

El estudio de caso como método de enseñanza de los modelos intervención para estudiantes de trabajo social

1. Objetivos y propósitos

La complejidad de la visión de la persona propia del trabajo social ha generado, de forma conjunta con la evolución de la profesión, una variedad floreciente de modelos de intervención social. El desarrollo teórico en la práctica profesional y la reflexión continuada en torno al trabajo social son características singulares y enriquecedoras de la profesión.

La presente comunicación tiene como objetivo apoyar el aprendizaje de los modelos de intervención en trabajo social de casos, a través de tres estudios de caso de personas que han pasado por un proceso desde la exclusión hasta la inclusión social con éxito. Las narraciones se extraen de las entrevistas realizadas a tres personas concretas.

Esta investigación educativa ofrece la oportunidad de conocer la realidad social desde la óptica del sujeto. Durante las entrevistas se establece un diálogo entre las experiencias vivenciadas y los modelos teóricos del trabajo social de casos.

El trabajo de análisis, que se realiza con los casos y que será realizado con los estudiantes en el aula, supone una reflexión sobre las realidades expresadas conforme a las diferentes variables seleccionadas. Se utilizan los esquemas teóricos de la realidad que recogen los diferentes modelos de trabajo social de casos para interpretar estas vivencias. Esto sucede, de la misma manera, en la práctica diaria, en los procesos de la intervención social.

2. Marco teórico

Las ciencias sociales, en concreto el trabajo social, tienen en cuenta las subjetividades propias de la naturaleza humana. Para conocer las situaciones problema en las que están las personas es necesaria una actitud comprensiva: “El significado de muchas acciones depende del modelo de mundo social que está en la mente de los actores” (Fernández y Alemán, 2008, p. 182).

La conceptualización epistemológica es de orientación comprensiva, la investigación educativa persigue facilitar la comprensión de las experiencias recogidas en los casos. Se busca conocer las propias vivencias sentidas y subjetivas. Para ello se establece un diálogo entre los sucesos vividos por las personas y los modelos de

intervención del trabajo social de casos. El estudio de casos posibilita la adquisición de conocimientos teóricos a través de la observación de cada realidad concreta.

En el marco teórico del trabajo social de casos hay diferentes modelos de intervención social. Estos mapas conceptuales conforman el marco teórico de la investigación. En concreto, se abordan cinco modelos. Cuatro modelos clásicos: el modelo humanista-existencial, el modelo de intervención en crisis (Payne, 1995), el modelo sistémico, el modelo de socialización y crítico (Du Ranquet, 1991) y, además, la teoría del pluralismo motivacional (Tena, 2010), teoría del campo de las ciencias sociales (Rabelo, 2001).

3. Metodología

El presente trabajo es una investigación educativa de naturaleza cualitativa mediante la entrevista.

De forma general, se puede afirmar que en los casos planteados se muestran las dinámicas que producen y que construyen el éxito, en relación a las experiencias subjetivas de las personas entrevistadas. Para configurar el esquema explicativo de las vivencias, se utilizan variables extraídas de los modelos teóricos de intervención social. De esta forma el estudiante puede conocer partiendo de la realidad la aplicabilidad de los modelos de intervención.

Los casos se formulan en forma de entrevistas, se quiere ahondar en los significados que los propios sujetos dan a los sucesos, cómo interpretan lo que les sucede. La subjetivación de los hechos objetivos que han protagonizado (Berger y Luckmann, 2011). Esta visión aporta al estudiante un conocimiento de la realidad social que todavía no tiene y le ayuda a conocer cómo será su día a día profesional.

Para el análisis de las entrevistas se utilizan diferentes estrategias, propias de la metodología de investigación cualitativa (Steinar, 2011):

- Análisis de la entrevista como lectura teórica, en función de las variables de cada modelo de trabajo social de casos recogidas en el marco teórico, se realiza una reflexión teórica de lo expresado en las entrevistas.
- Condensación del significado, para organizar temáticamente las declaraciones de las entrevistas de forma resumida y poder hacer comparaciones entre unas y otras.

4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales

En la fase de discusión se une la información obtenida en las entrevistas con las variables elegidas de los modelos. Mediante tablas se ordenan los contenidos, desde la perspectiva de cada modelo. También se ayuda así al análisis mediante comparaciones.

Se realiza una doble tarea de comprensión. La primera de cada una de las entrevistas como lectura teórica. La segunda de comparación y condensación de lo expresado en las tres entrevistas.

5. Conclusiones

El proyecto ha ido transcurriendo por el cauce marcado en los objetivos del mismo. De forma conclusiva, partiendo de las tareas de análisis realizadas, se puede afirmar que se ha logrado crear tres estudios de caso para apoyar la enseñanza de la teoría de los modelos y su aplicación para la comprensión de las realidades sociales.

De la experiencia sobre el uso de los modelos teóricos para crear el guión de las entrevistas y para el posterior análisis de datos, se concluye que el campo de conocimiento de cada uno no es exclusivo. Los modelos comparten similares concepciones sobre la realidad y permiten observar, en ocasiones, los mismos procesos y vivencias.

Se obtiene, de los procesos de análisis y discusión sobre los resultados, una definición general de los itinerarios de éxito, construido con los aspectos extraídos de los modelos de Intervención. La definición es la siguiente: Procesos expresados por las personas, que comienzan con una intención abstracta relacionada con la existencia humana y se concretan en metas realistas definidas en acciones normalizadas a las que se aspira acceder. Este proceso está acompañado por situaciones de crisis que se caracterizan por sensaciones de malestar subjetivas, que son solucionadas de forma diversa según la red de apoyos que tiene cada individuo -en las que se da el factor común de ofrecimiento, confianza y disponibilidad en relación al apoyo- que de no existir dificultarían los cambios para superar las crisis con éxito. Los procesos de éxito son dinamizados por diferentes motivaciones humanas entre las que destaca el altruismo, el deseo de equidad o la búsqueda de ideales abstractos como ser feliz o ser libre. El miedo es también un factor motivador en estos procesos de éxito y actúa paralizando los procesos. Los

itinerarios de éxito se caracterizan por una amplia diversidad de cada sujeto en relación a los sistemas en los que interactúan y de los que obtienen apoyos. El sistema social empleo es fundamental en los itinerarios de éxito, proporcionando apoyos imprescindibles como son el dinero, la estabilidad y las relaciones sociales. También son significativos los sistemas sociales de recursos de apoyo profesional especializado. Sin el apoyo de estos sistemas las personas no lograrían sus objetivos. Por otro lado, los procesos de éxito son fenómenos sociales. Los itinerarios de éxito son procesos de socialización. A lo largo de su recorrido las personas deciden cambiar sus redes de relaciones. Toman la decisión de establecer nuevas relaciones con las personas que ahora consideran importantes y que se sitúan en los ámbitos sociales normalizados en los que desean estar. Por el contrario, se desvinculan de las antiguas amistades que tenían dentro de los ámbitos de exclusión. Al conseguir el logro del éxito los individuos tienen fuertes sensaciones subjetivas de bienestar.

5. Contribución del trabajo

Con el estudio de los casos se logra conocer situaciones sociales similares a las que atenderán los estudiantes durante su práctica profesional, desde la lógica de los modelos que utilizarán para comprender la realidad y para poder intervenir.

Se realiza un trabajo de análisis desde las variables de los modelos, se realiza en varias fases: análisis como lectura teórica y condensación de significados. Cuando se aplique en el aula los estudiantes podrán en práctica los conocimientos teóricos, aplicándolos para el análisis de situaciones sociales concretas. Por otro lado, se familiarizarán con la metodología propia de la investigación cualitativa.

El presente trabajo aporta un material innovador para trabajar junto con los estudiantes en el aula, ya que une la teoría y la práctica profesional.

Referencias bibliográficas

Berger, P.L. y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Du Ranquet, M. (1991). *Los Modelos en Trabajo Social*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

Escartín, JM y Suárez, E. (1994). *Introducción al Trabajo Social*. Alicante: Editorial Aguaclara.

Fernández, T. y Alemán, C. (2008). *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.

Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del trabajo social: una introducción crítica*. Madrid: Ed. Paidós.

Rabelo, J. (2001). La motivación como estrategia fundamental de intervención profesional, en el ámbito de aplicación del trabajo social. *DTS, Documentos de trabajo social*, 45, 77-87.

Steinar, K. (2011). *La Entrevista en Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Tena, J. (2010). El pluralismo motivacional en la especie humana. Aportaciones recientes de la ciencia social experimental. *Papers 2010*, 95/2, 421-439.