

#CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

### Título

Aprendizaje colaborativo. Entidades del tercer sector y estudios de trabajo social de la UB: una contribución en el marco de la investigación *Mujeres sin hogar en la ciudad de Barcelona*.

### Autores/ Institución

María Virginia Matulič Domandžič..... (Unidad de Formación e Investigación. Trabajo social  
Universidad de Barcelona)

Adela Boixadós Porquet..... (Unidad de Formación e Investigación. Trabajo social  
Universidad de Barcelona)

Irene De Vicente Zueras..... (Unidad de Formación e Investigación. Trabajo social  
Universidad de Barcelona)

Jordi Cañs Fontanella.....Departamento de Sociología  
Universidad de Barcelona

Paula Abella Castillo..... Unidad de Formación e Investigación Trabajo social  
Universidad de Barcelona

### **Resumen:**

La investigación *Mujeres sin hogar en la ciudad de Barcelona* realizada durante el período 2016-2018 forma parte de una experiencia que vincula el espacio académico con el profesional. En dicho estudio han participado investigadores de la Universidad de Barcelona, seis entidades sociales y estudiantes de 3er curso de Grado en Trabajo Social vinculados a la asignatura de *Investigación Aplicada en Trabajo Social (IATS)* que han formado parte de la investigación. A través de esta experiencia de aprendizaje colaborativo se adquieren conocimientos compartidos y se articulan sinergias entre el espacio académico y el profesional.

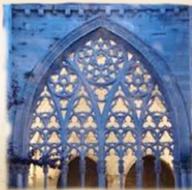
### **Palabras clave:**

Estudios de trabajo social, aprendizaje colaborativo, entidades sociales, tercer sector, investigación social

---

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

## 1. Objetivos o propósitos:

---

Esta comunicación tiene como objetivo presentar la experiencia que se ha llevado a cabo en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona (UB) a través del aprendizaje colaborativo con seis entidades del tercer sector que atienden a mujeres sin hogar en la ciudad.

## 2. Marco teórico:

---

### 2.1. Los estudios de Grado en Trabajo social de la Universidad de Barcelona

El plan de estudios del grado de trabajo social incorpora en su itinerario académico asignaturas que articulan aprendizajes prácticos adquiridos a través de la vinculación con diversas organizaciones y profesionales. La implementación de la experiencia que presentamos en esta comunicación se ha desarrollado en el marco de la asignatura *Investigación aplicada a la intervención en Trabajo Social* (IATS) durante los cursos 2016-17 i 2017-2018. Esta asignatura se orienta a Investigar, analizar, evaluar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social y para desarrollar la capacidad para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2007; Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social y Junta de Gobierno del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 2007; Universidad de Barcelona, 2018-2019).

### 2.2. Aprendizaje colaborativo y el tercer sector

El aprendizaje colaborativo sitúa al estudiante como sujeto activo. Para conseguirlo se deben construir los conocimientos de forma conjunta y participativa entre profesores y estudiantes, generando un entorno favorable que promueva la motivación personal, la organización del trabajo cooperativo y la responsabilidad compartida (Felder y Brent, 2001). Se trata de una colaboración en la que entran en juego diferentes agentes: entidades del Tercer Sector, alumnado y profesorado investigador.

---

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

Una de las características principales de las organizaciones del Tercer Sector son sus valores, es decir, las creencias morales en que se basan todas las actuaciones destacando la colaboración, el compromiso y la responsabilidad, valores que sin duda están presentes en la experiencia que presentamos. Como apunta Comín (2011) el Tercer Sector vela por alguna finalidad vinculada con el interés general, es decir, que tienen como objetivo algún beneficio social.

### 2.3. Las entidades participantes

En esta investigación han participado seis entidades sociales que atienden procesos de inclusión social de personas sin hogar: Arrels Fundación, Assís Acogida, Asociación Lola no estás sola, Caritas Diocesana de Barcelona, Llar de Pau y ProHabitatge. Estas entidades tienen una larga trayectoria en la atención a las personas más vulnerables, algunas de ellas llevan más de 35 años acompañando procesos de sinhogarismo en la ciudad de Barcelona. Las mujeres entrevistadas en esta investigación se encontraban vinculadas a algunas de estas seis entidades sociales. La mayoría de ellas, habían tenido una intensa y prolongada vinculación con organismos e instituciones de atención a personas vulnerables a lo largo de sus trayectorias vitales.

## 3. Metodología:

---

El ejemplo de investigación en la que han participado los y las estudiantes pretendía profundizar en las características específicas del sinhogarismo femenino. Para dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación se optó por una perspectiva cualitativa con un método de muestreo de tipo no probabilístico. La herramienta de recogida de información ha sido la entrevista estructurada. La investigación era exploratoria y descriptiva puesto que pretendía producir conocimiento que facilitara la comprensión del fenómeno estudiado. Se trató de una investigación de tipo seccional con dos momentos de recogida de información noviembre de 2016 y de 2017, utilizando fuentes primarias. La población objeto de estudio está formada por 35 mujeres en situación de exclusión residencial y 20 profesionales que acompañan los procesos de inclusión de las mujeres vinculadas a las seis entidades que participan.

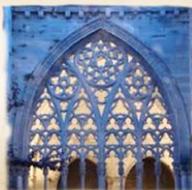
**Tabla 1.** Entidades, profesionales y mujeres participantes

N	Entidad	Mujeres	Profesionales
---	---------	---------	---------------

---

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

1	Arrels Fundació	4	5
2	Assís	3	1
3	Cáritas	14	8
4	Filles de la Caritat	6	2
5	Lola No Estás Sola	2	1
6	ProHabitatge	6	3
	Total	35	20

### 3.1. El equipo de investigación

La investigación *Mujeres sin hogar en la Ciudad de Barcelona* se ha iniciado en septiembre de 2016 por cinco investigadores de la Universidad de Barcelona vinculados a los siguientes Grupos de Investigación, GRITS (Grupo de Investigación e Innovación en Trabajo Social) y GRISA (Grupo de investigación aplicada) con la participación de seis entidades de la Red de atención a las personas sin hogar (XAPSLL por sus siglas en catalán) de la ciudad de Barcelona.

En el proceso de la investigación han participado durante los cursos 2016-2017 y 2017-2018 un total de 37 estudiantes de tercer curso del Grado en Trabajo Social. En la actualidad nos encontramos en una fase final de la investigación que será presentada durante el año 2019.

### 3.2. El método de trabajo

Durante el mes de septiembre de 2016 se inician los primeros encuentros del equipo docente con las entidades y profesionales que participarán en la investigación para dar cuenta del proyecto, de sus objetivos y recabar su colaboración insistiendo en el papel protagonista que asumen los estudiantes en el proceso. El siguiente paso es la constitución del grupo de trabajo formado por los estudiantes, los profesionales de la entidad y los docentes. La tercera fase es el proceso de consenso de sobre los distintos pasos y tiempos en que se va a desarrollar la investigación, así como la discusión sobre elementos metodológicos. A continuación, se implementa el trabajo de campo y se inician los procedimientos pertinentes. Los resultados son analizados por el grupo de trabajo y a través de algún acto participativo se comparten con la entidad y con las personas que han participado.

---

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

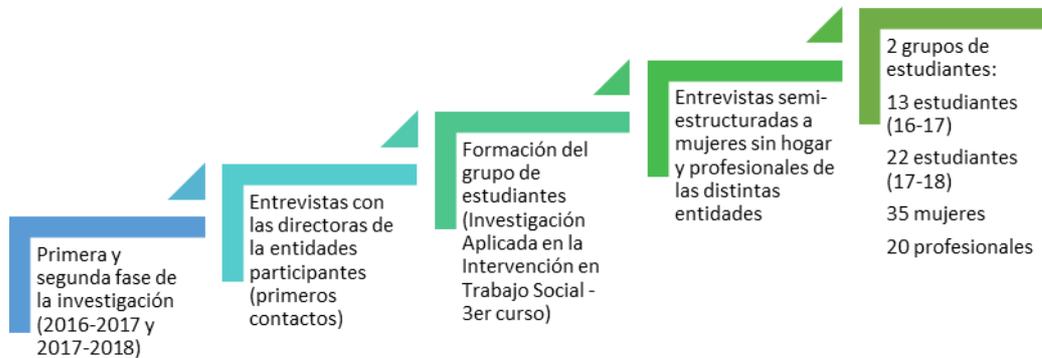


Figura 1. Trabajo de campo

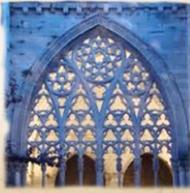
### 3.3. La participación de las estudiantes

Las estudiantes tomaron parte en las discusiones en las que se elaboró el diseño de la investigación. Asimismo, construyeron bajo supervisión los instrumentos de recogida de información. El trabajo de campo fue organizado y realizado por las estudiantes. Con los resultados obtenidos las estudiantes realizaron un trabajo académico en el que analizaban y discutían los datos obtenidos. Para poder realizar toda esta actividad en primer lugar se organizaron seminarios específicos sobre el fenómeno estudiado y sobre la naturaleza del trabajo colaborativo que se desarrolla con las entidades y sus profesionales. Se promovió la autoorganización de las estudiantes en grupos en función de las entidades y cada grupo eligió a una o dos coordinadoras. Cada grupo realizó entrevistas previas con los y las profesionales de la entidad para profundizar en el conocimiento de la misma y de su forma de acompañamiento a las mujeres en situación de exclusión residencial.

Antes de iniciar las entrevistas, las estudiantes mantuvieron encuentros con las mujeres participantes para explicar el objetivo del trabajo, confirmar su deseo de participación y para darse a conocer. Durante todo el proceso de trabajo de campo se realizaron diversas reuniones de coordinación entre todo el grupo de estudiantes y el equipo docente; así como reuniones y contactos con los y las profesionales de las entidades.

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

#### 4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:

---

Las observaciones que se recogen a continuación muestran el significado atribuido a este proceso por entidades y estudiantes.

*“Las estudiantes que participaron en la investigación eran muy idóneas y facilitaron enormemente nuestra tarea. Al principio teníamos un poco de miedo por cómo iban a responder delante de la complejidad que presentan las mujeres sin hogar, fue un reto para todas. Las estudiantes lo hicieron muy bien porque tenían una buena formación y predisposición” (Entidad 5).*

*“Cuando les comunicamos a las mujeres y a las profesionales la posibilidad de participar en una investigación se pudieron todas muy contentas, y todas las mujeres querían participar [...] Para la entidad y para el equipo fue un reto participar y supuso también un crecimiento” (Entidad 6).*

*“El haber trabajado con una asociación donde cada uno de los profesionales que la constituyen tienen una gran motivación, para mí ha sido primordial [...] En parte esta investigación ha sido gracias a ellos y a su implicación, por lo tanto, me llevo al recuerdo todo lo que nos han ofrecido y aportado como profesionales del ámbito social” (Estudiante 34).*

*“La interacción con las profesionales también me ha enriquecido mucho porque todas las personas estaban muy comprometidas con tu labor. Todas trabajaban desde la perspectiva de género, añadiendo conocimientos propios que llevaban de sus propias experiencias” (Estudiante 29).*

#### 5. Resultados y/o conclusiones:

---

Como ya se ha comentado los resultados concretos de la investigación sobre la situación de exclusión residencial de las mujeres serán objeto de presentación en el curso de este año. Entendemos que es prioritaria la valoración de la experiencia de las estudiantes en un proceso de investigación sobre una realidad compleja y difícil. A lo largo de esta experiencia las estudiantes han trabajado, como ya hemos señalado, en todos los pasos de un proceso de investigación. Han incrementado sus competencias de trabajo en equipo y su identidad profesional se ha reforzado. Han adquirido experiencia en la entrevista de carácter biográfico con personas con trayectorias vitales difíciles. Han ampliado su conocimiento de la problemática y del acompañamiento que realizan los y las profesionales. Han descubierto de forma directa el papel de las organizaciones del Tercer sector. En resumen, se trata de un

---

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

proceso de construcción colectiva de conocimiento del que se benefician las estudiantes, las entidades, las docentes y en este caso las mujeres participantes.

## **6. Contribuciones y significación científica de este trabajo:**

---

Este trabajo muestra la factibilidad y la oportunidad que representa la participación de los y las estudiantes en proyectos reales de investigación en los ámbitos en los que el trabajo social se desempeña, así como la percepción positiva y motivadora que el vínculo con la universidad proporciona a las entidades participantes. Esta relación entre la docencia, la sociedad y los y las estudiantes constituye una innovación que mejora las estrategias de aprendizaje, contribuye a la transferencia de conocimiento y democratiza doblemente la investigación, orientándola a los problemas que expresa la sociedad y haciéndola más participativa.

## **7. Bibliografía:**

---

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2007). *Libro Blanco. Título de Grado en Trabajo Social*. Obtenido en:

[http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco\\_trbsocial\\_def.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbsocial_def.pdf)

ANECA(2007). *Libro Blanco Título de Grado en Trabajo Social*. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.

Comín, A. (2011). Cómo ser juez y parte y no morir en el intento. El paper del Tercer Sector en les polítiques socials. *Revista de Treball Social*. Barcelona: Col.legi Oficial de Treball Social de Catalunya, 193, pp. 9-21.

Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social y Junta de Gobierno del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. (2007). *La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social*. Obtenido en:

[http://www.cpihts.com/PDF03/criterios\\_titulo\\_grado\\_trabajo\\_social%202007.pdf](http://www.cpihts.com/PDF03/criterios_titulo_grado_trabajo_social%202007.pdf)

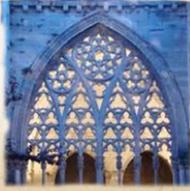
Felder, R.M., & Brent, R. (2001). *Effective Strategies for Cooperative Learning*. Disponible en :

[http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/CL\\_Strategies\\_\(JCCCT\).pdf](http://www4.ncsu.edu/unity/lockers/users/f/felder/public/Papers/CL_Strategies_(JCCCT).pdf)

---

Organizado por:





# #CIMIE19

Lleida, 4 y 5 Julio 2019

VIII Congreso Internacional Multidisciplinar de Investigación Educativa

**Educación: La puerta a toda mejora social**

Universitat de Barcelona. (2018 - 2019). *Pla Docent de l'assignatura. Investigació Aplicada a la Intervenció en Treball Social*. Obtenido en:

<http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePD?curs=2018&codiGiga=360798&idioma=CAT&recurs=publicacio>

---

Organizado por:

