desarrollar capacidad de síntesis en sus respuestas, y entender los conocimientos hasta tal punto de ser capaces de aplicarlos a la realidad mediante ejemplos.

Se pensó que uno de los inconvenientes era que el alumno no podría consultar dudas durante la realización del examen, por eso se optó por crear una sesión virtual en el que permanecerían los docentes para ayudar ante cualquier inconveniente y, de este modo, transmitirle apoyo y seguridad al alumno. Otra desventaja es que se han encontrado dificultades en la gestión de la entrega del examen, ya que se trataba de una tarea con límite de tiempo. Al entregar la mayoría de alumnos al mismo tiempo, la aplicación se colapsaba.

### **Resultados y/o conclusiones:**

---

Organizado por:





Uno de los principales resultados de este estudio han sido los cambios en las notas obtenidas por parte de los alumnos en este curso respecto a al anterior. Cabe destacar que el modelo de evaluación anterior daba lugar a un mayor porcentaje de suspensos, sin embargo, permitía destacar a los mejores estudiantes con elevadas notas. Por el contrario, la evaluación virtual ha presentado una mayor proporción de aprobados, pero con notas más similares.

Por tanto, es cierto que la mayoría de los alumnos prefieren este método, pero en el caso de aquellos que han querido destacar, se han visto perjudicados. Esto se debe, en general, a las modificaciones de las ponderaciones de evaluación de las guías docentes. Por otro lado, se muestran dos posturas por parte de los alumnos acerca de la presencialidad. Hay quienes prefieren el formato presencial (mayor proximidad social y menor riesgo de fallos técnicos), y otros quienes se posicionan a favor del virtual (para disminuir el miedo escénico).

En definitiva, como principales ventajas del traslado al formato virtual se encuentran el rápido aprendizaje del profesorado y del alumnado al verse obligados a desenvolverse con las nuevas herramientas digitales. Estas se iban a utilizar tarde o temprano, pero ante estas circunstancias se ha acelerado dicho proceso. Este cambio ha hecho replantearse la eficacia de las metodologías que se estaban empleando. De modo que obliga a innovar y mejorar. Si no se hubiese impuesto el formato virtual, muchos docentes no hubiesen experimentado nuevas fórmulas educativas, para aumentar la eficacia mediante la complementación de lo tradicional con lo digital. Aunque el modelo de evaluación aplicado haya supuesto mayor esfuerzo, los alumnos han mostrado una gran motivación al ser conscientes de que este les permitiría desarrollar habilidades de gran utilidad de cara al mundo laboral.

### **Contribuciones y significación científica de este trabajo:**

Las conclusiones obtenidas contribuyen al mundo docente, ya que se trata de transmitir la experiencia propia. Con estos resultados, junto con los de otros docentes e investigadores, se puede comparar las metodologías utilizadas y valorar hacia dónde debe enfocarse la enseñanza y la evaluación en el futuro. También permite conocer experiencias de distintas disciplinas para descubrir ventajas e inconvenientes del cambio que estamos experimentando.

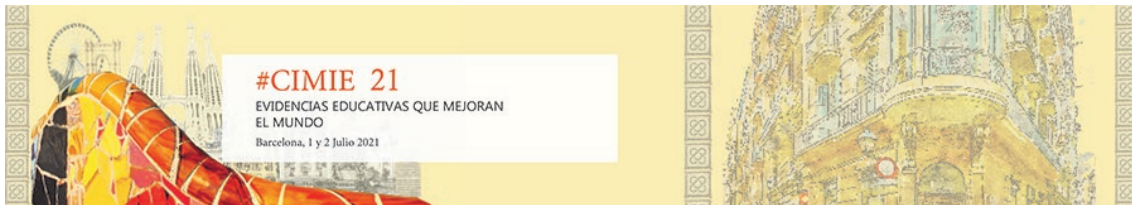
Este estudio es significativo para los alumnos, ya que se ha realizado con el fin de conseguir una enseñanza de mayor calidad que contribuya a su aprendizaje. Además, se ha buscado el modelo de evaluación más adecuado que realmente mida múltiples habilidades y conocimientos. Aunque no se les pregunte de forma directa a los alumnos la opinión de las modificaciones implementadas, se han analizado los resultados que han obtenido, valorando cuáles son las ventajas y los inconvenientes para ellos. Asimismo, se les prepara para afrontar situaciones que vivirán en el mercado laboral.

En general, también pueden beneficiarse las propias universidades porque la preocupación de encontrar fórmulas docentes más eficientes va a conllevar un mejor aprendizaje de los alumnos y, con ello, aumentará el prestigio de las universidades que las lleven a cabo.

---

Organizado por:





## **Bibliografía:**

---

- Acevedo, A. (1996). Cambiando la práctica docente en la enseñanza de las ciencias a través de CTS. *Biblioteca Digital da OEI* (13), 26-30.  
<https://www.oei.es/historico/salactsi/acevedo2.html>
- Anguera, M.T., Blanco-Villaseñor, A., Losada, J.L. y Portell, M. (2018). Pautas para elaborar trabajos que utilizan la metodología observacional. *Anuario de Psicología: The UB Journal of psychology*, 48, 9-17.
- Eagleman, D. (2013) Incógnito. Las vidas secretas del cerebro. *Anagrama*, 40-42.
- Gimeno, J. y Pérez, A. (1989). *La enseñanza: su teoría y su práctica*. Akal.
- Gómez, M. (2013). Móviles y m-learning (pp. 25-32) En J. Sánchez y J. Ruiz (Coords.). *Recursos didácticos y tecnológicos en educación*. Síntesis.
- INJUVE (2012): *Informe Juventud en España 2012*. INJUVE
- Martínez, J. (2004). Blended learning o el peligro de trivializar el aprendizaje. *Quaderns Digital, Monográfico: Educación a distancia*.
- Matas Terrón, A. (2012). Evaluación de los aprendizajes. *Congreso Internacional de Innovación Docente Universitaria en Historia Natural*, 341-355.
- Merlino, A. (2009). *Investigación cualitativa en ciencias sociales*. Cengage Learning.
- Valcárcel, N.M. (2004). Los modelos de enseñanza y la práctica de aula. *Estudios pedagógicos: 1-19*.
- Zabalza, M. Á. (2004). Innovación en la enseñanza universitaria. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (6), 113-136. <https://doi.org/10.18172/con.531>

---

Organizado por:

