



**El uso de las TIC, dispositivos móviles y Redes Sociales en un aula de la Educación Secundaria Obligatoria**  
**José Antonio Campos Martínez. [jacamposmartinez@gmail.com](mailto:jacamposmartinez@gmail.com)**

**Resumen:**

No se puede demonizar la tecnología. Quizá este sea el dato más relevante de toda la investigación. Las resistencias generadas a la integración de las Tic en el ámbito educativo, bien sea a través de alumnos, profesores o padres, constriñen las posibilidades de aprendizaje. Tomar conciencia de la necesidad de la tecnología en educación es una realidad limitada. Qué piensan padres, alumnos y profesores es fundamental para entender bien este fenómeno y comprender las dificultades que entraña dicha integración de la tecnología en educación, porque todos quieren lo mismo pero no todos piensan lo mismo. En definitiva, la brecha digital se supera integrando la omnicomprensión de todos los agentes implicados en este proceso.

Palabras clave: TIC, Redes Sociales, Innovación Educativa.

## **1. Objetivos o propósitos:**

---

El objetivo de esta investigación es describir el uso que hacen de las TIC un grupo de alumnos de un aula de un centro educativo de nivel concertado injertados en el marco del contexto escolar junto a padres y profesores, no sólo desde la perspectiva de lo que tienen sino de cómo lo utilizan.

Los objetivos secundarios son:

1. Análisis y codificación del uso que los alumnos de 4º de eso hacen de la aplicación móvil WhatsApp durante el período escolar 2014-2015.
2. Describir lo que piensan sobre la introducción de la tecnología en el ámbito escolar padres y profesores.
3. Reconocer el uso destinado a los dispositivos tecnológicos aplicados en el ámbito educativo y el espacio insalvable de la brecha digital.
4. Analizar el discurso y el contexto desde el que se generan los tópicos generativos sobre las redes sociales y las Tic.

## **2. Marco teórico:**

---

Aunque el éxito del aprendizaje no sea inherente a la inclusión de las Nuevas Tecnologías en educación, “dejar de lado el uso de las Tic es privar a la educación de posibilidades insospechadas y dejar de lado una excelente oportunidad para que los maestros innoven” (Vásquez Rodríguez, 2015). Resulta significativo que la sociedad deje de lado una realidad que integra a toda la Sociedad de una forma global. Las resistencias son cada vez menores y esta Sociedad debe comprometerse a un progresivo proceso de adaptación. En este sentido adquieren especial

Organizado por:





relevancia para este trabajo aspectos como el cariz del adolescente nativo digital, el ensimismamiento por la ubicuidad (De Pablos, 2015), el predominio de la redes sociales para comunicarse (Álvarez de Sotomayor, 2014), la importancia de la construcción de la identidad mediada por la aparición de las nuevas tecnologías (Francecs, 2015), la importancia de superación del tópico de la brecha digital (Garrote Pérez, 2013) y la inherente capacidad del ser humano por integrar los avances tecnológicos en su Realidad. También es importante contemplar las implicaciones éticas de la tecnología, pues esta reflexión no puede aislarse del resto de aspectos (Aguado, 2003).

Al final, son las TIC en la Innovación educativa. “No ha habido innovación tecnológica u organizativa en la educación que no trajera consigo una amplia discusión sobre el presente o el futuro del profesorado” (Fernández Enguita, 2013:145), discusión que sigue presente de forma exponencial ante el inevitable atractivo digital.

El profesor representa su identidad a la hora de transmitir sus inquietudes y novedades en el proceso de enseñanza-aprendizaje como un constructo, formado a la vez por factores racionales y no racionales, integrado en el contexto de un Centro educativo con padres y alumnos. Los centros educativos son agentes de modernización en los que los educadores pueden hacer de etnógrafos de la escuela para investigar en un contexto de instrumentalización de las relaciones sociales como único modo de acceder directamente al comportamiento social y así comprenderlo más en profundidad (Velasco Maillo, García Castaño, & Díaz de Rada, 2007). Así, la mejor estrategia para el análisis de los grupos humanos es establecer y operacionalizar con las personas que la integran (Velasco & Díaz de Rada, 2006) en un contexto de familiarización: “los antropólogos no estudian aldeas (tribus, ciudades, vecindarios, etc.) sino que estudian en aldeas” (Geertz, 1973, 22 en Velasco & Díaz de Rada, 2006:48).

### 3. Metodología:

---

La base metodológica de la investigación está inspirada en la etnografía aplicada al estudio de la escuela (Velasco Maillo et al., 2007). La primera fase de la investigación se ha centrado en la realización de varios cuestionarios complejos dirigidos a toda la comunidad educativa. En principio, se ha pasado a un Centro concertado de la provincia de Granada, por ahora a un total de 305 alumnos, 104 padres y 38 profesores, aunque el objetivo es ampliar la muestra a unos 15 centros que han aceptado la propuesta. Los cuestionarios se han centrado en tres aspectos relevantes: Uso habitual de los ordenadores y las Tic en general, uso del teléfono móvil y utilidad y uso de las redes sociales; todo esto, aplicado al ámbito personal y al académico. Aunque con matices, las preguntas dirigidas a los distintos agentes de la comunidad educativa han sido las mismas, y el objetivo ha sido contrastar la

---

Organizado por:





visión que cada uno de ellos tienen sobre dichos aspectos. La información se ha interpretado mediante el paquete estadístico SPSS.

En una segunda fase, se han realizado entrevistas semiestructuradas a algunos agentes de la comunidad educativa, a padres de alumnos de 4º de eso y a algunos profesores y directores que han pasado por el Centro. El objetivo ha sido explicar mejor los momentos de transformación del Centro en su proceso de innovación educativa a través de las Tic y contrastar el grado de aceptación e implicación de los distintos agentes en dichos procesos. Para codificar los resultados se ha utilizado el programa informático Nvivo. A través de él, se ha codificado la información obtenida mediante nodos y matrices de significado que han aportado resultados relevantes a los atributos clasificados.

En tercer lugar, se ha categorizado y codificado los distintos movimientos generados en tres grupos de WhatsApp de 4º de ESO. La codificación se ha centrado en dos aspectos fundamentales: frecuencia de actividad y temática del chat, es decir, horarios de mayor actividad y participación, y si se aprecian movimientos significativos respecto del ámbito académico, etc.

En último lugar, y una vez realizadas todas las entrevistas y analizados los resultados, se han diseñado grupos de discusión entre padres y profesores de los alumnos.

Sin embargo, uno de los aspectos más relevantes de la investigación se ha centrado en el trabajo de campo y la observación participante, propios de la investigación etnográfica. Como hándicap, la dificultad de conciliar nuestro trabajo de investigación con la dedicación profesional en el mismo campo de trabajo.

#### **4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales**

Las aportaciones científicas de este trabajo no se circunscriben explícitamente a la obviedad significativa del análisis cuantitativo de los resultados obtenidos. El trabajo se enmarca en el ámbito de la investigación cualitativa del trabajo etnográfico propio de la antropología cultural cuyo propósito es comprender mejor las razones de interacción entre los agentes de la comunidad educativa a la hora de integrar las nuevas tecnologías a la realidad educativa. El contraste multidimensional generado por los distintos agentes del proceso de aprendizaje en el aula con el apoyo complementario de las nuevas tecnologías depende del espacio multicontextual en el que se genera. Una cosa es lo que se dice y otra bien distinta lo que se hace, y para ello el análisis del discurso se hace imprescindible desde esta dimensión. La investigación cualitativa refuerza algunos aspectos de la cuantificación mediante cuestionarios a la comunidad educativa, sin embargo el discurso generado a través de las entrevistas y los grupos de discusión matizan esta información ayudando a comprender las dificultades que generan las Tic en el contexto educativo. Comprender la integración, la ayuda.

El cuestionario es una buena base de recogida de datos pues abarca un amplio espectro de información y a un grupo poblacional significativo. Sin embargo,

---

Organizado por:





aunque nos acerca a la realidad de lo social, no nos aporta detalles que ayuden a una reflexión en profundidad que nos haga conocer bien dicha realidad. Los datos nos indican que todos los agentes implicados en el proceso de aprendizaje, de un modo directo o indirecto, utilizan, en mayor o menor medida, los dispositivos electrónicos en el ámbito personal y/o profesional. Sin embargo, existen resistencias, aparentemente insalvables, que ralentizan e, incluso, inutilizan su integración en el aula en el que la disciplina, las fuerzas de poder, el conflicto de roles y otros aspectos, juegan un papel decisivo, tanto desde el punto de vista familiar como en el contexto del Aula.

## 5. Resultados y/o conclusiones

“Encended los móviles”(De Pablos, 2015). Quizá sea esta la frase que “debamos” oír a partir de ahora en los centros educativos. La innovación educativa, con especial protagonismo de la tecnología, es una realidad. Sin embargo, las resistencias reducen significativamente el impacto de la inclusión de innovación tecnológica en las aulas debido fundamentalmente a:

1. Miedos por parte de la comunidad educativa a perder el control en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Pérdida de la disciplina generada en el aula por el conflicto surgido en torno a las esferas de poder entre alumnos, padres y profesores aumentando así el espacio de la brecha digital.
3. Integración exponencial de los padres en el proceso educativo con consecuencias deseducativas .
4. Tópicos generativos negativos automatizados y potenciados en el contexto educativo por la presión social.
5. Incapacidad de asumir la inclusión de las Tic sin el aporte institucional.
6. Miedo al abandono del espacio de confort ante la innovación educativa causada por la falta de formación vinculada a la pérdida de autoridad.

No se acaba de asumir la realidad de la inercia digital. Las resistencias ante el avance tecnológico son un contrasentido. La parsimonia genera efectos de retroceso que ralentizan la integración en la escuela. La sociedad funciona de formar global pero cuando se traspasa el dintel del colegio todo se transforma, se retrocede años y se paraliza la realidad digital. Las fuerzas de poder, el miedo al cambio, el conflicto de roles, la integración cada vez más activa de los padres en los colegios mediante la tecnología exige un esfuerzo polinuclear de los agentes sociales integrados en el proceso de transformación de la Escuela: los padres, por un lado, adaptándose y posibilitando el acceso de los hijos a las redes y a Internet aún con control parental; profesores, adaptándose e integrando lo digital en el contexto de aula, los alumnos, haciendo un uso responsable y comprometiéndose en un aprendizaje integrador de los medios digitales enfocados al aprendizaje.

Es una realidad la evidente inmersión digital como lo es la inmersión lingüística. Volver atrás es como solo querer hablar una lengua.

---

Organizado por:







Reconocer la realidad digital no es difícil, excepto si el contexto es el educativo; entonces, las resistencias aparecen como lo hacen ante la innovación digital. Las razones: confort, miedo.

## 6. Contribuciones y significación científica de este trabajo:

---

La innovación pedagógica basada en la exclusividad de las nuevas tecnologías no mejora el aprendizaje. No es nada nuevo; esto ya lo afirma la OCDE. Sin embargo, su uso y su integración en todos los ámbitos de la sociedad y la cultura es una realidad. Se ha generado un discurso moral sobre la bondad o maldad de las redes sociales y las Tic. Sin embargo, no parece razonable generar resistencias a la integración de lo cotidiano en el ámbito educativo, sino más bien comprender dicha cotidianidad para naturalizar su integración. Se hace necesaria una omnicomprensión cultural de la tecnología en pleno siglo XXI y este trabajo ayuda a que se generen otras investigaciones de corte cualitativo en el ámbito educativo que ayuden a “comprender más para asumir mejor”. Se hace necesaria una descripción profunda del uso que se hace de las herramientas utilizadas para comunicarnos y más concretamente en educación.

## 7. Bibliografía

---

- Aguado, J. M. (2003). Los nuevos dispositivos tecnológicos de mediación de la experiencia y su repercusión en el relato reflejo del mundo social. *Revista Textos de La CiberSociedad*, 2. Retrieved from [www.cibersociedad.net](http://www.cibersociedad.net)
- De Pablos, S. P. (2015, February 23). Por qué no hay que apagar el móvil en clase. *El País*. Retrieved from [www.elpais.com](http://www.elpais.com)
- Dans Álvarez de Sotomayor, I. D. (2014). *Posibilidades educativas de las redes sociales*. Universidade da Coruña.
- De Pablos, S. P. (2015, February 23). Por qué no hay que apagar el móvil en clase. *El País*. Retrieved from [www.elpais.com](http://www.elpais.com)
- Fernández Enguita, M. (2013). Aquí no hay química . La difícil relación del profesorado con la tecnología. *Panorama Social*, 18, 145–157.
- Francés, P. (2015, February 23). La tecnología y la transformación de la escuela. *ElPaís*.
- Garrote Pérez de Albéniz, G. (2013). *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*. Universidad de Burgos.

---

Organizado por:





Vásquez Rodríguez, F. (2015). La necesidad de orientar el uso didáctico de las nuevas tecnologías. *Ruta Maestra*, 12.

Velasco, H., & Díaz de Rada, Á. (2006). *La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela.* (p. 301). Madrid: Editorial Trotta.

Velasco Maillo, H. M., García Castaño, F. J., & Díaz de Rada, Á. (Eds.). (2007). *Lecturas de antropología para educadores. El ámbito de la antropología de la educación y de la etnografía escolar.* Trotta.

---

Organizado por:

