

Blog Educación: Una experiencia de E-learning sobre la base de un proyecto de Aprendizaje y Servicio
Abanades Sánchez, Marta; Pinto Tortosa, Antonio Jesus; Marina Sanz, Elisabet.
Universidad Europea de Madrid. marta.abanades@uem.es

Resumen: Una de las máximas generales de la educación es que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben contribuir al desarrollo de la autonomía del alumno en su aprendizaje. En una sociedad dinámica y cambiante, como es la nuestra, han surgido nuevas formas de comunicación y relación social.

En el ámbito educativo, estas nuevas formas posibilitan al docente plantearse nuevos e innovadores diseños en los ambientes de aprendizaje como resulta de la metodología: Aprendizaje y Servicio, facilitando el aprendizaje basado en el descubrimiento y en la participación. En el mismo sentido, del aprovechamiento de los recursos tecnológicos, surgen entornos virtuales de aprendizaje. Ambas posibilidades se conjugan para fomentar un aprendizaje dialógico, configurando un entorno facilitador y motivador para los alumnos.

Palabras clave: aprendizaje dialógico, entornos virtuales de aprendizaje, aprendizaje servicio.

1. Objetivos o propósitos:

El desarrollo revolucionario de las tecnologías en los entornos educativos y los nuevos desafíos que tienen que asumir los profesores con sus alumnos, han abierto una brecha de creación y utilización de herramientas y estrategias para fomentar un óptimo desarrollo en los procesos de enseñanza – aprendizaje fuera y dentro del aula.

Dentro de los nuevos diseños de ambientes de aprendizaje, la metodología del aprendizaje servicio no deja de ser ubicua cobrando cada vez más importancia durante el siglo XXI, actuando como herramienta de transformación social en las comunidades y entornos educativos (Opazo, Aramburuzabala y García Peinado, 2014).

Teniendo en consideración el creciente desarrollo y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo, así como los nuevos roles que el profesor debe asumir en los procesos de innovación metodológica concretizados estos en la creación de ambientes de aprendizaje activos, en esta comunicación, nuestro objetivo es dar a conocer la implementación de una experiencia didáctica innovadora, llevada a la práctica en el marco metodológico del Aprendizaje y Servicio.

Dicha experiencia metodológica se basa en el blog educativo. En el mismo, alumnos que se encuentran estudiando en los grados de Educación Primaria en la universidad, colaboran con un colegio de Madrid Sur, ofreciendo a los alumnos de la etapa de Primaria un servicio de asesoramiento y ayuda en el área instrumental de Lengua Castellana y en el de Conocimiento del Medio. La elección de estas dos áreas de conocimiento se ha basado en las necesidades educativas reales del socio-comunitario en este proyecto, esto es, dicho centro educativo.

2. El objetivo de crear esta herramienta, es fomentar la comunicación entre universidad y centro educativo, creando un espacio comunicativo simulando el aula. De forma paralela, se trata de fomentar un aprendizaje dialógico entre los alumnos escolares y alumnos universitarios (futuros docentes), así como entre estos últimos y los maestros del centro educativo. Marco teórico:

La conceptualización epistemológica de la experiencia propuesta tiene su base en las corrientes teóricas que entienden el aprendizaje como resultado de la interacción del alumno con un agente social más competente, en este caso, el “experto”; destacando la contribución del individuo en la adquisición del conocimiento.

Uno de sus principales exponentes planteaba que las interacciones sociales propician el aprendizaje y que todo conocimiento individual ha sido previamente social. (Vygostky 1995). En este sentido, la perspectiva dialógica y comunicativa constata que son las interacciones en grupos heterogéneos las que permiten alcanzar los máximos aprendizajes instrumentales (Prieto y Duque, 2009).

En el desarrollo de competencias, Bologna Working Group (2005) constata que el desarrollo competencias en los procesos educativos debe implicar tanto los aspectos referidos a conocer y comprender como los referidos a saber actuar y saber ser. De este modo, el nuevo marco educativo imperante y el éxito de la pedagogía constructivista -anteriormente reseñada- han exigido, por un lado, un cambio hacia un paradigma centrado en el aprendizaje significativo y real, así como una demostración práctica de las habilidades adquiridas y desarrolladas.

Los nuevos modelos de enseñanza centrados en el alumno, facilitan a través de entornos didácticos de aprendizaje, bien virtuales o bien presenciales, procesos de enseñanza-aprendizaje activos que a su vez posibilitan la aplicación de metodologías y recursos innovadores para el desarrollo de competencias personales y sociales conectadas con la realidad social y educativa.

En este sentido, y con la finalidad de desarrollar competencias socio-emocionales en el alumno, así como fomentar la adquisición de valores y la responsabilidad personal cívica, es necesario crear nuevos contextos de aprendizaje proponiendo la incorporación en las aulas de la metodología Aprendizaje-Servicio (APS).

Esta metodología, activa e innovadora, parte de la convicción de que la Educación Superior requiere el desarrollo de una mayor vertiente social que proporcione, a través del aprendizaje experiencial, el espacio necesario para que el estudiante sirva a la comunidad como ciudadano responsable, no después, sino ya durante su periodo de formación.

Folgueira y Martínez (2009) evidencian la eficacia de dicha metodología en lo que respecta al desarrollo de competencias generales como la responsabilidad social y el compromiso ciudadano, la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica, el trabajo en equipo, la valoración y respeto por la diversidad cultural o la capacidad de identificar y resolver un problema.

Las conclusiones de investigadores como Einfeld y Collins (2008) señalan que se produce en los estudiantes un aumento de la conciencia sobre la desigualdad social, al tiempo que se incrementa su sentido de responsabilidad en la resolución

de los problemas más acuciantes del mundo actual. Según Prieto y Duque (2009), aplicar una pedagogía transformadora que minimice o supere las desigualdades sociales resulta clave para poder llevar aprendizaje dialógico.

Complementando todos los valores didácticos que ofrece el aprendizaje – servicio, cabe destacar las posibilidades didácticas que ofrece el entorno digital, también llamado *tercer entorno*, que se ha posicionado de manera exitosa en el entorno educativo. La educación electrónica es un objetivo de la educación en la sociedad del conocimiento y un instrumento de desarrollo de la educación en la sociedad contemporánea (Touriñán y Soto, 2007).

Los blog educativos, wikis, redes sociales y educativas, han revolucionado a nivel interactivo, ofreciendo un aprendizaje continuo (life long learning) y facilitando una mayor comunicación. Compartir información y conocimientos con los demás es una de las principales características de esta nueva forma de comunicarse. (Benito, 2008).

El blog educativo se constata como una herramienta de gran potencial en el ámbito educativo, debido a las múltiples posibilidades didácticas que ofrece, pues resulta fácil de adaptar a cualquier disciplina, metodología docente y nivel educativo, resultando un recurso que favorece el aprovechamiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva motivadora y bajo los preceptos de un modelo pedagógico constructivista, y de acuerdo con las necesidades educativas derivadas de la Sociedad de la Información y Comunicación.

3. Metodología:

El blog educativo se confecciona como un recurso pedagógico digital cuyo objeto es resultar un complemento curricular para los estudiantes de tercer ciclo de Educación Primaria de un centro escolar al sur de Madrid. En este sentido, se desarrolla como alternativa metodológica al entorno off line de aprendizaje de dicho alumnado, esto es, la clase física.

Este recurso pretende complementar con actividades de refuerzo y ampliación el currículo de los cursos 5º y 6º de Educación Primaria, con la posibilidad de resolver dudas o dificultades en determinadas materias.

La idiosincrasia de la experiencia educativa que estamos reseñando, no reside tanto en la utilización del recurso tecnológico en sí mismo (blog educativo), cuanto en la relevancia de que sean los propios alumnos de Magisterio los protagonistas de desarrollar e implementar metodologías activas de aprendizaje contextualizadas en una realidad social y educativa concreta mediante la utilización de recursos tecnológicos. Entendiendo el aprendizaje como resultado de la interacción del alumno con agentes sociales más competentes.

En este sentido, las actividades del blog irán destinadas a activar conocimientos previos, a crear aplicación del conocimiento y a introducir contenidos, todo esto enmarcado desde la contextualización en los objetivos curriculares de cada área y curso.

Las actividades planteadas se desarrollarán dentro de la concepción de metodologías contando con recursos tecnológicos innovadores como puede ser el uso de las webquest, podcast, métodos audiovisuales y otros derivados del ámbito de la gamificación.

El seguimiento del aula será similar al de una tutoría virtual, trabajando contenidos donde se podrán de manifiesto el aprendizaje dialógico, la cooperación, el trabajo en equipo entre otras competencias. Con respecto a la temporalización está planteada para desarrollarse a lo largo de un trimestre y la disponibilidad será de una a dos horas durante tres días a la semana.

La metodología que se utilizara para valorar los resultados será mixta, cuantitativa mediante una encuesta y cualitativa mediante entrevistas.

A continuación, se detalla la imagen entre alumnos de la educación superior y alumnos de primaria y secundaria, y la relación de los aprendizajes varios que se ponen de manifiesto en esta comunicación: aprendizaje dialógico, aprendizaje servicio, aprendizaje experiencial.

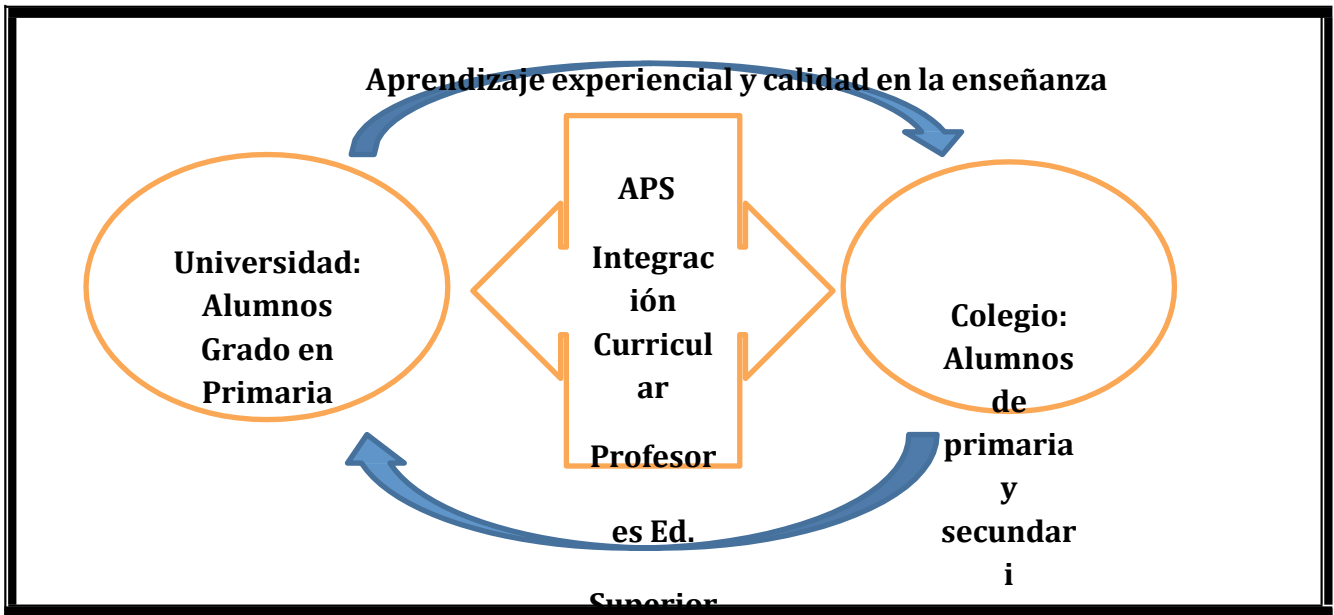


Imagen 1. Elaboración propia. Relación Dialógica.

Además, de poder contar con la colaboración de los alumnos para llevar a cabo el blog educativo, se cuenta con la colaboración, supervisión y respaldo de varios profesores, interesados en romper los muros del aula y fomentar entornos virtuales de aprendizaje.

4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales

Desde el primer momento nos pareció una propuesta original e interesante, conectar a los alumnos de universidad, con alumnos de primaria del centro educativo, creando sinergias no solo entre los alumnos sino también entre los profesores del centro escolar y la universidad.

Podemos evidenciar desde los comienzos del proyecto, la corresponsabilidad educativa fomentando un mayor sentido y utilidad para ambos alumnados, contribuyendo al desarrollo de competencias académicas.

Otra de las evidencias, es la experiencia transformadora para las personas que participan en ella como par las instituciones que se implican. También, otro de los valores añadidos a destacar con esta herramienta, es como se enriquecen los canales de comunicación entre los diferentes alumnos, el análisis y solución de problemas, el pensamiento crítico, las habilidades escritas y el aprendizaje dialógico.

Para la discusión de datos de esta herramienta, hay un punto de inflexión importante y es la reflexión de las acciones que se están realizando. Como comento Dewey (1938), no aprendemos tanto de la acción sino de la reflexión que hacemos de ella.

Realizamos una reflexión inicial con los alumnos para poner en práctica o no la herramienta, fortalezas y debilidades de llevarla a cabo. Nos encontramos actualmente en proceso de realizar una reflexión para valorar si se están consiguiendo a medio plazo los objetivos planteados y finalmente se realizara una reflexión final mediante encuestas y entrevistas para valorar si se cumplieron las expectativas planteadas al inicio del proyecto.



A continuación, se adjunta la encuesta que nos servirá como instrumento de evaluación.

Encuesta. A continuación valora los siguientes ítems según la siguiente escala de Likert.				
1: mal, 2: regular, 3: bien y 4: excelente.				
1) Actualidad de la información.				
1	2	3	4	
2) Relevancia de la información a mis necesidades.				
1	2	3	4	
3) Oportunidad para hacer preguntas.				
1	2	3	4	
4) Interacción con los participantes y los facilitadores.				
1	2	3	4	
5) Conocimientos de los facilitadores.				
1	2	3	4	
6) Materiales y recursos.				
1	2	3	4	
7) Transparencias o videos.				
1	2	3	4	
8) Aspectos culturales y sociales de las entradas.				
1	2	3	4	
9) Lugar y ambiente del taller.				
1	2	3	4	

Imagen 2. Encuesta media y final. Elaboración propia.

5. Resultados y/o conclusiones

Nuestros estudiantes universitarios, hasta el momento han mostrado una actitud muy positiva y colaboradora en este proyecto. Desde la puesta en marcha, se han involucrado tanto en la realización del blog, como en la aportación de contenidos y la sugerencia de ideas. Han podido desarrollar junto con los profesores y sus compañeros las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo, la mediación y consenso, y se han sentido partícipes desde el primer momento. En el centro educativo, profesores y alumnos nos has mostrado su entusiasmo por participar y colaborar en el blog. Los datos recogidos sugieren que esta metodología aumenta el nivel de participación de los alumnos pertenecientes a la universidad como en el centro educativo. Que alumnos en diferentes entornos educativos se muestren partícipes en este proyecto y protagonistas de su propia formación, nos muestra una actitud motivadora y participativa en el ámbito de la educación formal y en un entorno virtual.

Organizado por:





6. Contribuciones y significación científica de este trabajo:

El aprendizaje servicio ha tenido una actuación descollante en cada una de las líneas y ámbitos donde se ha intentado implementar.

Además de ser una experiencia social y académica de aprendizaje, los alumnos se sienten más involucrados y protagonistas de su propia formación.

La interacción de los alumnos de grado con los alumnos de primaria y secundaria nos revelara directrices importantes del currículo actual, carencias o áreas de mejora que se podrán implementar en el centro educativo.

7. Bibliografía

- Benito, M (2008). Educar en comunidad: tendencias educativas en el nuevo entorno digital. En *BIT*. 167, 37-45. Fecha consulta: 10 de febrero 2015. Disponible en: <http://www.coit.es/publicaciones/bit/bit167/37-45.pdf>
- Einfeld, A., & Collins, D. (2008). The relationships between service-learning, social justice, multicultural competence, and civic engagement. *Journal of College Student Development*, 49(2), 95-109.
- Folgueiras Bertomeu, P., & Martínez Vivot, M. (2009). El desarrollo de competencias en la universidad a través del aprendizaje y servicio solidario. *Revista Interamericana de Educación para la Democracia (RIED)*, 2(1), 55-76
- Opazo, H., Aramburuzabala, P. & García-Peinado, R. (Spring 2014). Service-Learning Methodology as a Tool of Ethical Development: Reflections from the University Experience. *AISHE-J: The All Ireland Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 6(1); 1531-1556.
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. *Infancia y Aprendizaje*, 4(sup2), 13-54.
- Prieto, O. y Duque, E. (2009). El aprendizaje dialógico y sus aportaciones a la teoría de la educación. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información (en línea)*. Universidad de Salamanca. Nov, 2009, vol. 10, nº 3, pp. 7-30.
- Fecha consulta: 17 de Febrero de 2015. Disponible en: <http://docs.google.com/viewer?url=http%3A//www.redalyc.org/pdf/2010/201014898002.pdf&chrome=true>
- Touriñan López, J.M. y Soto Carballo, J. (2007). La educación electrónica como objetivos de la educación en la sociedad del conocimiento. En *Aula Abierta*, Vol. 35, Nº 1-2, 9-34.

Organizado por:





Vigotsky, L. (1995). Pensamiento y Lenguaje. Barcelona: Paidós.

Organizado por:





Organizado por:

