



## **Estudio sobre el impacto del COVID-19 en las competencias ciudadanas del profesorado en formación**

**Pamela Génez Cantero, Paolo Scotton, Maider Pérez de Villarreal, Unax Flores, Bruno Corsini, Universidad Pública de Navarra**

### **Resumen**

La educación se concibe tradicionalmente como una herramienta de mejora política, y como un recurso imprescindible para fomentar la comprensión de la realidad y mejorar la convivencia social. Por esta razón, el cultivo de las competencias ciudadanas constituye uno de los principales cometidos en la formación del futuro profesorado. Sin embargo, la pandemia global ha cambiado radicalmente hábitos de vida y prioridades. En este contexto, el presente estudio demuestra, a través del análisis de una encuesta entre el alumnado de primer curso de los Grados de Maestro de la UPNA, cómo los recientes acontecimientos han afectado su consideración de los valores cívicos y su participación democrática, desarrollando algunas actitudes democráticas que podrían ser reforzadas con metodologías activas y socialmente comprometidas.

### **Palabras clave:**

Educación para la Ciudadanía, Competencias Democráticas, COVID-19, Formación del Profesorado

### **Objetivos o propósitos:**

La crisis producida por la difusión del COVID-19 no ha afectado solo el ámbito sanitario, sino también la realidad educativa, las relaciones sociales y la convivencia política. Esta comunicación pretende estudiar de qué forma la traumática experiencia del confinamiento, y el consecuente cambio radical de nuestros hábitos de vida que se ha generado en estos meses, han afectado estos distintos ámbitos de nuestra existencia.

Este estudio tiene dos objetivos generales. El primero consiste en examinar si la pandemia ha alterado las competencias y aptitudes democráticas del alumnado universitario, especialmente de la población más joven, la cual más cambios ha padecido, a nivel educativo, durante la pandemia, es decir el alumnado de los grados de maestro de primer curso. Para este fin, el estudio se desarrolla en cuatro objetivos específicos:

- 1- Determinar el impacto de la pandemia en la percepción de los valores democráticos en el alumnado de primer curso de los grados de maestro;
- 2- Analizar posibles cambios en sus prácticas de participación democrática;
- 3- Determinar posibles alteraciones en sus habilidades interpersonales.
- 4- Determinar posibles alteraciones en sus habilidades intrapersonales

El segundo objetivo general consiste en concretar de qué manera estas posibles alteraciones implican la necesidad de plantear una nueva formación para la ciudadanía democrática del profesorado en formación de cara al futuro.

---

Organizado por:





### **Marco teórico:**

En la actual sociedad del conocimiento el papel de la educación en la formación de personas y ciudadanos constituye una cuestión frecuentemente olvidada, y sin embargo urgente, en la reflexión de teóricos de la educación (Honnet, 2013). La educación se concibe como instrumento de mejora política en sentido amplio: es decir, un recurso imprescindible para fomentar la comprensión de la realidad política y mejorar la convivencia social (Englund, 2000; Parker, 2002 y 2006; Stitzlein, 2010; Brighouse y Unterhalter, 2010; Hanson and Howe, 2011). Por esta razón, resulta cada vez más relevante la función desempeñada por la educación en cuanto instrumento de empoderamiento en grado de permitir una participación política activa, consciente, y capaz de reformar la sociedad. En otras palabras, la educación no es solo una reproductora del orden social, sino más bien una de las herramientas más eficaces para vencer la pasividad social, elemento perjudicial para la realización de experiencias de participación democrática. La Universidad, en este contexto, juega un papel determinante en el refuerzo del compromiso y la responsabilidad social (Scotton, 2016).

Por estas razones, es importante fomentar el desarrollo de las capacidades democráticas, en particular entre el profesorado en formación, ya que este, a su vez, será responsable de promover la concientización social de su alumnado. De hecho, es necesario que los futuros profesores sean capaces de comprometerse a una mejora de la comunidad, para poder así ser agentes de transformación a favor de la justicia social. Por esta razón, en los últimos años se están desarrollando distintas metodologías, en la enseñanza superior, que intentan fomentar tanto el pensamiento crítico como el desarrollo ético y el compromiso social del alumnado universitario. Por ejemplo, el aprendizaje basado en problemas o el aprendizaje-servicio.

Las capacidades básicas necesarias para fomentar una ciudadanía crítica y activa, han sido clasificadas, por ejemplo, por la filósofa Martha Nussbaum (2011). Entre ellas destacan la capacidad de imaginación, de expresar y vivir adecuadamente las emociones, de tener una relación positiva con nuestro cuerpo, de actuar como agentes sociales activos, de empatizar, de colaborar y divertirse en la realización de proyectos comunes, de tener una relación intersubjetiva sana con los demás seres humanos y con el medioambiente, de ser agentes morales responsables. En síntesis, la educación para la ciudadanía activa no puede prescindir de una educación holística e integral (Ricci y Pritscher, 2015).

Sin embargo, en el contexto educativo español, el confinamiento ha determinado una serie de cambios que, al menos en teoría, parecen afectar enormemente el fomento de esta educación integral. Pues entre estos cambios destacan el rápido paso a una enseñanza a distancia o híbrida, que todavía se mantiene preferentemente en muchas instituciones de educación superior y universitarias (Martín Barbero, 2020; Daniel, 2020); el foco puesto cada vez más en la transmisión del contenido más bien que en el fomento de experiencias de diálogo compartido (Zubillaga & Cortázar, 2020); y la creciente pérdida de contacto interpersonal a favor de una progresiva individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje (Giroux, 2020). Significativamente, estos cambios parecen contribuir a poner en primer lugar el desarrollo de capacidades lógicas, racionales y matemáticas frente a otros tipos de habilidades más relacionadas con el bienestar emocional, interpersonal y social.

---

Organizado por:





En este contexto, el presente estudio pretende comprobar si y en qué medida estos cambios están alterando las competencias democráticas de las y los jóvenes docentes en formación.

### **Metodología:**

Para determinar el impacto de la reciente pandemia en las competencias democráticas del alumnado de primer curso de magisterio se ha diseñado un cuestionario pensado para ofrecer tanto una herramienta útil para el análisis, como para el posible diseño de intervenciones educativas que mejoren las habilidades democráticas del alumnado.

Para el diseño del cuestionario se ha realizado un proceso de adaptación de otros cuestionarios ya existentes cuyo objetivo era evaluar la presencia de hábitos y prácticas que favorecen el civismo y la convivencia democrática, en particulares entre los jóvenes en la etapa escolar secundaria y postsecundaria (Padilla Beltrán, 2011; Ochman & Cantú Escalante, 2013; Luescher, 2015; Consejo de Europa, 2016; Yulita, 2018).

En el cuestionario se han incluido las siguientes dimensiones: 1) Valoración de los principios democráticos; 2) Participación y responsabilidad social; 3) Valoración de las habilidades interpersonales; 4) Autoconcepto.

El cuestionario consta de 63 ítems. Casi la totalidad de ellos (58) consiste en preguntas tipo Likert con cinco alternativas de respuesta (1: no, nunca, nada; 2: poco; 3: a veces; 4: mucho, muchas veces, 5 si/siempre). Para cada uno de estos 58 ítems las preguntas plantean una valoración por parte de las personas encuestadas respecto a la situación antes y desde la pandemia.

Para la realización del estudio se propuso al alumnado cumplimentar la encuesta de forma totalmente libre y voluntaria. Además, la encuesta fue cumplimentada preservando en todo momento el anonimato de las personas participantes. Tras la recogida de los resultados, se procedió al análisis descriptivo de todas las variables. Sucesivamente, se realizaron los análisis estadísticos de los datos apareados.

### **Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:**

El cuestionario fue suministrado durante el mes de noviembre de 2020 entre el alumnado del primer año de los grados en Educación Primaria e Infantil de la Universidad Pública de Navarra, en los dos idiomas oficiales de esta comunidad: euskera y castellano. Todo el alumnado presente contestó al cuestionario: n=105. Este número permite generalizar los resultados con un nivel de confianza superior al 90%, y un margen de error del 5% con respecto a la realidad de la titulación. El 95% de los encuestados tiene una edad comprendida entre los 17 y los 22 años, y el conjunto es representativo de la diversidad de género existente en el alumnado: (79% alumnas, 21% alumnos).

A continuación, se presentan las respuestas del alumnado, limitadamente a aquellas que manifiestan una variación estadísticamente significativa entre antes y desde la pandemia, es decir 19 sobre 58 ítems respecto a todas las cuatro dimensiones consideradas.

A partir de estos datos se puede apreciar como todas las dimensiones analizadas se han visto afectadas, de alguna forma, por la pandemia, exhibiendo generalmente un alza de los valores democráticos.

---

Organizado por:





**Tabla 1**  
**Variación en los valores democráticos**

VALORES DEMOCRÁTICOS	Respecto al COVID-19	No (%)	Poco (%)	A veces (%)	Mucho (%)	Siempre (%)
Conozco los derechos humanos	Antes	0.95	25.71	35.24	27.62	10.48
	Desde	0	15.24	36.19	36.19	12.38
Considero que la escuela debería enseñar a los alumnos valores democráticos, y enseñarles a actuar como ciudadanos democráticos	Antes	0.95	3.81	16.19	30.48	48.57
	Desde	0.95	0.95	12.38	31.43	54.29
Considero que las instituciones públicas deben respetar e implementar los derechos humanos	Antes	0	0	2.86	22.86	74.29
	Desde	0	0	1.9	18.1	80
Considero que debe haber un sistema legal transparente igual para todos y fácil de comprender	Antes	0	0	6.67	30.48	62.86
	Desde	0	0	0.95	28.57	70.48
Considero que quien hace las leyes debe ser controlado por las personas que lo han elegido y tendría que dar cuenta de las razones de esas leyes	Antes	0	6.67	12.38	36.19	44.76
	Desde	0	3.81	5.71	40.95	49.52
Los ancianos merecen el cuidado y el respeto de toda la sociedad	Antes	0	0.95	2.86	22.86	73.33
	Desde	0	0.95	0	19.05	80

En relación con la responsabilidad social del alumnado destaca el considerable aumento de la atención dedicada a la realidad que caracteriza el barrio, que pasa de ser un tema relevante para el 45.72% de las personas encuestadas, a serlo para el 63.81%. Aún así, este crecimiento se acompaña a una puesta en segundo lugar del compromiso solidario respecto al bienestar individual. Entre los temas que, desde la pandemia, preocupan cada vez más al alumnado destaca en particular la cuestión medioambiental.

**Tabla 2**  
**Variación en la participación democrática**

PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL		No (%)	Poco (%)	A veces (%)	Mucho (%)	Siempre (%)
Me preocupo por conocer y entender los conflictos sociales que ocurren en mi barrio/ciudad	Antes	0	12.38	41.90	30.48	15.24
	Desde	0	10.48	25.71	40	23.81
Considero importante defender y proteger el medioambiente	Antes	0	0	4.76	26.67	68.57
	Desde	0	0	2.86	20.95	76.19
Me intereso por asuntos políticos y me informo sobre los temas de actualidad	Antes	3.81	34.29	44.76	14.29	2.86
	Desde	0.95	13.33	42.86	37.14	5.71
Me preocupa que la información que encuentre sea fiable y verdadera	Antes	2.86	14.29	16.19	40	26.67
	Desde	0	2.86	7.57	48.57	40
Considero que la prioridad es pensar en mi propio bienestar antes de involucrarme en cuestiones sociales	Antes	6.67	26.67	47.62	16.19	2.86
	Desde	6.67	25.71	43.81	17.14	6.67

Con respecto a las relaciones interpersonales, cabe subrayar que el alumnado no solo es consciente de que su vida social, su ocio y sus conexiones con las demás personas, son cada vez más digitales, sino que también se muestra más dispuesto a considerar que estos tipos de contacto a veces pueden sustituir las relaciones personales.

Organizado por:







**Tabla 3**  
**Variación en las habilidades interpersonales**

HABILIDADES INTERPERSONALES		No (%)	Poco (%)	A veces (%)	Mucho (%)	Siempre (%)
Mis relaciones interpersonales son principalmente virtuales	Antes	38.10	39.05	16.19	5.71	0.95
	Desde	20.95	40	21.90	14.29	2.86
Considero que las relaciones virtuales pueden sustituir las relaciones en presencia	Antes	66.67	21.90	6.67	4.76	0
	Desde	61.90	20	13.3	4.76	0

Esta creciente digitalización de la vida social se refleja también en el ámbito personal, ya que el alumnado considera haber ganado de forma muy considerable nuevas competencias digitales desde la pandemia. En el ámbito de las habilidades intrapersonales destaca el desarrollo de un hábito más cuestionador y reflexivo tanto sobre la realidad social, como sobre el propio comportamiento individual. Aumenta sensiblemente la capacidad de estar solos, así como la resiliencia y la flexibilidad ante las adversidades, mientras que disminuye la confianza en la capacidad de lograr sus objetivos personales.

**Tabla 4**  
**Variación en las habilidades intrapersonales**

HABILIDADES INTRAPERSONALES		No (%)	Poco (%)	A veces (%)	Mucho (%)	Siempre (%)
Sé gestionar el tiempo para organizar y monitorear mi estudio	Antes	1.90	28.57	36.19	23.81	9.52
	Desde	2.86	29.52	30.48	30.48	6.67
Sé utilizar la tecnología eficazmente para acceder, buscar, organizar e integrar informaciones	Antes	0.95	14.29	36.19	33.33	15.24
	Desde	0	4.76	26.67	48.57	20
Me suelo detener a pensar si la información que encuentro es correcta, y cómo me puede influenciar	Antes	3.81	19.05	39.05	27.62	10.48
	Desde	2.86	9.52	32.38	39.05	16.19
Cuando me propongo un objetivo, lo consigo cómo y cuándo lo había planeado	Antes	0	3.81	60	28.57	7.62
	Desde	0	11.43	52.38	28.57	7.62
Soy flexible a la hora de enfrentarme a nuevos obstáculos y me adapto fácilmente a las nuevas circunstancias	Antes	1.90	10.48	42.86	35.24	9.52
	Desde	0	13.33	34.29	42.86	9.52
Me considero una persona capaz de estar consigo misma	Antes	0	8.57	22.86	38.10	30.48
	Desde	0	1.9	20.95	38.10	39.05
Suelo reflexionar sobre mi propio comportamiento y cómo puedo mejorarlo	Antes	0	3.81	28.56	41.90	25.71
	Desde	0	0	21.90	44.76	33.33
Me cuesta comprender las intenciones de los demás	Antes	2.86	25.71	60.95	7.62	2.86
	Desde	3.81	24.76	54.29	14.29	2.86

### **Resultados y/o conclusiones:**

A partir de los datos recogidos es posible concluir que la reciente crisis sanitaria ha alterado, a veces de forma considerable, algunas de las aptitudes democráticas del alumnado universitario en relación con todas las dimensiones analizadas. Además, contrariamente a lo que cabía esperar antes de realizar la encuesta, resulta que la mayoría de estos cambios parecen a primera vista ser beneficiosos en relación con el desarrollo de una aptitud democrática entre el profesorado en formación, *de facto* revela que desde la pandemia ha habido un incremento de los estándares democráticos fijados por el alumnado.

Además, la creciente atención hacia temas de naturaleza política, junto con la aumentada atención a la realidad más próxima representada por propio barrio, demuestra que el futuro profesorado, desde el comienzo de la pandemia, ha madurado una mayor consciencia social en relación con aquellos temas que afectan de forma inmediata a su vida, aunque demuestre

Organizado por:





escaso interés y solidaridad respecto a aquellas cuestiones que no inciden directamente en su existencia.

Sin embargo, también es posible subrayar algunos cambios que parecen afectar negativamente el desarrollo de una mejor convivencia democrática, sobre todo con respecto a las habilidades intrapersonales. En particular, se aprecia que el creciente aislamiento social, junto con el aumento del tiempo de vida en entornos digitales, ha determinado un desplazamiento del foco de atención desde la comunidad hacia la individualidad. Si por una parte esto parece contribuir a una mejor relación con uno mismo y a un más juicioso autoconocimiento, por otro lado, parece haber afectado la capacidad empática del futuro profesorado, el cual ha visto también afectada su confianza respecto a la capacidad de conseguir sus propios objetivos.

El estudio, por tanto, ha permitido comprender la magnitud del impacto del COVID-19 en las habilidades democráticas del futuro profesorado, y fijar nuevos objetivos y pautas a seguir con relación a la formación para la ciudadanía democrática de este colectivo.

### **Contribuciones y significación científica de este trabajo:**

Este trabajo demuestra que el alumnado que comienza su carrera universitaria manifiesta una creciente demanda de justicia social, y desea participar críticamente en la vida política de su propio entorno. Esto revela la profunda actualidad de las metodologías didácticas que fomentan el compromiso social del alumnado universitario, como por ejemplo el aprendizaje-servicio. En particular, a partir de los resultados de este estudio, resulta particularmente útil implementar propuestas de aprendizaje-servicio crítico (Mitchell, 2008). De hecho, uno de los aspectos más interesantes de este Aprendizaje-Servicio es su capacidad de promover el cambio social y, al mismo tiempo, el pensamiento metacognitivo sobre la actividad que se desarrolla. Una práctica de reflexión capaz de cuestionar prejuicios, dogmas intelectuales y sociales ampliamente aceptados, tal y como pide el propio alumnado.

### **Bibliografía:**

- Biesta, G.J.J. 2016. Democracy, citizenship and education: From socialisation to subjectification. *Foro de Educación* 14(20): 21–34.
- Boni, A. y Walker, M. (2013). *Universities and Human Development. A New Imaginary for the University of the XXI Century*. London: Routledge.
- Brighous, H. & Unterhalter, E. (2010). *Education for primary goods or for capabilities?, en Measuring justice: Primary goods and capabilities*. Cambridge: Cambridge Un. Press, 193-214.
- Consejo de Europa (2016). *Competences for Democratic Culture. Living together as equals in culturally diverse democratic societies*. Strasbourg: Council of Europe Press.
- Daniel, S.J. (2020). Education and the COVID-19 Pandemic. *Prospects* 49: 91–96.
- Englund T. (2000). Rethinking democracy and education: towards an education of deliberative citizens. *Journal of Curriculum Studies*, 32, (2): 305-313.
- Giroux, H. A. (2020). The plague of neoliberalism and the politics of pandemics. In B. Evans (Ed.), *The quarantine files. Thinkers in Self-Isolation*. Los Angeles: Los Angeles Review of Books.
- Hanson J. y Howe K. (2011). The potential for deliberative democratic civic education, *Democracy & education*, 19 (2): 1-9.
- Honneth, A. (2013). La educación y el espacio público democrático. Un capítulo descuidado en la filosofía política. *Isegoría*, 49: 377-395.

---

Organizado por:





- Luescher, Thierry. (2015). Student Engagement and Citizenship Competences in African Universities. N. Cloete, P. Maassen & T. Bailey (Eds.) *Knowledge Production and Contradictory Functions in African Higher Education*, Cape Town: African Minds, pp. 230-259.
- Martín Barbero, S. (2020). *COVID-19 has accelerated the digital transformation of higher education*. World Economic Forum (WEF Agenda-blog), CH.
- Mitchell, T. (2008). Traditional vs. Critical Service-Learning: Engaging the Literature to Differentiate Two Models, *Michigan Journal of Community Service Learning*, pp. 50-65.
- Morin, E., (2015). *Enseñar a vivir*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Nussbaum, M. (2011). *Creating capabilities. The human development approach*, Harvard: Harvard University Press.
- Ochman, M. & Cantú, J. (2013). Sistematización y evaluación de las competencias ciudadanas para sociedades democráticas. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(56): 63-89.
- Padilla Beltrán, L. A. (2011). Competencias ciudadanas en los estudiantes universitarios. *Revista De Investigaciones UNAD*, 10(1): 197-217.
- Parker W. (2002). *Teaching Democracy*. New York: Teachers College Press.
- Parker W. (2006). Public Discourses in Schools: Purposes, Problems, Possibilities. *Educational Researcher*, 35, (8): 11-18.
- Ricci, C., Pritscher, C.P. (2015). The Path towards Democracy: Holistic Education and Critical Pedagogy. *Holistic Pedagogy. Critical Studies of Education*, Cham: Springer.
- Scotton, P. (2016). University and deliberative democracy. Towards citizenship education. *Teoría de la educación. Revista interuniversitaria* 28: 61–82.
- Stitzlein S. (2010). Deliberative democracy in teacher education, *Journal of Public Deliberation*, 6(1).
- Yulita L. (2018): Competences for democratic culture: An empirical study of an intercultural citizenship project in language pedagogy. *Language Teaching Research*, 22(5): 499-516.
- Zubillaga, A.; Cortazar, L. (2020). *Covid19 y Educación: Problemas, respuestas y escenarios*. Madrid: COTEC.

---

Organizado por:

