



## Contribuciones De Las Actuaciones Educativas De Éxito Con Personas Adultas Al Aumento De La Empleabilidad De Colectivos Con Especiales Dificultades De Acceso Al Empleo

Carolina Grau del Valle, Universidad de Valencia

### **Resumen**

Es innegable la desigualdad ante el empleo, así como las condiciones de mayor precariedad laboral en los colectivos vulnerables.

La escasez de formación es una característica de los colectivos vulnerables, vinculada también a mayores posibilidades de desempleo y/o precariedad laboral. Para combatir esta falta formativa, surgen diferentes iniciativas formativas de educación para personas adultas que son complementadas por acciones de inserción laboral.

Esta comunicación se centra en la revisión de la literatura existente sobre las Actuaciones Educativas de Éxito (AEE) con personas adultas y su relación con la empleabilidad. Se concluye cómo las AEE, basadas en la creación de entornos que incorporan el diálogo igualitario, pueden mejorar la empleabilidad y con ello el acceso y mantenimiento del empleo.

### **Objetivos o propósitos:**

---

El propósito de la presente comunicación es revisar la literatura existente sobre las AEE en la formación de personas adultas y su relación con la mejora de la empleabilidad y analizar en qué modo la transferencia de las AEE a espacios específicos de formación para el empleo impacta en la mejora del acceso y mantenimiento en el mercado laboral.

### **Marco teórico:**

---

Es innegable la desigualdad ante el empleo y el acceso a este, así como las condiciones de mayor precariedad laboral, en algunos de los diversos colectivos que componen nuestra sociedad.

---

Organizado por:





De entre ellos, destacan los que son acuñados como colectivos en situación de exclusión social o colectivos vulnerables con dificultades especiales de acceso al empleo.

El ámbito formativo es identificado como uno de los ocho ámbitos que generan “exclusión social” (Subirats i Humet et al., 2005, p. 19) y su relación con el desempleo y con empleos poco cualificados y más precarios es más que evidente; por lo que surge la necesidad de atender este ámbito a través de la educación de personas adultas.

Al hilo, se evidencia que la participación de personas adultas en actividades educativas mejora la identidad profesional y el compromiso de las personas con su trabajo, especialmente, en aquellas con bajo nivel educativo y diversos estudios muestran la mejora de la empleabilidad de personas adultas con baja cualificación y su alineación con las necesidades del mercado laboral, gracias a la participación en actividades educativas no formales (Iñiguez, et al., 2020).

En este punto, nos interesa precisar qué entendemos por empleabilidad. La empleabilidad es definida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como “La capacidad de todos para encontrar y mantener un trabajo, progresar en el trabajo y adaptarse a los cambios a lo largo de la vida laboral” (OIT, 2020).

A partir de la revisión de la literatura disponible, esta comunicación se centra en analizar el estado de la cuestión sobre la relación de AEE con la mejora de la empleabilidad de colectivos vulnerables de difícil acceso al empleo, buscando ser una propuesta formativa, especialmente válida, que pueda ser replicada por las entidades, tanto públicas como privadas, que trabajan la formación e inserción laboral con personas adultas.

Diferentes iniciativas colectivas trabajan la inserción laboral, mediante acciones formativas “adaptativas” con la pretensión de aumentar la empleabilidad de los colectivos vulnerables con difícil acceso al empleo y, lo hacen, a través de itinerarios de inserción laboral que tienen como finalidad la emancipación de las personas. No obstante, ese objetivo emancipador se contraponen con los resultados de la realidad que, en muchos casos, dan continuidad a situaciones de dependencia entre los colectivos vulnerables de difícil acceso al empleo y los y las profesionales que diseñan los itinerarios de inserción laboral.

Para combatir la formación adaptativa, Flecha y Puigvert (1998) plantean enfoques formativos transformadores que se materializan a través de propuestas de formación dialógicas y que se oponen a la educación tradicional que adapta, siendo radicalmente democráticos, optando por el diálogo y reconociendo la participación activa de las personas en la transformación de la realidad (Flecha, 2004).

---

Organizado por:





Dentro de estos enfoques transformadores de las AEE con personas adultas destacan los encuentros dialógicos, desde tertulias dialógicas literarias hasta tertulias sobre artículos científicos que tratan temas atractivos para las personas que participan de estas.

En 2020, en el artículo “The Scientific Self-Literacy of Ordinary People: Scientific Dialogic Gatherings” se describe el impacto social de la ciencia a través de Encuentros Dialógicos Científicos (ODS). El estudio se contextualiza en una escuela de educación de personas adultas en un barrio obrero de Barcelona y pone de manifiesto cómo la utilización de textos científicos en encuentros dialógicos entre profesionales y colectivos de baja bajo nivel socioeconómico y educativo y se mostró cómo estos encuentros, además de acercar conocimiento científico a la ciudadanía, brindan un espacio para la creación colectiva de conocimiento a partir del diálogo y la reflexión conjunta. Se utilizaron lecturas científicas sobre temas interesantes para las personas que participaban (por ejemplo, textos científicos sobre alimentación o sobre salud) y el formato dialógico evidenció, en las personas participantes, el desarrollo de actitudes de interés por compartir, escuchar, reflexionar y construir nuevos significados más globales y que consideran “al otro”, en línea con el aumento de la empleabilidad (Buslón et al., 2020)

A estos resultados, podemos añadir que el acceso a la educación y al conocimiento científico se asocia con una mejor salud, el empoderamiento de las personas y la participación activa en los asuntos públicos, fomentando una ciudadanía más comprometida y mejorando, una vez más, la empleabilidad ( Rudolph & Horibe, 2016 ; Silk et al., 2012 )

En "La vida comienza de nuevo para mí. El impacto social de la psicología en los programas para personas sin hogar: redes de solidaridad para la efectividad de las intervenciones” (Matulič-Domadzič, V., et al., 2020) se utilizaron, nuevamente, acciones dialógicas donde, a través del diálogo igualitario entre las figuras profesionales y las personas participantes (personas que recientemente habían estado sin hogar), se abrieron reflexiones que buscaron razones y claves para comprender sus realidades, lo cual impactó directamente en el bienestar general y en el desarrollo de actitudes más solidarias. El estudio se ha desarrollado en el área metropolitana de Barcelona y cobra especial relevancia en la actualidad, donde el conocimiento psicológico se está focalizando, cada vez más, en la importancia de los servicios de apoyo social.

Cabe señalar que el mercado laboral actual tiene especial interés por seleccionar personal solidario por estar íntimamente relacionado con la convivencia y el entorno laboral (Infojobs, 2021) y con el trabajo en equipo (Alarcón y Freire, 2012).

Siguiendo a Flecha, los espacios dialógicos a los que se llega bajo el formato de las tertulias pedagógicas dialógicas contribuyen a reforzar la autoestima de las personas que participan (Flecha y García, 2013). Una vez más, se evidencia el aumento de la empleabilidad, pues la

---

Organizado por:





autoestima es un atributo personal y se presenta como uno de los indicadores que, en la actualidad, despiertan mayor interés en las empresas (Cerrato Reyes, Argueta, L., y Zavala, J., 2017).

Dadas estas evidencias, nos interesa insistir sobre la transferencia de los resultados formativos - con el empleo de AEE- al mercado laboral.

En este sentido, Flecha y García (2013) argumentan

La comunidad científica internacional ha validado las tertulias literarias dialógicas como actuación educativa de éxito que mejora significativamente el aprendizaje instrumental y la convivencia. A diferencia de las buenas prácticas o de las mejores prácticas, las actuaciones educativas de éxito se definen por lograr las mayores mejoras en una gran diversidad de contextos... (p.140).

Los resultados del estudio evidencian la transferencia de las AEE -en dicha investigación, en formato de tertulia literaria dialógica- al resto de contextos por su facultad transformadora y de reinserción social, acentuando la dimensión instrumental que acelera el aprendizaje, creando sentido a lo aprendido y desarrollando la solidaridad. (Flecha, R., & García, R., 2013).

Además, el Proyecto de investigación INCLUD-ED, investigación de mayor rango científico de los Programas Marco de Investigación de la Comisión Europea (Flecha, R., & García, R., 2013), concluyó que las AEE contribuyen a superar las desigualdades en educación y promueven la cohesión social tanto en los ámbitos de salud y de vivienda como en el laboral y de participación ciudadana (Valls et al., 2014).

## **Metodología:**

---

Para el desarrollo de las reflexiones y conclusiones he realizado una revisión de la literatura disponible entre los años 1998 hasta la actualidad de artículos científicos en inglés y en español, en formato electrónico, disponibles en las bases de CREA, Community of research on excellence for all y en el motor de búsqueda de Google Académico.

Para la recopilación de la información se ha aplicado una estrategia de búsqueda utilizando las siguientes palabras clave: educación de personas adultas, AEE (actuaciones educativas de éxito), empleabilidad, tertulias dialógicas, transferencia de las AEE, personas con dificultades de acceso al empleo, colectivos vulnerables e inserción laboral.

---

Organizado por:





## **Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:**

---

Iñiguez Berrozpe, Elboj Saso, Flecha y Marcaletti muestran cómo la participación de personas adultas en actividades educativas mejora su empleabilidad (Iñiguez Berrozpe et al., 2020).

La empleabilidad es definida como “La capacidad de todos para encontrar y mantener un trabajo, progresar en este y adaptarse a los cambios a lo largo de la vida laboral” («Rapport de la Commission de mise en valeur des ressources humaines», 2000). Hablamos de cómo de lejos o de cerca está la persona respecto al mercado laboral.

En esta comunicación se han pretendido revisar las fórmulas dialógicas, enmarcadas dentro de las AEE, como fórmula formativa que acerque al mercado laboral a los colectivos vulnerables, garantizando un mayor éxito de los resultados.

Las fórmulas formativas de acceso al empleo para colectivos vulnerables, son materializadas, en muchas ocasiones, a través de itinerarios de inserción laboral siendo la formación herramienta imprescindible para aumentar las garantías de que la persona consiga un empleo. Pero, en los últimos años, las pretensiones de los entes que trabajan la inserción laboral van “más allá” de la “simple” consecución de un trabajo. Poco a poco se va apostando hacia un objetivo formativo que priorice que las personas consigan la suficiente autonomía como para encontrar el empleo por ellas mismas así como para mantenerlo y conseguir desarrollar capacidades transversales, entre ellas, la emocionales, que perpetúen su estabilidad en el mercado laboral.

Son diversos los programas públicos y privados de itinerarios de inserción laboral para colectivos en situación de vulnerabilidad social, que integran la formación. Podemos encontrar varios ejemplos en la geografía nacional: Islas Baleares (Boletín Oficial de las Islas Baleares, 2020), Comunidad Valenciana (Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, 2020), Madrid (Consejería Economía, Empleo y Competitividad. Comunidad de Madrid, 2020), etc., pero son muy diversas las fórmulas metodológicas formativas empleadas al respecto para conseguir los objetivos de inserción laboral mencionados anteriormente y pocos o nulos los estudios actualizados que evidencien la eficacia de dichas metodologías en consonancia con las necesidades, tan diversas y cambiantes, del mercado laboral.

## **Resultados y/o conclusiones:**

---

Las conclusiones extraídas de los diversos estudios mencionados, en esta revisión, determinan que la formación de personas adultas de colectivos vulnerables aumenta la empleabilidad

---

Organizado por:





luchando, así, contra las desigualdades sociales y, por ende, con las relativas al acceso al empleo.

En la línea del aprendizaje dialógico se habla de conseguir conocimientos a partir del diálogo y la reflexión conjunta, del desarrollo de actitudes de interés por compartir, escuchar, reflexionar y construir nuevos significados.

Se concluye, además, que los resultados de la formación dialógica de colectivos vulnerables, enmarcada dentro de las AEE, son totalmente transferibles a otros contextos y sugieren, por tanto, desarrollo de actitudes y habilidades substanciales (también denominadas como *soft skills* o habilidades blandas) que, hoy, son altamente demandadas por el mercado laboral por ser consideradas como herramientas que contribuyen a la gestión emocional en los diversos espacios de trabajo.

La revisión de la literatura disponible sobre la relación concreta entre las AEE y la mejora de habilidades substanciales altamente demandadas por el mercado laboral está fundamentada en estudios que sugieren dicha relación pero sería necesario invertir en investigaciones más directas al respecto como elemento altamente atractivo para el entorno empresarial, generando mayor deseo por contratar a colectivos vulnerables que hayan pasado por formaciones dialógicas enmarcadas dentro de las AEE.

### **Contribuciones y significación científica de este trabajo:**

---

Posibilidad de demostrar científicamente que las AEE presentadas en entornos dialógicos con personas adultas son la metodología formativa más adecuada para trabajar itinerarios de inserción laboral con colectivos vulnerables con especial dificultad de acceso al empleo y para estimular la plena inclusión.

### **Bibliografía:**

---

Alarcón Ortiz, Domingo y Freire Cruz, Tomás (2012). Mejora del desempeño en el trabajo en equipo como función de las dimensiones culturales: solidaridad y sociabilidad en el comportamiento organizacional. *Negotium*, 7 (21), 18-29.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78223430002>

Buslón, N., Gairal, R., León, S., Padrós, M., & Reale, E. (2020). The Scientific Self-Literacy of Ordinary People: Scientific Dialogic Gatherings. *Qualitative Inquiry*, 26(8-9), 977-982.  
<https://doi.org/10.1177/1077800420938725>

---

Organizado por:





Boletín Oficial de las Islas Baleares. (2020). *Convocatoria de subvenciones SOIB JOVEN Itinerarios integrales de inserción 2021/2022 cofinanciada por el FSE en el marco del Programa Operativo de garantía juvenil*. Illes Balears.

Cerrato Reyes, K., Argueta, L., & Zavala, J. (2017). Determinantes de la empleabilidad en el mercado laboral. *Economía Y Administración (E&A)*, 7(1), 21-40. <https://doi.org/10.5377/eya.v7i1.4292>

Consejería Economía, Empleo y Competitividad. Comunidad de Madrid. (2020). *Subvenciones cofinanciadas por el fondo social europeo para el fomento de la integración laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social mediante itinerarios de inserción, en colaboración con empresas de inserción y entidades sin ánimo de lucro*. Madrid.

Diari Oficial de la Generalitat Valenciana. (2020). *Subvenciones dirigidas al desarrollo de itinerarios integrados para la inserción sociolaboral de personas en situación o en riesgo de exclusión social*. Valencia.

Flecha, R. (2004). La Pedagogía de la Autonomía de Freire y la Educación Democrática de personas adultas. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 18(2), 27–43.

Flecha, R., & García, R. (2013). Transferencia de tertulias literarias dialógicas a instituciones penitenciarias. *Revista de Educación*, 360, 140–161. doi: [10.4438/1988-592X-RE-2013-360-224](https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2013-360-224)

Flecha, R., & Puigvert, L. (1998). Aportaciones de Paulo Freire a la educación y las ciencias sociales. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 33, 21–28.

Iñiguez Berrozpe, T., Elboj Saso, C., Flecha, A., & Marcaletti, F. (2020). Benefits of adult education participation for low-educated women. *Adult Education Quarterly*, 64-88. <https://doi.org/10.1177/0741713619870793>

Matulič-Domadžič, V.; Munté, A., De Vicente-Zueras, I. and León-Jiménez, S. (2020). «Life starts for me again». Social impact of psychology on programs for homeless people: Solidarity networks for the effectiveness of interventions. *Frontiers in psychology*. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.03069>

Infojobs (2021). ¿Por qué la solidaridad es una cualidad que debes buscar en tus empleados? (s. f.). Infojobs. Recuperado 18 de marzo de 2021, de <https://recursos-humanos.infojobs.net/por-que-la-solidaridad-es-una-cualidad-que-debes-buscar-en-tus-empleados>

Organización Internacional del Trabajo (2000). Rapport de la Commission de mise en valeur des ressources humaines. <https://www.ilo.org/public/french/standards/reim/ilc/ilc88/com-humd.htm>

Rudolph, JL, Horibe, S. ( 2016 ). ¿Qué entendemos por educación científica para el compromiso cívico? *Revista de investigación en la enseñanza de las ciencias*, 53, 6805 - 6820 . <https://doi.org/10.1002/tea.21303>

Silk, KJ, Nazione, S., Neuberger, L., Smith, S., Atkin, C. ( 2012 ). Investigar el impacto del formato del mensaje, la participación, el conocimiento científico y la educación sobre la actitud

---

Organizado por:





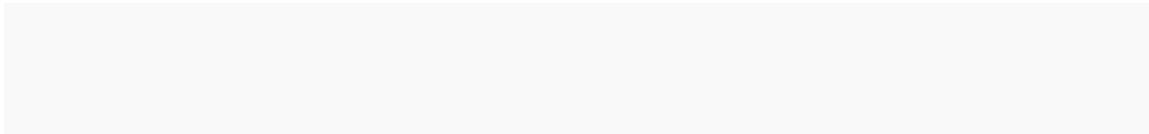
hacia la reducción del riesgo de cáncer a través de la regulación . *Journal of Cáncer*, 27 (1), 172 - 178 . <https://doi.org/10.1007/s13187-011-0287-y>

Subirats i Humet, J., Gomà Carmona, R., & Brugué Torruella, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. *Fundación BBVA*, 84-87.

<http://extra.girones.cat/cbs/Observatori/docs/POBRESA/AnalisiFactorsExcSoc2005.pdf>

Valls, R., Prados, M., & Aguilera, A. (2014). El proyecto includ-ed: estrategias para la inclusión y la cohesión social en Europa desde la educación. *Investigación en la Escuela 2014*, 31-43.

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/39613/Proyecto%20Included.pdf?sequence=1&isAlloved=y>



---

Organizado por:

