



La Mediación Sí Que Funciona En Los Alumnos De Un Modo Positivo En Un Instituto De Secundaria En La Provincia De Valencia.

Viridiana M^a Mateo Viudes. viridianabenisa@gmail.com

Resumen:

La finalidad de este artículo es dar a conocer la realidad que se vive en muchos centros y la gran labor que hay detrás de muchos docentes que de un modo altruista invierten parte de su tiempo, tanto laboral como personal, en los diferentes servicios de mediación de los centros a los cuales pertenecen.

En este caso nos hemos centrado en un instituto de secundaria de la provincia de Valencia, para comprobar si es efectiva o no la mediación, y qué aporta de forma personal al coordinador de mediación del centro y a los alumnos/as mediadores/as.

Palabras clave: Mediación, conflicto, convivencia, mediadores/as, centros educativos

1. Objetivos o propósitos:

Los objetivos que se quieren conseguir tras la realización de esta comunicación es conocer si funciona o no la mediación escolar y qué grado de aceptación tiene por parte de la comunidad educativa en un instituto de secundaria.

2. Marco teórico:

Como consecuencia de la propia convivencia aparecen los conflictos, una preocupación no sólo dentro de las aulas sino, una preocupación que nos acompaña a lo largo de la vida, ya que en toda relación entre dos o más personas se producen conflictos, esto no tiene por qué tener siempre una connotación negativa, ya que el conflicto también lo podemos ver desde un prisma diferente, como algo positivo del que podemos aprender, cómo se pueden llegar a producir, cómo prevenirlos y cómo solucionarlos.

Para esta finalidad podemos utilizar diversos métodos como la negociación, o la mediación.

La mediación es un método de resolución de conflictos que puede llegar a recomponer, reconciliar o incluso mejorar una relación personal.

La mediación nos proporciona habilidades y recursos que podemos emplear no sólo en el ámbito educativo, favoreciendo con su uso, una mejora en las relaciones interpersonales, también en nuestra familia y nuestro grupo de iguales.

La mediación nos facilita y aporta mejoras en la comunicación entre dos o más personas mediante el diálogo y el respeto hacia la otra parte en conflicto, y también poder afrontar toda clase de conflictos gracias a las destrezas que proporciona este método de resolución de conflictos.

Organizado por:





Los mediadores proporcionan un clima de confianza que favorece la buena comunicación entre las partes implicadas en conflicto, y gracias a este proceso, al cual las partes que participan han decidido acudir de un modo voluntario, pueden recomponer una relación que estaba rota, mejorarla o simplemente llegar a tener una relación cordial que facilite la convivencia en el centro y en la que hayan puesto en práctica la empatía.

Si los centros educativos fomentan la mediación escolar van a proporcionar una herramienta tanto al alumnado, como a los miembros de la comunidad educativa que favorece enfrentarse a los conflictos, pero de un modo constructivo, en el que no hay vencedores ni perdedores, en el que ambas partes conviven en igualdad.

Por todo esto, los centros escolares son uno de los pilares fundamentales para aprender una buena convivencia, y para convivir necesitamos aprender a resolver los conflictos, no alejarnos de ellos; ya que de ese modo no solucionamos los conflictos, sino que persisten a lo largo de nuestra vida, y es por ello por lo que tenemos que saber cuáles son nuestras opciones frente a un problema en la convivencia.

Para Cascón (2007), la mediación es otro medio de resolución de conflictos, para él esta herramienta no debería de ser la primera que se utilice para solucionar los conflictos, sino cuando ya se han agotado el resto de instrumentos que se pueden utilizar para solucionarlos y cuando es necesario que intervengan personas ajenas e imparciales en el conflicto. A estas personas se les llama mediadores.

Según Cascón (2001), “en la mediación la persona que realiza la mediación se preocupa fundamentalmente del proceso y de la relación, ya que el contenido del conflicto y del acuerdo es cosa de las partes, quedando para quien media “sólo” el papel de que sea claro, concreto y bien entendido por ambas partes.”

Para Mari Carmen Boqué (2007), la mediación es “una aportación cultural a las sociedades del presente que no sólo afronta el reto de garantizar el orden social, sino también el de celebrar la diversidad humana.”

3. Metodología:

Este es el comienzo de un estudio que tiene como finalidad conocer la realidad de un instituto de secundaria en el que utilizan la mediación para solucionar los conflictos.

Al haber realizado entrevistas se trata de una metodología cualitativa, con la que no se pretende generalizar si no tener información concreta que se pueda analizar e interpretar.

Se trata de un estudio de caso por medio de entrevistas personales durante la segunda semana de Enero de 2015, realizada al coordinador de mediación del instituto y a cuatro alumnos/as mediadores/as (con edades comprendidas entre 14 años y 17 años). El coordinador es un profesor de secundaria de naturales que decidió hace ocho años junto con la orientadora del centro poner en práctica la mediación, porque para ellos era “interesante ponerlo en práctica”.

Por otra parte los alumnos/as mediadores/as son estudiantes de educación secundaria y bachillerato, y como veremos a continuación empezaron a ser mediadores por diferentes causas, o bien tras formar parte de una mediación que les

Organizado por:





funcionó; o por otro lado, porque la conocieron durante las tutorías o por el grupo de convivencia escolar.

4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales

Como resultado del trabajo de campo que se ha realizado, se ha obtenido en este caso datos cualitativos recogiendo citas textuales. De las cuales resaltamos las siguientes:

- El coordinador de mediación en el instituto nos explica porqué se puso en marcha el servicio de mediación en el centro *“por la inquietud de dos profesores y la orientadora del Centro, que tenían formación y nos pareció interesante ponerlo en práctica. Se hicieron algunas ese año y algunos de los alumnos que participaban como parte en conflicto se interesaron porque les formaran como mediadores”*. También nos informó de cómo se median los conflictos en el centro *“Actualmente entre un profesor y un alumno o con un alumno experto, si lo hay disponible, y un alumno que aún no ha mediado o poco experto. Se realiza premediación con cada alumno en conflicto y, si aceptan realizar la mediación, se les cita un día al patio en el aula de mediación y se media, según el protocolo normalmente establecido”*.
- Sus objetivos son:
*“Resolver los conflictos.
Que los alumnos en conflicto conozcan sus errores para mejorar su relación con la persona en conflicto y puedan aplicarlo en el caso de problemas con otros compañeros (personas) en un futuro.
Que mejore el ambiente del Instituto y baje la conflictividad
Que los mediadores aprendan a resolver sus conflictos a parte de los de los demás.
Que en un futuro los alumnos y /o profesores aprendan a dialogar y no tengan que usar el servicio de mediación”*.
- Durante la entrevista destacó como ha sido acogida en el centro la mediación:
“Ha costado un tiempo, pero creo que cada vez se está consolidando más, sobre todo al estar dentro del tema de convivencia, ámbito en el cual se están realizando varios proyectos interesantes en el instituto. El Director del Centro siempre nos ha apoyado y animado”
Y que a nivel personal les aporta *“satisfacción al ver que puedes dar a los alumnos una alternativa dentro del Instituto, que no sean únicamente los estudios, y ver que realmente les interesa (en el caso de los alumnos mediadores); y al ver que se van solucionando algunas cosas (partes en conflicto)”*.

Organizado por:





5. Resultados y/o conclusiones

Como resultados de las respuestas de las entrevistas podemos comparar algunas de las preguntas y respuestas que pensamos que aportan la información más relevante en el siguiente cuadro, en el que los alumnos/as mediadores/as y el coordinador del grupo de mediación nos cuentan como ven la mediación en su instituto.

Organizado por:





preguntas	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4	Profesor coordinador del grupo de mediación
Habéis recibido formación?	<i>Sí. En el centro venía una mujer M^o José de fuera. La última formación fue de 2 meses todos los miércoles 4 horas cada miércoles durante 4 meses</i>	<i>Sí, en el instituto</i>	<i>Sí, venía una mujer M^a José a formarnos.</i>	<i>Sí, aquí en el centro durante unos meses</i>	<i>La mayoría de los profesores de Convivencia, sí. Yo, en concreto la recibí en el Instituto de El Saler en el curso 2005-06</i>
Con qué frecuencia se medían los conflictos?	<i>Hay temporadas en las que hemos hecho una cada mes, o cada mes y medio y después pueden haber tres meses sin ninguna mediación.</i>	<i>Depende ...</i>	<i>No sabría decirte cuántas exactamente casi todos los meses, aunque no sabría decirte...</i>	<i>Sobre todo a principio de curso</i>	<i>Depende: unas 10 por curso; más en la primera mitad del curso</i>
La mediación ayuda a mejorar las amistades?	<i>Sí, incluso puede llegar a mejorar la relación</i>	<i>Sí, claro</i>	<i>Sí, para mí sí</i>	<i>Sí</i>	<i>En algunos casos: sí. No siempre tiene éxito</i>
Cómo llegasteis a ser mediadores?	<i>Porque para mí ha sido efectiva tras formar parte de una mediación y quiero que otra gente pueda tener lo que yo he tenido y ayudar a otras personas.</i>	<i>En el grupo de convivencia</i>	<i>En una de las tutorías</i>	<i>En las tutorías y también por el grupo de convivencia</i>	<i>Yo fui uno de los tres profesores que lo puso en práctica en el Instituto</i>
Cómo ha sido acogida la mediación para vosotros y para vuestros compañeros?	<i>Los primeros años fueron flojitos, pero después el grupo de mediación ha ido subiendo y ahora prácticamente se conoce en todo el instituto y aparte solemos hacer actividades para darnos a conocer, hay una jornada de convivencia por ejemplo antes de pascuas... vamos a l'elgantxat de Malilla, a les trobades del Benlliure... todos se enteran que vamos. Los padres también participan... los hacemos participar, hacemos una reunión una vez al mes, un grupo en el que hay alumnos profesores y dos madres, nos reunimos el último viernes de cada mes para comentar temas de convivencia... que hacemos que tenemos que hacer, y las madres también participan...</i>	<i>Al principio no se conocía después poco a poco se ha ido conociendo en todo el instituto, hacemos muchas actividades para dar a conocer lo que hacemos</i>	<i>Muy bien, se conoce... la gente puede ir cuando lo necesite</i>	<i>A mí me interesó mucho cuando la conocí, creo que funciona y para la mayor parte de mis compañeros creo que bien también</i>	<i>Ha costado un tiempo, pero creo que cada vez se está consolidando más, sobre todo al estar dentro del tema de convivencia, ámbito en el cual se están realizando varios proyectos interesantes en el instituto El Director del Centro siempre nos ha apoyado y animado</i>
¿Qué os aporta a nivel personal?	<i>Sentirte mejor contigo mismo, te da a entender cómo piensa la gente para poder ayudar... la empatía.</i>	<i>Cuando haces una mediación ves que se ha arreglado aunque no se haya arreglado del todo... pero has ayudado a una persona lo has intentado y lo haces...</i>	<i>Te ayuda a ver los problemas personales de otra manera, de no hacer las cosas de una manera todo... ver más partes del conflicto...</i>	<i>Cuando haces meditaciones ves que lo que haces te sirve para tu día a día.</i>	<i>Satisfacción al ver que puedes dar a los alumnos una alternativa dentro del Instituto, que no sean únicamente los estudios, y ver que realmente les interesa (en el caso de los alumnos mediadores); y al ver que se van solucionando algunas cosas (partes en conflicto)</i>
Recomendaríais a otros alumnos ser mediadores? ¿Por qué?	<i>Sí, lo veo útil</i>	<i>Sí, empatizas con la gente</i>	<i>Sí, porque aprendes</i>	<i>Sí, porque empatizas con los demás</i>	<i>Sí. Es una forma de conocer mejor a los alumnos, tanto a los mediadores, como a los que están en conflicto. Y una buena técnica para resolver conflictos</i>
Cuáles son las ventajas y desventajas de la mediación?	<i>Ventajas te da la capacidad de pensar en tus problemas personales de otra manera y para mí inconvenientes no hay ninguno... La desventaja es que siempre no puedes ayudar a todo el mundo</i>	<i>Siempre estás en más metido en todos los problemas que hay en el instituto... eso puede ser bueno o malo depende también</i>	<i>Para los que hacemos mediación suelen ser ventajas... para los que son mediados hay que pensar... ¿de otra manera lo resuelven mejor? ¿Si no se hace una mediación?</i>	<i>Hay gente que hace mediación por que sí... no saben lo que es no lo averiguan.</i>	<i>Los alumnos aprenden a relacionarse de otra manera, mucho más interesante; y a contar sus problemas meditando. Desventajas: no las veo, si se realizan bien y de verdad hay interés de las partes en conflicto por solucionar el tema.</i>

Cuadro 1. Entrevistas (Fuente: Elaboración propia)

Organizado por:





Tras comparar las diferentes respuestas dadas por los alumnos y alumnas mediadores vemos como comparten una visión general de la mediación en casi todos los sentidos, quizá el primer alumno tiene una visión más global ya que es el que más tiempo lleva siendo mediador y decidió hacerse mediador porque para él sí que funcionó la mediación.

Como consecuencia de la formación recibida en mediación por parte de los alumnos/as mediadores/as afrontan de otro modo los conflictos, poniendo en práctica la empatía e intentando ver la otra visión del conflicto (tal y como dijeron durante la entrevista), tres de los alumnos de secundaria afirmaron textualmente:

“Te ayuda a ver los problemas personales de otra manera, de no hacer las cosas de una manera todo... ver más partes del conflicto...”

“Cuando haces mediaciones ves que lo que haces te sirve para tu día a día...” “Lo veo algo útil... empatizas con la gente...”.

Al igual que en el estudio “La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos de la región de Murcia”, realizado por García-Longoria y Vázquez (2013) en el que:

“ALUMNOS MEDIADORES encontramos que para ellos las formas más frecuentes mediante las que resuelven los conflictos con sus compañeros son la de *tratando de entender al otro*, o bien, destacan que han logrado en ocasiones *comprender el punto de vista* de su compañero cuando han participado en algún conflicto [...] Respecto a esto, los resultados obtenidos nos permiten destacar que los alumnos que ya están involucrados con el programa como mediadores escolares, manifiestan sus respuestas ante el conflicto desde la empatía, es decir, intentan entender y comprender a sus compañeros cuando están ante un conflicto.”

Para el coordinador de mediación lo que aporta es “si se hace bien” ventajas en la convivencia del centro.

Los profesores mediadores normalmente invierten mucho tiempo sin recibir ninguna dotación económica, lo hacen porque creen que es lo mejor para solucionar conflictos en los centros y que así además el alumnado aprenda a solventar por ellos mismos los problemas que puedan tener a lo largo de su vida

Organizado por:





referidos a las relaciones interpersonales, los cuales son evitables siempre que se convive con más personas.

Como hemos podido observar en las respuestas de las entrevistas tanto en el alumnado como en el coordinador de mediación del instituto, vemos que la mediación tiene una gran aceptación, por parte de la comunidad educativa, ya que se han involucrado no sólo parte del profesorado, sino también parte del alumnado, madres y el director del centro, ya que si no tuvieran el apoyo de la dirección del instituto no sería posible realizar la mediación, ni participar como nos dice el coordinador en la “jornada sobre convivencia, charlas de movimiento contra la intolerancia y otras asociaciones.”

6. Contribuciones y significación científica de este trabajo:

Consideramos que este estudio contribuye a comprender como se vive en un instituto la mediación que se ha convertido en una necesidad para afrontar los conflictos sin utilizar la expulsión o la apertura de expedientes disciplinarios, ya que en este centro veían que pese a ese tipo de medidas, el conflicto seguía latente, ¿qué solucionamos con expulsar a un alumno/a del centro ?, ¿qué ocurre cuando vuelve?, pues bien estas mismas preguntas son las que se plantearon en su momento dos profesores y la orientadora del centro, y hallaron la solución en la mediación, para dar recursos y habilidades a su alumnado que puedan utilizar no sólo en el centro escolar, sino a lo largo de su vida para resolver conflictos utilizando el diálogo.

7. Bibliografía

Boqué, M.C. (2003): Cultura de mediación y Cambio social. Barcelona: Gedisca

Boqué, M.C. (2007): Guía de mediación escolar. Barcelona: Octaedro

Cascón P. Educar en y para el conflicto. Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos UNESCO Chair on Peace and Human Rights (Universitat Autònoma de Barcelona). Recuperado de http://catedu.es/escuela_de_paz/IMG/pdf/educ_eny_para_conflicto-_Gascon.pdf

García-Longoria Serrano, María Paz y Vázquez Gutiérrez, Reyna Lizeth (2013).

La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. Un estudio en institutos de la región de Murcia, Comunitania, International Journal of Social Work and Social Sciences, enero, (5), 113-136. Recuperado de file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-

Organizado por:





LaMediacionEscolarYLasHabilidadesSocialesEnLosEstu-4159728%20(5).pdf

Jares, X.R. (2001). Educación y conflicto. Guía de educación para la convivencia. Madrid: Popular

Jares, X. R. (1999). Educación para la paz. Su teoría y su práctica (2ª edición). Madrid: Popular

Kriesberg, L. (1982). Social Conflicts. Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J.

López Martín, R. y García Raga, L. (2006). Convivir en la escuela. Una aproximación reflexiva a sus fundamentos pedagógicos. Revista Pedagogía y Saberes, 24, Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá (Colombia), 85-97

Ortega, R. y Del Rey, R. (2004). Construir la convivencia. Barcelona: Edebe.

Organizado por:

