

Aportaciones A Los Intentos De Los Campus Virtuales: Reconsideraciones Sobre El Paso Y Propuestas De Mejora.

Objetivos o propósitos

El objetivo de la presente investigación es realizar un estudio exhaustivo sobre la historia de la implantación del anillo digital docente en la universidad de Zaragoza, atendiendo a la oferta y los resultados que pretendía alcanzar hace más de una década, y compararla con la situación en la que se encuentra hoy. En el recorrido de la investigación, pretendemos el analizar los puntos más fuertes y las esperanzas más optimistas que rodearon el proyecto, comparándolos con las situaciones que encontramos ahora.

Marco teórico

De forma general, las referencias teóricas pertinentes respecto del objeto de estudio y los objetivos son las derivadas de las más recientes investigaciones en el terreno de las relaciones entre la sociología, la ciencia y la tecnología, lo que de forma abreviada se viene denominando como ECT. Una de las más destacadas especialistas en este tipo de investigaciones, la catedrática de sociología de origen australiano, Judy Wacjman, quien, además, es pionera en los estudios de tecnología y género enuncia postulados de gran calado teórico entre los que se puede destacar el siguiente: "Las tecnologías electrónicas forman parte integrante de nuestra experiencia del espacio, el tiempo, la comunicación y la conciencia cristalizando nuevas formas de ser conocer y hacer. [...] Si las tecnologías son lugares de práctica, entonces los órdenes sociotécnicos no están predeterminados, sino que son resultado de la unión de humanos y no humanos para constituir la sociedad."

Bien es cierto que la consolidación teórica de este tipo de investigaciones en ECT dependerá de que los trabajos en este terreno sean lo suficientemente precisos como para establecer patrones en las relaciones entre las TICs y la gente que las usa o bien las rechaza, las aprovecha tal cual han sido diseñadas o bien las modifica. Lo que importa es poder alcanzar más sólidos y precisos postulados teóricos acerca de las experiencias que en la práctica establece la gente ante cada aplicación, en cada caso y circunstancias, diferenciando usos lúdicos, educativos, laborales, administrativos y también posibles combinatorias de ellos.

Lo interesante del proceso teórico es que precisamente se halla en un momento muy creativo y necesita nutrirse de estudios empíricos sobre experiencias concretas que puedan dar lugar al establecimiento de patrones que, a su vez, puedan ser sometidos a las consiguientes revisiones, refutaciones, modificaciones habituales del método científico.

El trabajo que aquí se presenta parte de los postulados básicos de que las tecnologías son lugares de prácticas sociales y entre ellas, los procesos de enseñanza y aprendizaje resultan ser de los más relevantes pues determinan otros muchos parámetros de las sociedades que evolucionan a la misma velocidad en que lo hacen las tecnologías. Y porque es necesario disponer de mayor perspectiva, con más matices, teniendo en cuenta

más variables, acerca de estos procesos, la teoría y la práctica investigadora deben darse la mano.

Metodología

Partiendo de los objetivos del campus virtual que se creó en la universidad de Zaragoza, y utilizando como soporte para el análisis la evolución de los estudios en distintos centros, se extraerán los parámetros más importantes para poder establecer una relación objetivos-resultados, contrastando ambos e intentando establecer un modelo descriptor que permita incluir la evolución de los datos incluidos. Para ello será necesario revisar los procesos que se siguieron para la elaboración de las enseñanzas virtuales cuando fueron implantadas por primera vez extrayendo sus fortalezas y debilidades, y ello deberá cubrir varios campos de la investigación: por un lado recorriendo la oferta de la Universidad de Zaragoza en cuanto a enseñanzas no presenciales, analizando su evolución en cuanto a crecimiento o disminución de grados, licenciaturas, diplomaturas o másteres ofertados, bien en la totalidad de los estudios, bien en las asignaturas de sus currículos.; por otro lado, y situándonos en los periodos en que la demanda virtual comenzó a ser atendida, se trata de analizar ésta misma, en diferentes estudios, prestando atención especial a las posibles situaciones de escasez presentadas (demanda superior a oferta); por otra parte, en casos de que las enseñanzas no presenciales en su totalidad fueron suprimidas, se trata de averiguar hacia qué universidad oferente de los mismos fueron los aragoneses de ese perfil. Para todo el proceso será necesario, además del manejo de los datos de universidad de Zaragoza precisos para nuestro fin de crear el modelo explicativo, el diseño y envío de dos encuestas: una que permita analizar las pretensiones y expectativas de los egresados de nuestras primeras enseñanzas virtuales (comodidad del aprendizaje, flexibilidad horaria, necesidad de atender otros estudios o un trabajo, interacción y comodidad, ausencia de desplazamientos, mejora de habilidades técnicas, transferencia de créditos, etc...) así como el grado de consecución de los objetivos que se planteasen en su momento y otra encuesta que analice la demanda de matrícula por parte de estudiantes aragoneses en universidades sustitutiva que contasen con la oferta virtual en los que casos en que hubiera desaparecido de la nuestra.

Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales

Los datos a emplear serán tomados de las bases de la universidad en cuanto a estudiantes no presenciales a lo largo de la historia del anillo digital docente en los distintos estudios que se ofertaron. Por otra parte, será importante el diseño de las encuestas referidas en el apartado anterior con el fin de realizar las consultas a egresados sobre qué supuso la no presencialidad en la universidad de Zaragoza así como para estudiar la demanda de matrícula por parte de estudiantes aragoneses a universidades con campus virtuales más activos en no presencialidad, y sobre la matrícula existente en dichos campus por parte los estudiantes referidos. En este sentido una de las universidades target en este estudio sería la Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Con todo ello la pretensión principal es la de contar con una batería de datos para establecer la correlación entre las intenciones con las que partió el anillo digital docente de la Universidad de Zaragoza y la herramienta en que se ha convertido. En este sentido habrá que realizar, además, un análisis de desventajas, como la dependencia de la tecnología, la dificultad para transmitir y conservar determinados contenidos actitudinales para mejorar la socialización, por otro lado, la necesidad de que el alumnado realice una adaptación específica (uso de materiales específicos, aulas virtuales –que es la herramienta cuyo empleo va en aumento-, comunicarse con el resto de la comunidad educativa –profesorado y resto de alumnado vía también herramientas digitales, etc...), otra desventaja a menudo señalada es el aislamiento del alumno, ya que la comunicación se reduce a un solo canal, lo que precisa de intervención activa del tutor, y ello va unido al limitado intercambio directo de experiencias que proporciona la relación profesorado-alumnado y alumnado entre sí; aparte se han tenido en cuenta posibles retrasos en la retroalimentación y rectificación de posibles errores. Y además hay que tener en cuenta otras desventajas específicas propias de la naturaleza de cada una de las posibles enseñanzas, sin olvidar la imposibilidad de aplicar las herramientas en muchas de ellas, como es el caso de las experimentales

Resultados y/o conclusiones

Tras la discusión de los datos se trata de establecer tres tipos de resultados: por un lado, la mayor oferta de material y recursos virtuales que conlleva el perfeccionamiento de la herramienta digital docente; por otro, la menor oferta de estudios puramente virtuales o no presenciales en la universidad de Zaragoza; por último la hipótesis planteada al principio en referencia a la sustituibilidad de la matrícula virtual por la presencial no obligatoria unida a la herramientas digitales de apoyo ¿se trata del mismo producto educativo con distintos nombres?

También será importante hacer una reflexión sobre la filosofía propia del campus virtual: si el propio campus en sí nace como una herramienta facilitadora para el acceso a la universidad a la vez como un apoyo a la didáctica, por qué este segundo parámetro ha aumentado en presencia e intensidad mientras que el segundo ha venido disminuyendo, y no por problema de costes o de tasas de éxito sino porque los esfuerzos se han venido dirigiendo a eliminar dichas opciones puramente no presenciales de las modalidades existentes en la Universidad de Zaragoza.

Contribuciones y significación científica de este trabajo

Como principal reto y finalidad de esta investigación hemos de manifestar que a través de los resultados obtenidos y las conclusiones presentadas puede elaborarse un manual de buenas prácticas sobre el significado, la trascendencia, y utilidad de las herramientas virtuales en enseñanzas de grado y máster, de forma que sirva de base para la adopción de determinadas políticas en enseñanzas semipresenciales y puramente virtuales.