

## Percepción del profesorado sobre su capacidad para intervenir en situaciones de primeros auxilios. Estudio de caso en (omitido para revisión ciega).

Esther Paños, esther.panos@uclm.es, Laura Moya, José Reyes Ruiz-Gallardo, Universidad de Castilla La Mancha

### Resumen

Las situaciones accidentales y/o de primeros auxilios en los centros escolares son frecuentes. En este estudio se evalúa la formación de los maestros en activo sobre esta materia, a través de un cuestionario. Los resultados indican que casi todos han recibido formación, pero que no se sienten preparados para intervenir adecuadamente. Desconocen, mayoritariamente, los protocolos de actuación y a las personas responsables de ellos, aunque sí identifican el material principal de sus botiquines y su ubicación. Entre sus conclusiones destaca que, puesto que todos los maestros encuestados han asistido a eventos que requieren primeros auxilios, se hace esencial una buena formación, más práctica, que les capacite para abordar estas situaciones con las competencias adecuadas.

### Palabras clave:

Primeros auxilios, docentes, educación infantil, educación primaria.

### Objetivos o propósitos:

---

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

- Averiguar si los maestros han recibido formación en materia de primeros auxilios, su procedencia y la percepción de capacidad para actuar en situaciones que lo requieran.
- Identificar los accidentes escolares más comunes en el alumnado de educación infantil y primaria.
- Estudiar el grado de conocimiento de los maestros sobre los protocolos de actuación.
- Indagar sobre las características de los botiquines y material de consulta en primeros auxilios de los colegios.

### Marco teórico:

---

Los accidentes infantiles son muy frecuentes debido, principalmente, a la gran curiosidad de los niños en los primeros años de vida, a su escasa percepción del peligro, a su impulso por ser autónomos y al alto nivel de actividad propio de la infancia (Estrada, Esteban, García y Lorente, 2012).

Los centros educativos son junto con el hogar los lugares donde las personas, especialmente en las edades más tempranas, pasan gran parte de su tiempo diario, y donde los aprendizajes formales, incluidos los deportivos, se complementan con otras actividades de juego, de alimentación, etc. Es por ello que, aproximadamente el 25% de los accidentes que afectan al grupo de edad de 5 a 15 años, tienen lugar en la escuela (Fundación Mapfre, 2010). Entre los más comunes destacan: caídas y choques, cortes, lesiones musculares, quemaduras, heridas, hemorragias y atragantamientos (Muñoz, 2009). De ello se deriva la relevancia de que los

---

Organizado por:





docentes, en estos tramos educativos, estén preparados para afrontar situaciones que requieran primeros auxilios.

Siguiendo a Vizcaya y otros (2003, p.13), los primeros auxilios pueden definirse como “todas aquellas medidas o actuaciones que realiza el auxiliador, en el mismo lugar donde ha tenido lugar el accidente o donde se encuentre el enfermo y con material prácticamente improvisado, hasta la llegada de personal especializado o su desplazamiento a un centro asistencial”. Ante estas situaciones, frecuentes en la escuela, el docente deberá actuar o, en su caso, decidir que se traslade al alumno a un centro especializado.

La legislación educativa no contempla una normativa específica sobre los aspectos esenciales de actuación ante una situación que requiera primeros auxilios dentro de un centro escolar. Sin embargo, y aunque no se establece como una función del sistema educativo ni de los docentes la asistencia sanitaria del alumnado, lo cierto es que en determinados casos es necesaria una respuesta de este tipo. Otros países como Francia, Inglaterra o Estados Unidos sí que cuentan con la figura de la enfermera escolar que trabaja conjuntamente con los servicios comunitarios de enfermería en aras de mejorar la salud de la población escolar (Carnicero, 2010).

La realidad muestra que los maestros tienen que actuar, de algún modo, ante una situación de accidente que se origina en el centro, bien resolviéndolo (por ejemplo, curando una pequeña herida) o decidiendo a quién o dónde acudir (Aldrete, Mireles, Mendoza, Aranda, 2004). Las primeras intervenciones que se realicen sobre el alumno herido pueden ser claves, especialmente en casos graves, por lo que los docentes han de estar formados y preparados para intervenir (Romero, 2009). Sin embargo, la literatura refleja que en general, los docentes no han sido formados para este tipo de situaciones (Aldrete et al., 2004) y que tienen conocimientos deficitarios en relación a los primeros auxilios (Martín, 2015). En este último trabajo se muestra que una intervención específica para formar a los docentes en el conocimiento de primeros auxilios mejora su conocimiento sobre cómo actuar en este tipo de situaciones.

### **Metodología:**

---

Se trata de un estudio de caso, de carácter exploratorio. Participan 58 maestros en ejercicio que imparten docencia en centros públicos de educación infantil y primaria de (omitido para revisión ciega).

La información se ha obtenido mediante un cuestionario diseñado *ad hoc*, que se distribuyó en 12 centros educativos. Consta de una primera parte en la que se solicita información sociodemográfica y una segunda en la que se formulan nueve preguntas cerradas sobre: (1) formación recibida en primeros auxilios y origen, (2) percepción sobre su preparación para atender situaciones que requieran primeros auxilios, (3) accidentes más comunes del alumnado, (4) la existencia de un protocolo de actuación en el centro y, en caso afirmativo, (5) el conocimiento de las pautas que se fijan en el mismo, (6) existencia de una persona responsable del cumplimiento del protocolo, (7) información sobre el material informativo de primeros auxilios del centro, y (8) descripción y (9) contenido del botiquín. Para este último tema se tiene en cuenta la propuesta de Garnica y Garnica (2006), en la que se indican los elementos que debe contener un botiquín escolar, sus características y el material de consulta que debe incluir. Para

---

Organizado por:





las preguntas 1, 3, 7, 8 y 9 se dan opciones predeterminadas de respuesta, que se especifican en el apartado de resultados. Las preguntas 2, 4, 5 y 6 tienen carácter dicotómico: sí o no.

Los datos se han analizado y descrito según frecuencias y proporciones.

## Resultados y discusión:

Los resultados se agrupan en cuatro bloques: formación en primeros auxilios, accidentes más comunes del alumnado, protocolos de actuación y botiquín y material de consulta.

La mayor parte de los profesores encuestados (72%) ha recibido, en alguna ocasión, formación relacionada con los primeros auxilios. Esta cifra parece alta si se compara con un estudio similar realizado en México (Alderete et al., 2004), en donde solo el 44% manifestó haber recibido esta formación. Las diferentes fuentes de esta formación se muestran en la Figura 1. Como se puede observar, las principales son las charlas recibidas por parte de personal sanitario cualificado, y los cursos realizados en sindicatos o centros de profesores y dentro del propio centro educativo. La oferta formativa es, por tanto, variada y normalmente cualificada. Lo que llama la atención es que solo un 11% encuestados indica haber recibido algún tipo formación sobre primeros auxilios durante sus estudios universitarios, lo que viene a manifestar una seria laguna formativa en la preparación inicial de los maestros, dada la trascendencia del asunto.

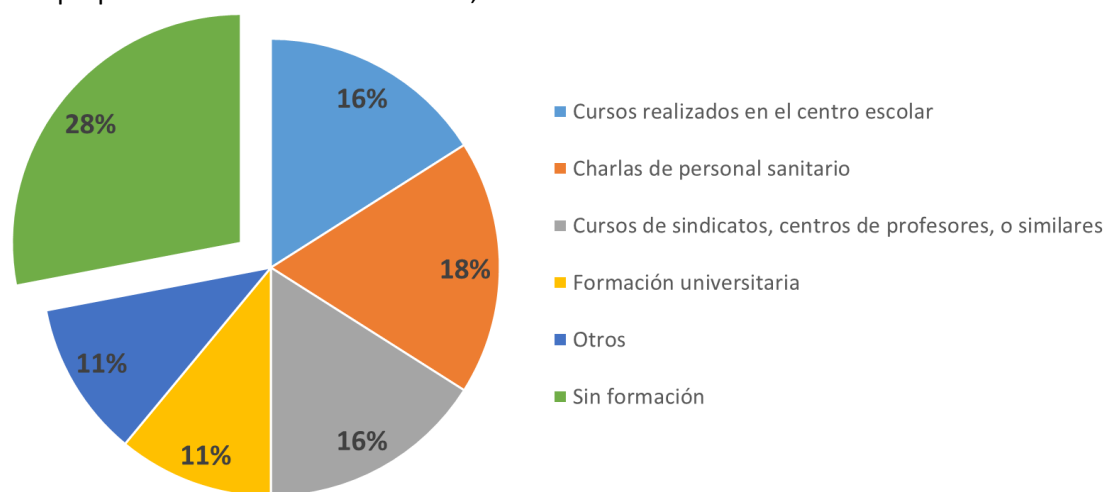


Figura 1. Fuentes de formación sobre primeros auxilios de maestros en activo.

A pesar de haber recibido formación, es destacable que el 71% de los encuestados manifieste no encontrarse preparado ante una situación que requiera primeros auxilios con alumnado de su centro. Parece que no se sienten competentes para afrontar estas situaciones, lo que podría mejorarse con intervenciones prácticas como la descrita por Martín (2015).

Los accidentes más habituales que reportan los docentes encuestados son las caídas (45%), seguidas de cortes y heridas (31%), lo que coincide que informes que identifican, como lesiones más comunes en los años escolares las contusiones, magulladuras y heridas, o esguinces y torceduras (Ministerio de Sanidad, 2011).

El 41% de los participantes afirma que existe un protocolo a seguir en caso de que haya un accidente en su centro educativo. Es destacable que más de dos terceras partes de los docentes

Organizado por:





encuestados no sabe si su centro cuenta con material de consulta sobre primeros auxilios. Aunque algunos maestros conocen la existencia de manuales específicos, muy pocos confirman que existen pósteres o imágenes detallando los pasos a seguir en caso de tener que llevar a cabo una reanimación cardiopulmonar o colocar en posición de seguridad a una persona inconsciente. Estos datos se detallan en la figura 2.

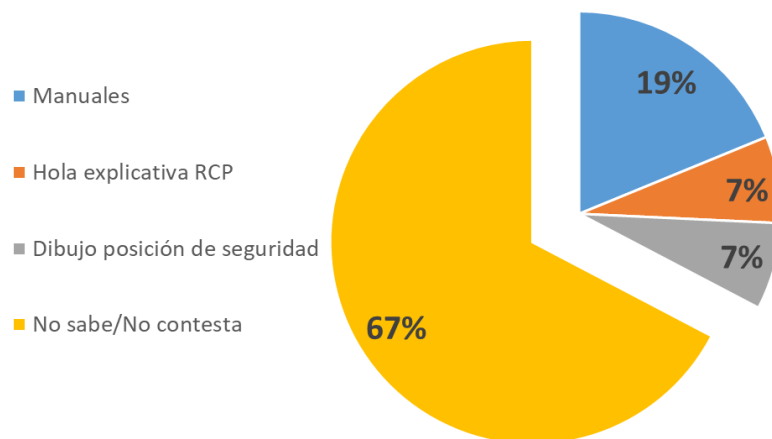


Figura 2. Existencia de material informativo en el centro educativo

Más de tres cuartas partes de los encuestados señala que el botiquín de su centro es fácil de identificar y está en un lugar accesible y seguro. Con respecto a los materiales que contiene, los que más fácilmente identifican los participantes son aquellos de uso habitual para caídas, ya que la mayoría señala las tiritas, esparadrapo, antisépticos como el agua oxigenada, gasas o guantes de un solo uso. Es llamativo que elementos de supuesto uso frecuente, como el suero fisiológico para el lavado de heridas, sea incluido por menos de la mitad de los participantes (48%), aspecto que nos alerta sobre la necesidad de que los docentes reciban formación sobre la importancia de un buen lavado de las heridas para su adecuada curación.

Los elementos menos identificados como parte del botiquín son la linterna, el pañuelo triangular, imperdibles o mascarillas faciales. Es probable que estos productos sí que estén incluidos, y que debido a su poco uso no hayan reparado en ello. La necesidad de que haya mascarillas faciales y la importancia de usarlas también podría incluirse en intervenciones sobre primeros auxilios en centros educativos.

### Conclusiones:

La mayoría de docentes ha recibido alguna formación en primeros auxilios, aunque en general, no se sienten preparados para intervenir en una situación de emergencia que lo requiera. Esta formación proviene, principalmente, de ámbitos diferentes al universitario, laguna que es necesario cubrir. El trabajo coordinado de los ámbitos docente y sanitario, que ya se lleva a cabo en otros países, podría ser de gran ayuda, y podría establecerse con carácter general en los años de formación universitaria. También, algunas actuaciones específicas que se están implementando en la actualidad, como las dirigidas a la enseñanza de las maniobras de

Organizado por:





reanimación cardiopulmonar<sup>1</sup>, podrían incluirse en los programas formativos de los futuros docentes.

El hecho de que todos los docentes identifiquen accidentes habituales, aunque de carácter leve, apunala la importancia de la formación y, sobre todo, la capacitación de este colectivo en primeros auxilios. Aunque el botiquín es un elemento bien identificado en los centros, no lo es el material de consulta, que también podría ser de gran utilidad en estas situaciones, y debería tenerse en cuenta como instrumento para dicha capacitación.

La no aleatorización de la muestra y el número de participantes son las principales limitaciones del estudio.

### **Contribuciones y significación científica de este trabajo:**

---

Consideramos muy significativo el conocer la formación que han recibido los docentes, y la percepción que tienen sobre su capacidad para actuar en situaciones que necesiten primeros auxilios. Ello puede ser de gran utilidad para planificar y estandarizar acciones formativas en los años de educación universitaria.

El trabajo contribuye, también, mostrando los puntos débiles en los conocimientos de los maestros en relación al material de primeros auxilios, sobre su ubicación, composición, la utilidad de ciertos materiales o el desconocimiento de los manuales específicos, lo que permite centrar la formación particularmente en estas carencias.

### **Bibliografía:**

---

Aldrete, M. G., Mireles, M., Mendoza, P., y Aranda, C. (2004). La actitud de los profesores de educación primaria antes los primeros auxilios. *Revista de educación y desarrollo*, (1), 10-24.

Carnicero, C. A. (2010). Enfermera escolar “dextra” enfermera comunitaria. *Rev Rol Enferm*, 33(1), 28-9.

Estrada, C., Esteban, García, P., y Lorente, B. (2012). Guía para la prevención de accidentes en centros escolares. Consejería de Educación. Comunidad de Madrid.

Fundación Mapfre (2010). Estudio sobre accidentes infantiles atendidos en los centros de salud. Fundación Mapfre y Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (semFYC).

Garnica, E., y Garnica, B. (2006). El botiquín escolar. *Revista digital Investigación y Educación*, (22).

---

<sup>1</sup> Ver, por ejemplo, la iniciativa “Salvando a Llanetes” de la Facultad de Enfermería de Albacete. UCLM.

Organizado por:





Martín, A. (2015). Educación para la salud en primeros auxilios dirigida al personal docente del ámbito escolar. *Enfermería Universitaria*, 12(2), 88-92.

Ministerio de Sanidad, 2011. Informe DADO: Detección de Accidentes Domésticos y de Ocio.

Muñoz, E. (2009). La actitud innovadora del docente ante los accidentes más comunes: el botiquín de primeros auxilios. *Revista digital innovación y experiencias educativas* (22).

Romero, M. E. (2009). El manejo de los primeros auxilios en la escuela. *Revista digital innovación y experiencias educativas* (15).

Vizcaya, M. F., Fuentes, M. A., Domínguez, J. M., Lillo, M y Soriano, S. (2003). *Guía práctica de primeros auxilios en adultos*. Universidad de Alicante.

---

Organizado por:

