



El voluntariado: pieza clave para la implantación de Actuaciones Educativas de éxito en Educación secundaria

Pablo Sanz Martínez, Sylvie Allix, Carlos Fernández Buergo

Resumen

La implantación de las AEE en la educación secundaria obligatorias se viene desvelando como una forma de crear, más allá de la construcción dialógica del saber, un sentido de comunidad robusto ligado al centro educativo. Desde la escasez de referencias en ESO, nuestro instituto inició el pasado curso su andadura en esta senda certera de innovación.

El papel del voluntariado en su implantación se revela fundamental para poder consolidarlas con éxito. El confinamiento inesperado obligó a readaptar sus actuaciones incipientes para atender al alumnado bajo las nuevas condiciones, en una labor imprescindible en su refuerzo tanto para los docentes como para las familias.

Los resultados obtenidos son esperanzadores, por las evidencias cualitativas y cuantitativas que se desprenden de la experiencia.

Palabras clave:

Voluntariado, Participación de la comunidad, Educación secundaria, Actuaciones educativas de éxito, Covid 19.

Objetivos o propósitos:

Poner en valor la importancia crucial del voluntariado de la comunidad educativa en la fragua de las AEE. Demostrar que tales iniciativas son perfectamente posibles de implementar en los IES de la red pública, con total éxito, de forma amplia, general, ambiciosa y excelente.

Marco teórico:

El informe Includ-Ed (2011) identificó las actuaciones educativas con las que se obtienen los mejores resultados en cuanto a logros académicos, educación en valores y en cohesión social. Todas estas actuaciones están basadas en el aprendizaje dialógico y en todas ellas es muy relevante la diversidad, heterogeneidad y calidad de las interacciones que el alumnado mantiene tanto en el aula como en su contexto vital o en el tiempo extendido de aprendizaje (Aubert, Flecha, 2016). El mismo informe señala el papel crucial de la implicación de personas adultas voluntarias de diversos perfiles y procedencias en la aplicación de las AEE.

Organizado por:





En ese sentido, Tellado y Sava (2010) demuestran que la implicación de personas adultas del entorno del alumnado, no expertas en educación ni en las disciplinas enseñadas, permite que el alumnado se enfrente a los materiales educativos desde nuevos puntos de vista, transformando la enseñanza tradicional y enriqueciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje para mejorar los resultados. Del mismo modo, Ramis y Krastina (2010) abundan en la importancia de uno de los principios del aprendizaje dialógico, el de la inteligencia cultural, para hacer real la creación de sentido en las aulas y conectar los aprendizajes académicos con la vida del alumnado.

La investigación señala que esta diversidad del voluntariado no solamente beneficia al alumnado, sino también al voluntariado, a las familias, a los estudiantes en prácticas que actúan como voluntarios (Ríos-González, García-Yeste, 2019), mejora el clima escolar y fortalece los vínculos de solidaridad entre los diferentes miembros de la comunidad (García-Yeste, Ruiz-Eugenio y Comas, 2019) y logra, además, que cuanto mayor sea la diversidad del voluntariado que participa en las actuaciones, mayor será también su efectividad e inclusividad, especialmente en el caso de los grupos interactivos (Valls y Kyriakides, 2013). En el caso de la educación secundaria, el papel del voluntariado, procedente de las familias del alumnado y de la comunidad educativa juega un papel decisivo para prevenir el abandono educativo temprano y mejorar las expectativas académicas del alumnado y su entorno (García-Carrión, Molina-Luque y Molina-Roldán, 2017).

Metodología:

Investigación-acción poniendo en práctica las propuestas del aprendizaje dialógico en su dimensión de inteligencia cultural aportada por los voluntarios, que apunta la bibliografía. Y naturalista, procedente de las observaciones que día a día fuimos realizando, buscando evidencias cuantitativas y cualitativas.

Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:

Mencionaremos de pasada la fase previa de formación (impartida por la coordinadora del proyecto en el IES Alfonso II de Oviedo, y miembros de CREA), recibida por el grupo de voluntarios, integrado por diecisiete personas muy diversas: madres de alumnos, jubilados/as, alumnado del Máster en educación, miembros de una ONG, alumnado de bachillerato, profesorado, exalumnos, una matrona.

En una primera fase (octubre 2019-marzo 2020) nuestra colaboración se centró en tres de las AEE presenciales refrendadas por el informe Includ-Ed:

Grupos interactivos (GI), cada martes y viernes, atendiendo a 150 alumnos en cinco materias (Lengua, Matemáticas, Historia, Ciencias, Inglés).

Bibliotecas tutorizadas (BT), de lunes a jueves (16.30-18.30), para una media de unos 32 alumnos.

Organizado por:





Tertulias dialógicas de centro (TD). Solo pudimos asistir a una (enero, cuarenta personas), suspendiéndose la segunda por el confinamiento.

En una segunda fase (confinamiento) proseguimos atendiendo al alumnado en mayor riesgo de dispersión (un grupo estable y permanente de diez voluntarios/as en el seguimiento de 21 chicos/chicas) en BT *online*, flexibilizando al alza nuestros cometidos, tanto por la adaptación a la nueva realidad, como por la atención a otros alumnos que nos lo solicitaron sin haber sido propuestos inicialmente en ese seguimiento más cercano. Voluntarios/as como esos otros referentes adultos que cita la bibliografía.

Sabiendo la dureza que ese confinamiento podía acarrear en las relaciones vitales que conforman la vida de los adolescentes, nuestro propósito fue enmarcar nuestro seguimiento entre dos momentos de interacción personal: antes de afrontar los deberes que tenían que entregar, y al término de nuestra supervisión, para profundizar en ese aspecto de “guía de la persona adulta no experta en la construcción dialógica del conocimiento” (ver bibliografía citada). Y en las tentativas de establecer agendas, horarios y programaciones de llamadas para conseguirlo.

El sesgo fue interesante porque permitió el afloramiento de otras circunstancias que en condiciones normales habrían pasado más desapercibidas. En este sentido, consideramos importante mostrar, como evidencias cualitativas de nuestra actuación, el caso real de atención que prestamos a una chica de 1º ESO (B, inmigrante reciente, entorno familiar difícil), a través de algunos whatsapps intercambiados con la voluntaria a la que había sido asignada.

Te llamo en dos horas, o cómo organizar el tiempo cuando el confinamiento lo desorganizaba. Al constatar que muchos de los chicos seguían despiertos de madrugada a horas inimaginables (a veces respondiéndonos en esos momentos), buscando organizar su descontrol.

Espero que has encontrado la tarea en tu buzón de correos, o cuando lo digital no lo puede todo. Descubriendo, por el retraso en la entrega de tareas, que la alumna carecía de ordenador e impresora. No lo había comentado, tras 43 días de confinamiento. De ahí el acercamiento de la voluntaria a su buzón de correos.

Tengo que leer 30 páginas? Puf! O cómo entender dónde está el obstáculo. Al descubrir que el libro a leer (Diario de Ana Frank) lo tenía telecargado en el móvil, y que lo leía párrafo a párrafo en la minúscula pantalla. De nuevo imprimiéndolo para ella y acercándoselo a su buzón.

Vamos a intentar que participes a la videoconferencia de tu profe, o cómo lidiar con las nuevas tecnologías. Enlazado con lo anterior, por evitar que B quedara excluida, conectándonos a Teams, y con ella en videollamada asistiendo desde nuestro móvil al encuentro con su profesora y sus compañeros/as.

Este es el idioma Achí, o cómo los intercambios se abren y la conversación deja de estar únicamente centrada en los deberes. Pues la principal dificultad que encontramos en el cambio

Organizado por:





a no presencial residía en crear un vínculo de confianza sólido y estable desde esa nueva comunicación individual, sin grupo, sin sus compañeras, sin otros voluntarios. Inevitablemente tenía que llevar su tiempo. En mayo B responde, un mensaje personal, presentándonos su cultura, fotos, videos. Un momento clave de confianza. Finalmente el centro le entregaría un ordenador, que recogimos con ella.

No sé qué me pasa no quiero hablar con nadie, o como aparece y se formula el sufrimiento. Día 50 del confinamiento, perdemos el contacto. Ninguna respuesta a nuestros mensajes durante días. Aparece ese malestar que no sabemos medir. El contacto se reanuda, fotos, recetas, las tareas en segundo plano.

Suspendí dos. Finalmente, en junio, B aprobó ocho de las diez asignaturas. No quedó descolgada, era nuestro objetivo. En verano mantuvimos contacto con ella para recuperar esas dos materias pendientes.

Reiniciado el curso (septiembre), un grupo de veinticuatro voluntarios/as hemos reanudado nuestra colaboración presencial en GI en todos los grupos de 1º ESO y 2º de ESO (162 alumnos), y se ha comenzado a llevarlos a cabo en dos grupos de 3º y uno de 4º de ESO (74 alumnos), con todas las precauciones exigidas (mamparas, distancias, mascarillas, geles).

Mantenemos las BT *online* por las tardes (lunes-jueves, 16.30-18.30), atendidas por veinticuatro voluntarios, dirigida a unos diecisiete chicos/as. Pero debemos volver a señalar que es un número menor del que podríamos acoger debido, nuevamente, a la brecha digital que en varios casos impide conectarse telemáticamente a algunas chicas que sí asistían el curso pasado en presencial.

También se ha celebrado una primera TDC (Darwin) en 1º bachillerato y 2º PMAR.

Resultados y/o conclusiones:

Hemos podido comprobar, de forma cualitativa y cuantitativa, cómo el papel del voluntariado posibilita que las AEE pueden implantarse perfectamente en ESO, con excelentes resultados. Más el valor añadido de ser referentes adultos de cohesión y progreso, desde su comunicación de altas expectativas hacia el alumnado. Evidentemente en la normalidad de la formación presencial reglada, pero también en los momentos críticos de aislamiento que se asentaron (y así se mantienen en el momento que redactamos esta colaboración) durante la pandemia, y que han dejado ver otras potencialidades nuevas en su colaboración.

A lo largo de la primera fase ya percibimos el cambio que nuestra presencia producía en el centro. Al entrar en GI, el recibimiento que nos hacían las alumnas de las BT era muy llamativo, creándose alrededor de ellas, por parte del resto de compañeros de clase, una curiosidad de la que se sentían muy orgullosas, protagonistas, (¿los conocéis?), como una democratización presencial ya real en el aula. Y el evidente buen ambiente que por ello fue generándose hacia

Organizado por:





los voluntarios/as también repercutió en la percepción prejuiciada que de nosotros pudieran tener el profesorado más reticente y renuente hacia las AEE.

Quisiéramos mostrar, como evidencia cualitativa, extractos del testimonio, dirigido a los voluntarios, de una alumna de 1º de ESO al finalizar el curso, habiendo vivido estas AEE en fase presencial, antes de la pandemia, y *on-line* durante el confinamiento:

Gracias por cada segundo de vuestro tiempo, el cual compartís con nosotros. Para ayudarnos en nuestra enseñanza. [...] Sin cada uno de vosotros esto no sería posible, porque cada uno de vosotros ayudáis en lo que mejor se os da, pero también en lo que no se os da tan bien. Cada uno de ustedes nos demuestra que no existe la palabra rendirse. Cada tarde en la biblioteca nos demostráis que estudiar y hacer deberes no es algo duro, ni difícil. Vosotros nos habéis ayudado a ser mejores compañeros y mejores personas. [...] Gracias por vuestro buen humor, por estar siempre cuando os necesitamos [...] Ojalá esto dure mucho. Os habéis ganado un gran espacio en nuestro corazón.

Sí es verdad que una de las debilidades puede estar en el compromiso del voluntariado (que tiene que ser permanente, estable, y duradero en el tiempo que se mantenga su colaboración), y en su número, para poder tener cubiertas el máximo de intervenciones posibles.

Contribuciones y significación científica de este trabajo:

Entendemos que la situación generada por la pandemia ha permitido mostrar otra faceta nueva de la importancia del voluntariado, en la creación, mantenimiento y proyección del vínculo adulto referente que se viene señalando como imprescindible en la construcción dialógica del conocimiento, desde una perspectiva que pueda ir más allá del desarrollo en presencial de la inteligencia cultural (en sus tres dimensiones: académica, práctica y comunicativa).

Y deja abierta la puerta para futuras investigaciones que vengan a reforzar o presentar evidencias científicas que avalen la consolidación, dentro de esas AEE, de la presencia amplia de voluntariado de muy diversos perfiles en las aulas de la ESO, con características posiblemente diferenciadas de las que se dan en otros niveles educativos, derivadas de la propia naturaleza adolescente. Dando pistas además de nuevas necesidades específicas en su formación mostradas por el confinamiento (hacia el abandono telemático de las tareas, el abismo digital, la fragilidad psicológica frente a las redes sociales, por ejemplo).

Bibliografía:

Amador-López, J. y Girbés-Peco, S. (2016). Formación y participación decisiva de las familias en los centros educativos. Superando las barreras que dificultan la implicación de la comunidad en la escuela. *Padres y Maestros [Revista de padres y maestros, (367) , 27-31*. doi: 10.14422/pym.i367.y2016.005

Organizado por:





- Aubert, A.; Flecha, A.; García, C.; Flecha, R.; Racionero, S. (2016) *Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información*. São Carlos: Edufscar.
- Flecha, R. *Compartiendo palabras: el aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo* Barcelona: Paidós, 1997.
- García-Carrión R., Molina-Luque, F. , Molina-Roldán, S., (2017). How do vulnerable youth complete secondary education? The key role of families and the community, *Journal of Youth Studies*, Volume21, Issue5, pp. 701-716. doi: <https://doi.org/10.1080/13676261.2017.1406660>
- García-Yeste, Ruiz- Eugenio y Comas, (2019). REMIE – Multidisciplinary Journal of Educational Research Vol. 9 No. 2 June 2019, pp. 144-168
- INCLUD-ED. (2011) *Actuaciones De Éxito En Las Escuelas Europeas*. Madrid: Instituto De Formación Del Profesorado, Investigación E Innovación Educativa.
- Ramis-Salas, Mimar., Krastina, Liga. (2010). Cultural Intelligence in the School. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 239-252.
- Rios, O., Garcia, C., Jiménez, J., & Ignatiou, Y. (2019). Student teachers volunteering in pre-service programmes in successful schools: Contributing to their successful training. *Educación XX1*, 22(1). doi: 10.5944/educxx1.22620
- Ruiz-Eugenio, L., Roca-Campos, E., León-Jiménez, S., Ramis-Salas,. (2020). Child Well-Being in Times of Confinement: The Impact of Dialogic Literary Gatherings Transferred to Homes. *Frontiers in Psychology*. 11:567449. doi: 10.3389/fpsyg.2020.567449
- Valls, R., & Kyriakides, L. (2013). The power of interactive groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge Journal of Education*, 43(1), 17–33. doi: 10.1080/0305764X.2012.749213
- Tellado, Itxaso., Sava, Simona. (2010). The Role on Non-expert Adult Guidance in the Dialogic Construction of Knowledge. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 163-176.

Organizado por:

