

## Título

### **Gestión dialógica de los conflictos en educación primaria a través de los entornos interactivos de aprendizaje**

Resumen: El diálogo y la interacción son dos pilares clave en el aprendizaje y la mejora de la convivencia. La literatura científica evidencia que las interacciones dialógicas posibilitan un desarrollo óptimo de aprendizajes instrumentales, así como una mejora de la convivencia. Dos formas de organizar el aula en base al diálogo igualitario son las Tertulias Literarias Dialógicas (TLD) y los Grupos Interactivos (GI). Esta comunicación pretende aproximarse al estudio de la adquisición de habilidades para la gestión de los conflictos tras diez sesiones de TLD y GI. Los resultados señalan que los niños y niñas gestionan los conflictos a través del diálogo a raíz de argumentar sus posturas mientras participaban en TLD y GI.

Palabras clave: entornos interactivos de aprendizaje, diálogo, gestión de conflictos, convivencia, Tertulias Literarias Dialógicas, Grupos Interactivos.

#### **1. Objetivos o propósitos:**

---

El objetivo de esta comunicación es explorar la adquisición de habilidades para la gestión de conflictos como resultado de participar en entornos interactivos de aprendizaje. Concretamente esta comunicación pretende profundizar en la forma en la que el alumnado utiliza el diálogo para gestionar los conflictos que surgen en las relaciones interpersonales y el clima en los diferentes espacios de los centros educativos. Es por ello, que la comunicación se aproxima a esta cuestión a través del análisis de entrevistas en profundidad a alumnado, profesorado y familias.

#### **2. Marco teórico:**

---

Los entornos interactivos de aprendizaje responden al giro dialógico de la psicología de la educación (Racionero & Padrós, 2010) que ha demostrado el papel clave del diálogo y la interacción en el aprendizaje y desarrollo humano (Mercer, Hargreaves, García-Carrion, 2016). Dos actuaciones que han demostrado contribuir a la mejora del rendimiento académico y la convivencia en diversidad de contextos son las TLD y GI. Por un lado, las Tertulias Literarias Dialógicas (TLD) se basan en la lectura de un libro de la literatura clásica universal y en comentar ésta en gran grupo (Flecha, 1997). Por otro lado, los Grupos Interactivos son un entorno dialógico organizado en pequeños grupos, que, gracias a una persona voluntaria, promueve interacciones de calidad entre los participantes (Elboj & Niemela, 2010). Recientemente, el proyecto IMP-EXIT “Impacto de los entornos interactivos de aprendizaje en el éxito académico y social” (García-Carrión, 2015-2017) ha profundizado en el impacto que las TLD y GI tienen tanto en la conducta prosocial como en los resultados académicos en Lengua y Matemáticas.

La influencia positiva en los resultados académicos y el éxito escolar es debido a procesos mediadores entre el éxito académico y el comportamiento prosocial en el estudio longitudinal llevado a cabo por (Caprara, Barbaranelli, Pastorelli, Bandura, & Zimbardo, 2000). Se hace

---

Organizado por:



evidente que, a su vez, el desarrollo de esos procesos mediadores también influye en la sociedad. El desarrollo de comportamientos prosociales desde la infancia se refleja en conductas adolescentes como en aproximarse a aquellas personas que ofrecen ayuda a los demás, comparten y mantienen relaciones duraderas y constantes en el tiempo, en definitiva, en aquellas que aportan seguridad, adquisición de valores morales como el altruismo, capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona.

Investigaciones actuales en gestión de conflictos señalan la amistad y la solidaridad como factores importantes (Huntley & Owens, 2013). Las habilidades comunicativas contribuyen a aumentar la autoconfianza, favoreciendo las respuestas asertivas. Este proceso está relacionado con la gestión de los conflictos que surgen en el grupo de iguales. En este sentido, las TLD han demostrado favorecer la competencia comunicativa a través del debate y la reflexión en torno a textos clásicos. Fogarty et al., (2014) destacan en su estudio que después de leer textos entre el alumnado, las prácticas reguladas por y entre los propios estudiantes son necesarias en cuanto a hacer un esfuerzo de entender y procesar información de orden superior. El trabajo lo desarrollan por pares y con los demás compañeros dirigiendo así la práctica llevada a cabo a entender y procesar información de orden superior. Este patrón de trabajo en las aulas puede derivar en la mejora de la gestión de los conflictos por y entre el alumnado.

Si bien se han demostrado las mejoras en este sentido, no se ha explorado en profundidad hasta qué punto la participación en TLD y GI favorece que el alumnado interiorice el uso del diálogo y la interacción y lo traslade a la gestión de conflictos en las relaciones interpersonales. Esta comunicación persigue abordar esta cuestión para tratar así de responder al vacío en la literatura científica.

### 3. Metodología:

Esta comunicación se enmarca en el proyecto “Impacto de los entornos interactivos de aprendizaje en el éxito académico y social” (García-Carrión, 2015-2017). Nueve escuelas de cinco Comunidades Autónomas de España participaron durante el curso 2016-2017 implementando Tertulias Literarias Dialógicas y/o Grupos Interactivos en Lengua castellana o Matemáticas en 4º de primaria. Un total de 493 niños y niñas y profesores y profesoras llevaron a cabo diez sesiones de TLD y/o GI.

Concretamente, para explorar y ahondar en el objetivo planteado precedentemente, esta comunicación recoge evidencias de cómo las prácticas llevadas a cabo han influido en cuanto al desarrollo de habilidades para un modelo dialógico de gestión de conflictos, como efecto de haber trabajado en entornos interactivos de aprendizaje.

De las 75 entrevistas revisadas, se exploran en profundidad 27 de las que se extrajeron las referencias en relación a la categoría emergente “Gestión de Conflictos”. La siguiente tabla pone en relación el número de entrevistas analizadas para dicha categoría, en función del perfil de la persona participante, el centro de pertenencia y la intervención llevada a cabo en el mismo.

Perfil de participantes	Escuela 1	Escuela 2	Escuela 3	Escuela 4	Escuela 5	Escuela 6	Escuela 7	Total=
								25

Organizado por:





	TLD	TLD	TLD	GI	GI	GI	TLD/GI
Alumnado		1	5		6	2	15
Familias	2				1		3
Profesorado	2	1	2		1		7

Se definieron 10 categorías de análisis para explorar el desarrollo de la conducta prosocial: “Promueve Ayuda”, “Ayuda Espontánea”, “Apoyo”, “Altruismo”, “Emocional”, “Empatía”, “Amistad”, “Respeto”, “Confianza”, “Otras”. El análisis inductivo de las entrevistas, permitió además que emergiera una nueva categoría centrada en la “Gestión de Conflictos”. Esta categoría incluye las voces de diversidad de agentes: alumnado, profesorado, y familias, que han permitido una triangulación de las referencias a la gestión y resolución de conflictos y a la mejora de la convivencia.

El análisis se llevó a cabo mediante el programa de análisis cualitativo Nvivo Plus.

Se exploraron y contabilizaron las referencias a las categorías definidas en la dimensión “Conducta Prosocial” durante las entrevistas a alumnado, profesorado y familias. A continuación, se profundizó en la categoría emergente “resolución de conflictos” para conocer qué claves subrayan relacionadas con su participación en las Tertulias o en los Grupos Interactivos que les son útiles para gestionar y resolver los conflictos.

#### 4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales:

El análisis de las entrevistas realizadas muestra que participar en TLD y GI favorece que los niños y las niñas refuercen y amplíen sus relaciones de amistad y que emplean el diálogo y la interacción como principal herramienta de gestión de conflictos. Niños y niñas reflexionan en torno a la importancia del diálogo como herramienta mediadora en los conflictos a raíz de entablar relaciones de solidaridad, ayuda y respeto y de compartir razonamientos morales a partir de textos clásicos.

El respeto y la importancia de argumentar las posturas emergen como herramientas para la gestión y la resolución de los conflictos. Algunas evidencias son:

Porque en vez de gritarnos y hablarnos de mala manera, hemos aprendido a hablar sin ofender, sin gritar y sin usar mal vocabulario a los demás. (Alumno. A2\_GC\_S3)

-Mónica: En vez de hacerle gestos al otro, pegarle...

-Iñaki: Lo hablábamos, lo debatíamos juntos y al final llegábamos a un acuerdo.

-Mónica: Y levantarte y ponerte gallito. En vez de hacer eso, todos tranquilos, como osos perezosos, y hablando normal. (Alumnado.EA2\_GC\_S3)

Esta semana pasada hemos tenido una historia entre un grupo de niñas y lo han solucionado muy bien (...) el hecho de antes enlazar temas desde el libro a la realidad actual te permite razonar y ver por qué hemos llegado a lo mismo en la gestión del conflicto (Profesor.EP1\_GE\_S3)

Los niños y niñas señalan el diálogo como herramienta clave para resolver conflictos. Algunas evidencias son:

Organizado por:





Se pelean los niños que no saben hablar. Los que saben, los que ya como nosotros sabemos hablar, en vez de arreglar las cosas pegándonos pues podemos arreglar las cosas hablando. (TLD4\_GE\_S3)

Que también hemos hablado de que es mejor hablar, y no pegar. (...) Y me acuerdo de que en la tertulia salió que hay que hablar, y no pegar. (Alumna. EA1\_GC\_S3)

Antes Mateo se enfadaba por algo y se ponía a pegar o a gritar y ahora se enfada y se pone a hablar (Alumno. EA2\_S1)

GI y TLD ofrecen espacios donde conocerse mejor bajo un clima seguro, dialógico e igualitario. Es una de las claves para disminuir los conflictos. Alumnado y profesorado de diferentes centros educativos señalan:

Yo antes me enfadaba mucho con ella y ahora no me enfado tanto. Y quiero decir que yo creo que ha sido por los *taldes* interactivos porque he visto cómo ella se explicaba, cómo ella podía aportar a las demás cosas (...) y ha podido también que los demás sepan como es. (Alumna. EA2\_GE\_S6)

Que han conocido a gente con la que no pasaban antes tanto tiempo. Sí yo creo que el clima ha mejorado mucho (Profesor. EP1\_S6)

Sí porque a mí Javier no me respetaba muy bien. Porque por ejemplo nos enfadábamos, (...) y ya cuando empezamos los grupos interactivos ya empezamos a respetarnos bien y eso. (Alumna. EA2\_GC\_S5)

El alumnado denota que cada vez hay menos disputas a raíz de haber participado en GI/TLD y las pocas que surgen, las resuelven de manera autónoma. Alumnado de diversos centros y una profesora señalan:

Pues que antes mucha gente se peleaba, pero ya no se pelea casi nadie (Alumno. EA1\_GE\_S3)

Porque hay dos grupos diferentes y muchas veces chocamos. Pues últimamente, desde que estamos haciendo los grupos interactivos, ya no chocamos tanto. (Alumno. EA3\_GC\_S5)

Ahora sigue habiendo peleas con el balón y eso, pero ya es menos. Han cambiado con las tertulias y eso (Alumna. EA3\_S9)

Hemos aprendido a relacionarnos solos y ya ahora en los *taldes* ya podemos arreglárnoslas solos y no nos enfadamos ni nada. (Alumno. EA2\_GE\_S6)

Y no hacía falta que estuviese yo delante para arreglar el problema porque ya lo iban hacer ellos. (Profesora. EP2\_S9)

---

Organizado por:





## 5. Resultados y/o conclusiones:

---

Los datos analizados demuestran que las personas entrevistadas establecen una vinculación entre su participación en TLD y GI y la adquisición de habilidades para la gestión de conflictos. Los Grupos Interactivos y las Tertulias Literarias Dialógicas son entornos de aprendizaje donde el diálogo igualitario y la interacción basada en la ayuda y la solidaridad son claves en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La interacción bajo estas condiciones, que se produce en el plano social, ofrece a niños y niñas la posibilidad de adquirir habilidades en el plano individual, para resolver los conflictos a través de argumentos y respeto, descartando respuestas violentas. De este modo, se observa la posibilidad de una adquisición de habilidades de gestión de conflictos que pueden ser transferidas a otras situaciones similares dentro y fuera de la escuela. En estos contextos los niños y niñas tienen oportunidad de conocerse mejor, lo que favorece una mejor convivencia. En este sentido, podemos hablar de que las TLD y los GI, favorecen la gestión dialógica de los conflictos, en la que el diálogo emerge como herramienta que vehicula unas relaciones interpersonales más libres de violencia.

## 6. Contribuciones y significación científica de este trabajo:

---

Da un paso más allá explorando entornos interactivos de aprendizaje como espacio que contribuye a adquirir herramientas para la gestión dialógica de los conflictos. Abre la puerta a continuar investigando sobre el potencial de prevención de violencia/conflictos que tienen los entornos interactivos de aprendizaje. En contextos cada vez más diversos, es necesario crear espacios educativos solidarios, que posibiliten aprendizajes de máximos libres de conflicto. En coherencia con la idea de que las mayores transformaciones sociales se dan cuando investigación y práctica educativa están en estrecha relación (Aubert et al, 2008; 135), esta comunicación pone en valor las voces de las personas participantes en tanto se suma a la construcción de conocimiento científico *con* las personas y no *sobre* ellas.

## 7. Bibliografía:

---

- Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R., & Racionero, S. (2008). *Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información*. Barcelona: Hipatia
- Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Pastorelli, C., Bandura, A., & Zimbardo, P. G. (2000). Academic Achievement. *Psychological Science*, 11(4), 302–306. <https://doi.org/10.1177/1469787405057750>
- Elboj, C., & Niemela, R. (2010). Sub-communities of mutual learners in the classroom: The case of interactive groups. *Revista de Psicodidáctica*, 15(2), 177–189. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.810>
- Flecha, R. (1997). Compartiendo palabras: el aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo.
- Fogarty, M., Oslund, E., Simmons, D., Davis, J., Simmons, L., Anderson, L., ... Roberts, G. (2014). Examining the Effectiveness of a Multicomponent Reading Comprehension Intervention in Middle Schools: A Focus on Treatment Fidelity. *Educational Psychology Review*, 26(3), 425–449. <https://doi.org/10.1007/s10648-014-9270-6>

---

Organizado por:





#CIMIE18

LA MARCHA DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Zaragoza, 5 y 6 de julio de 2018

-García Carrión, R. (2015-2017). Impacto de los entornos interactivos de aprendizaje en el éxito académico y social. Proyecto financiado dentro del Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad 2015. Referencia: EDU2015-66395-R. Ministerio de Economía y Competitividad.

-Huntley, J., & Owens, L. (2013). Collaborative conversations: Adolescent girls' own strategies for managing conflict within their friendship groups. *International Journal of Adolescence and Youth*. Taylor & Francis. <https://doi.org/10.1080/02673843.2012.690933>

-Mercer, N., Hargreaves, L. & García-Carrión, R. (eds.) (2016). *Aprendizaje e Interacciones en el Aula*. Barcelona: Editorial Hipatia Press.

-Racionero, S., & Padrós, M. (2010). The Dialogic Turn in Educational Psychology. *Journal of Psychodidactics*, 15(2), 143–162. <https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.808>

---

Organizado por:

