

Investigación acción comunitaria: hacia el éxito educativo y la mejora de la convivencia evaluando por competencias

Delio Antonio del Rincón Igea, Universidad de León

La presente investigación, basada en procesos de reflexión y mejora de la práctica en la ESO, responde a la necesidad de mejorar el aprendizaje, enseñanza y evaluación por competencias, como ejes vertebradores del éxito educativo y de la convivencia escolar en las aulas. A través de la investigación acción comunitaria promueve la conexión e implicación de tres colectivos: académicos investigadores, asesores y profesorado. Las evidencias recogidas y analizadas permiten reflexionar sobre la incidencia de la evaluación por competencias, en el éxito educativo, en la mejora de la convivencia en el aula y en la necesidad de implicar a los tres colectivos en procesos de innovación, para que revisen conjuntamente la propia práctica educativa y la optimicen.

1. Objetivos o propósitos:

[Esta investigación, basada en procesos de *reflexión y mejora de la práctica*, introduce las TIC en el *aprendizaje, enseñanza y evaluación por competencias* con el objetivo de mejorar el *éxito educativo* y la *convivencia escolar* en el aula. Para ello, promueve la conexión e implicación de tres colectivos: *consultores asesores, académicos investigadores y prácticos*.]

2. Marco teórico:

[El cambio y la innovación exigen la implicación de quienes participan en la práctica educativa (Iranzo, 2009; Paredes y de la Herrán, 2009). En el aula, el profesorado necesita y se sirve mejor de un *conocimiento contextualizado y validado en la práctica*, siendo más apropiado contemplar la *enseñanza como actividad investigadora* y al *profesorado como investigador* (Latorre, 2003). El reto es innovar, con rigor científico, pero sin alterar la vida cotidiana en el aula. Por ello, algunos autores proponen la *reflexión en la acción* y la *racionalidad crítico-social* (Carr y Kemmis, 1998) como epistemologías más pertinentes para optimizar la práctica.

Nuestra aportación se basa en la concepción de que el profesorado ha de tener una actitud investigadora y de reflexión sobre la propia práctica para optimizarla. Consideramos al docente como *práctico reflexivo*, y la profesión como actividad reflexiva (Latorre, 2003). Partimos de la *epistemología de la práctica profesional*, centrada en la *reflexión en la acción*, en la *racionalidad crítico-social* y en las *teorías sustantivas*.]

3. Metodología:

Organizado por:



[En el contexto de la investigación que presentamos, *investigadores académicos* se orientan más hacia los métodos de investigación para generar y contrastar teorías, en cambio, los *expertos, consultores* y *asesores* tienden más a diseñar y a capacitar para aplicar técnicas, herramientas y estrategias. Por último, los *prácticos* desarrollan su actividad en el aula y necesitan el *saber cómo*.

En la Figura 1, los flujos de actividad asociados a los tres tipos de profesionales que se implican en nuestra investigación están representados por flechas rectas y gruesas, los rectángulos representan el acopio de consecuencias e implicaciones de los flujos de actividad cuyos logros aumentan o disminuyen debido a dichas actividades. Las flechas suavizadas y más tenues representan relaciones de causalidad entre los tres dominios profesionales.

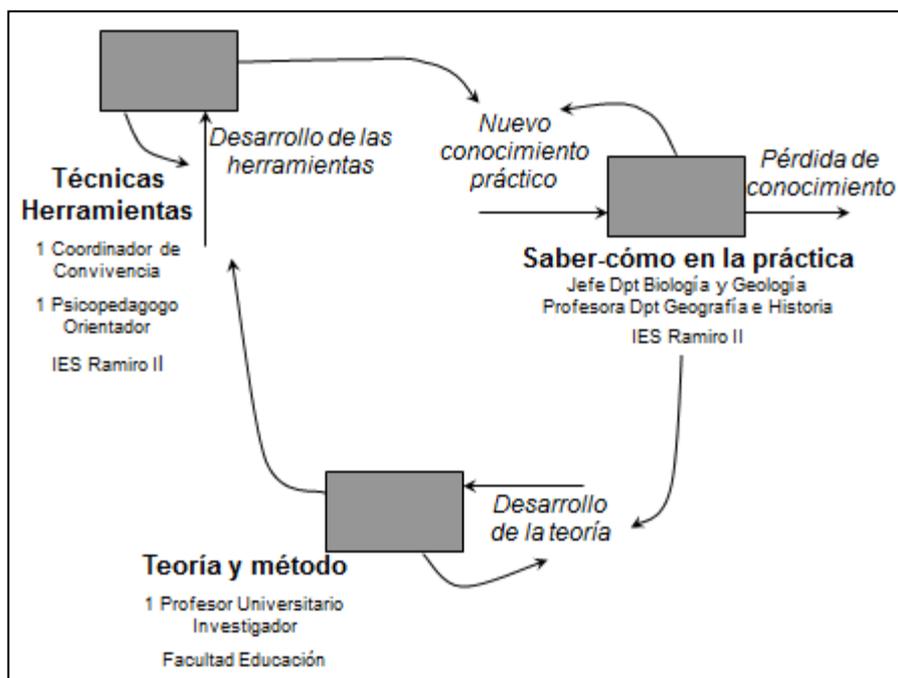


Figura 1. Diagrama de flujo del sistema de generación y contrastación del conocimiento.
Conexiones entre dominios profesionales

Nuestra investigación trata de reducir la desconexión entre “conocimiento académico” y necesidades reales de los prácticos (Anexo I). Planteamos una *investigación-acción comunitaria* (Senge y Scharmer, 2001), basada en la colaboración de personas procedentes de los tres ámbitos profesionales de la Figura 1.

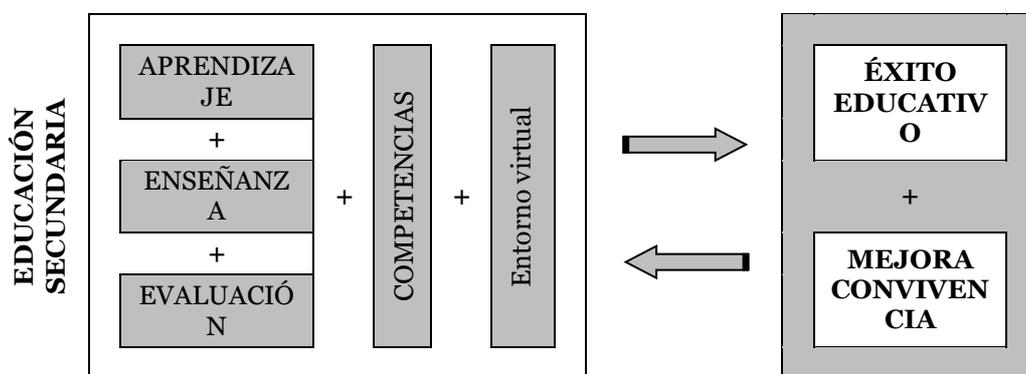
Plan general. Durante el periodo 2007/2013, se inician, entre otras, actuaciones de diversa índole:

Convivencia Escolar. Mediación Escolar y proyecto Armonía para mejorar la Convivencia Escolar, el Plan Convivencia, Dinámicas, juegos y WebQuests.

Proyecto de Innovación Tecnológica. Proyecto TIC, Curso Moodle, Encuesta Redes Sociales.

Revisión de la práctica y necesidades emergentes (2010-2011). El Equipo de Investigación recoge evidencias y reflexiona sobre diferentes ámbitos susceptibles de mejora. Se acuerda mejorar la práctica educativa en el aula para aprovechar el gran potencial del profesorado por su actitud innovadora y colaborativa y optimizar recursos materiales y personales.

Plan de innovación (2011-2012). La hipótesis-acción inicial es que la evaluación por competencias, en un entorno virtual, dinamiza el aprendizaje y la enseñanza, aumenta el *éxito académico* y mejora la *convivencia* en el aula.



Algunas de las innovaciones son los siguientes:

1) *Evaluar mediante resolución de situaciones-problema* que representen situaciones reales.

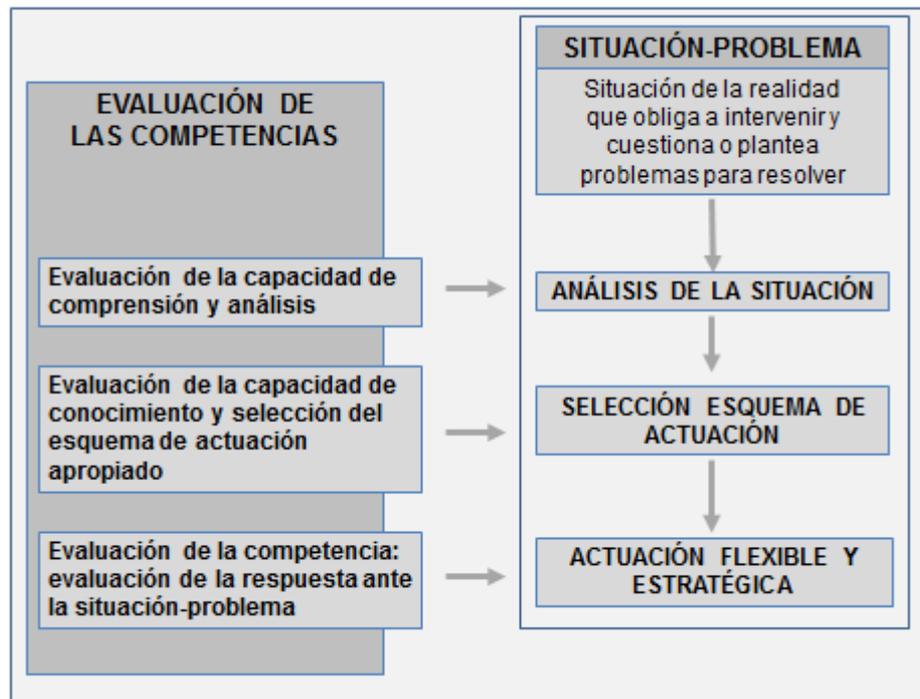


Figura 2. Evaluación en el proceso de actuación competente (Zabala, 2007, 202)

2) Indicadores de logro integrados en la competencia correspondiente.

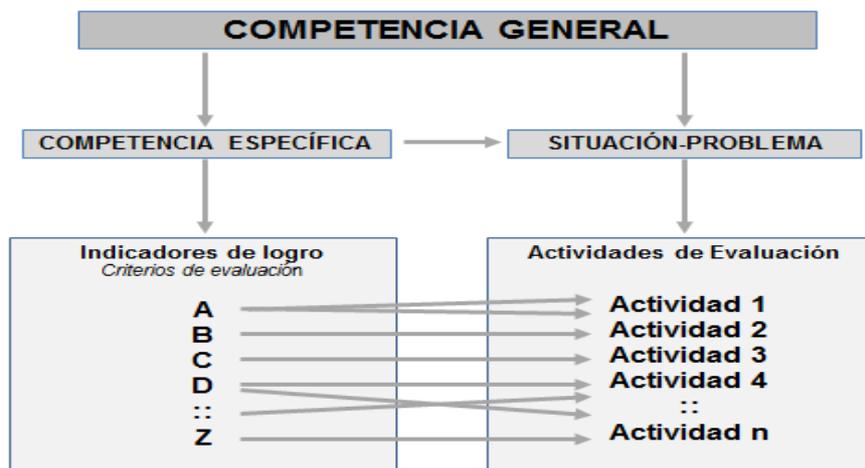


Figura 3. Esquema del proceso de elaboración de actividades de evaluación (Zabala, 2007, 204)

3) Calificación ponderada atendiendo a los componentes que integran las competencias.

4) Transformar las actividades de aprendizaje en actividades de evaluación.

5) Visualizar el registro y seguimiento de las actividades presentadas.

- 6) Apoyo del Entorno Educativo Virtual Moodle en tres aulas de informática.
- 7) Plan de Acción Tutorial y Tutorías Individualizadas.

Aplicación de las innovaciones (2012-2013). A excepción de las Tutorías Individualizadas, iniciadas durante los últimos meses de 2010/2011, y plenamente implantadas en 2011/2012, durante el primer semestre (1ª y 2ª evaluación), del Curso Académico 2012-2013, se introducen en la práctica los cambios previstos en dos asignaturas de 1º de ESO: Ciencias Naturales y Ciencias Sociales (Geohistoria) y se recogen evidencias con estrategias como grabaciones de vídeo e indicadores como tasas de aprobados y número de incidencias en la convivencia.]

4. Discusión de los datos, evidencias, objetos o materiales

[**Éxito educativo.** En Ciencias de la Naturaleza la inspección visual de la tendencia del porcentaje de aprobados desde 2006-2007, muestra un *aumento* en la 1ª y 2ª Evaluación para 2012-2013 (Figura 4).

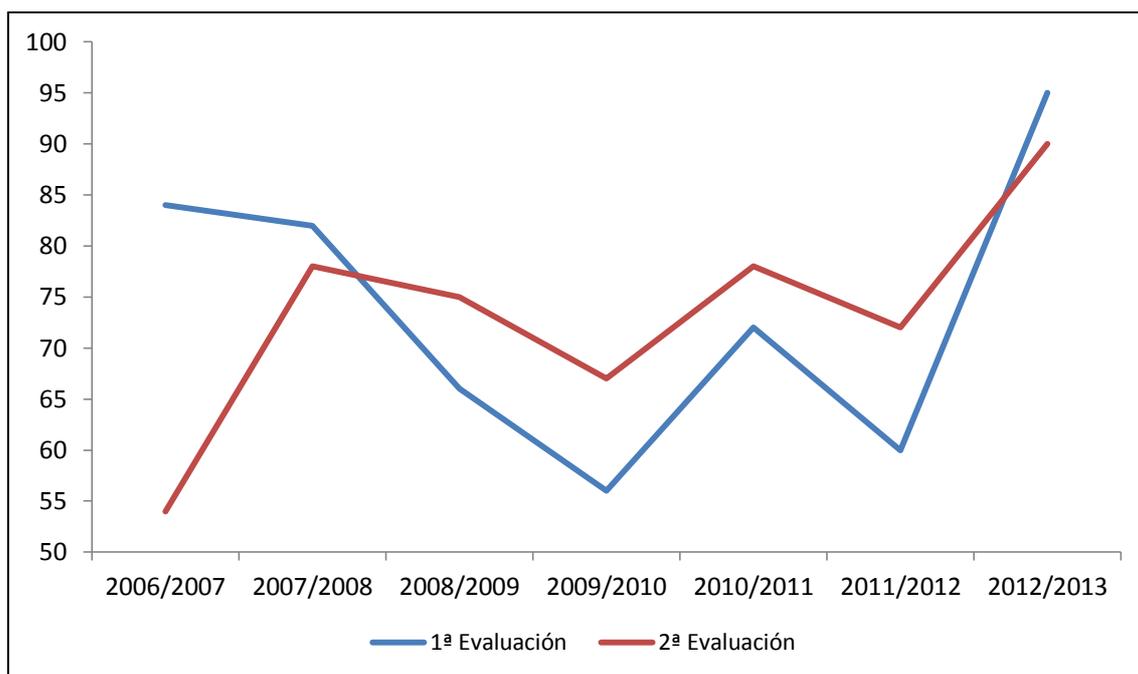


Figura 4. Porcentaje de aprobados durante la 1ª y 2ª Evaluación en Ciencias Naturales

La interpretación de la tendencia en Ciencias Sociales (Figura 5) es similar, sin embargo, el hecho de que el porcentaje tienda a aumentar ya desde el Curso Académico 2010-2011 sugiere que han podido influir también otras causas que deben ser exploradas y analizadas.

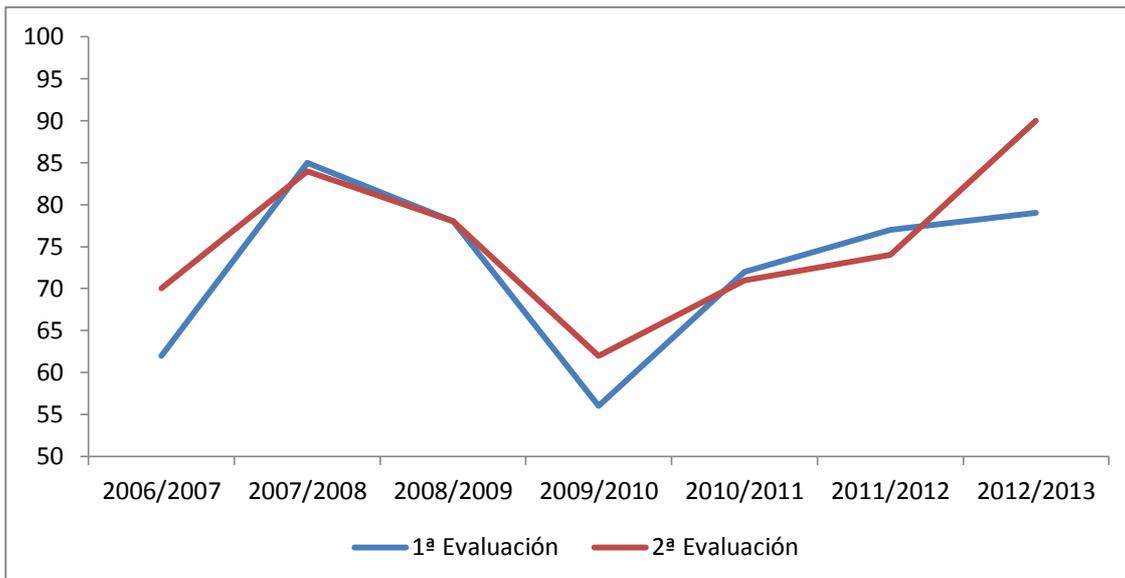


Figura 5. Porcentaje de aprobados durante la 1ª y 2ª Evaluación en Ciencias Sociales

Convivencia escolar. La inspección visual del nº de incidencias en las aulas permite reflexionar sobre los efectos de las innovaciones:

1) *Gestión de la convivencia escolar: contadores de convivencia.* Las incidencias registradas en la Aplicación de Convivencia de la Junta de Castilla y León (JCyL), abarcan dos periodos no acumulativos: septiembre-enero (31/01) inclusive, febrero-junio (30/06) inclusive. En la Figura 6 aparecen las expulsiones del aula notificadas en 1º y 2º de la ESO (Ciclo 1º).

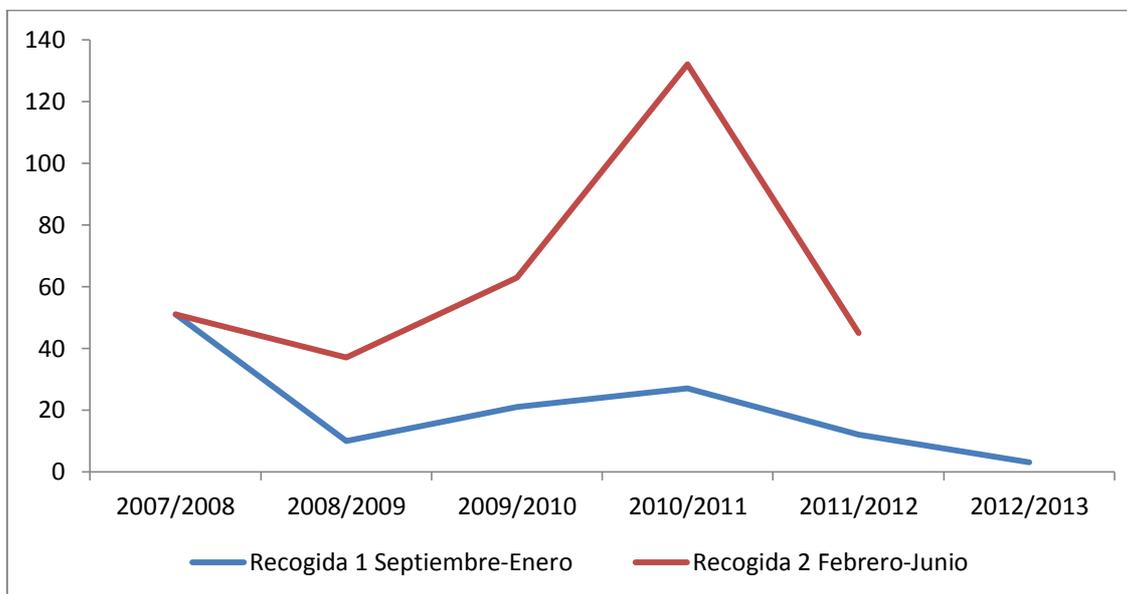


Figura 6. Distribución nº de expulsiones del aula en 1º y 2º ESO. Aplicación Convivencia JCyL

Especialmente durante el 2º período, la inspección visual de la serie temporal desde 2007/2008 reflejar un máximo de conflictividad en 2010/2011, seguido de un descenso en las incidencias en 2011/2012, que coincide con la implantación de Tutorías Individualizadas.

2) *Incidencias en las aulas.* En las Figuras 7 y 8 pueden verse las series temporales del número de incidencias registradas en las Aulas A y B de 1º de la ESO en Ciencias de la Naturaleza y Ciencias Sociales: no hacer deberes, no traer material, perjudicar la marcha de la clase y otras perturbaciones de la convivencia en el aula. El profesorado del IES registra las incidencias en el sistema SGD (Tamagochi), con periodo de registro anual desde 15 de septiembre hasta el 31 de marzo.

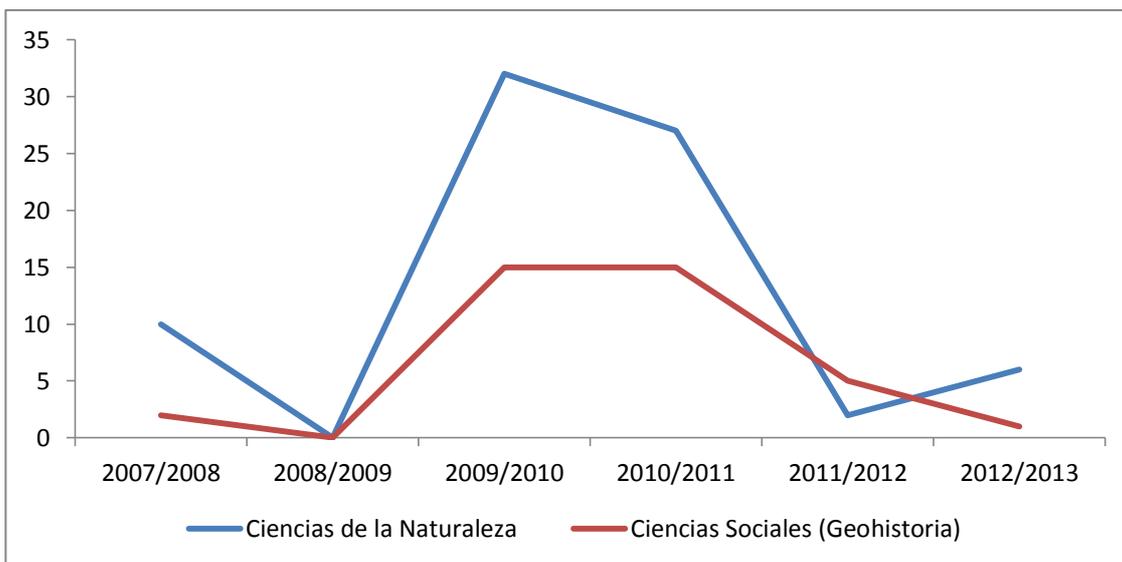


Figura 7. Aula de 1º A. Número de incidencias registradas por cada profesor según SGD del IES

Hasta 2008/2009, se registran pocas incidencias a través del sistema SGD debido a la falta de familiaridad en el uso de dicho sistema. A partir de 2009/2010 se refleja un uso generalizado del sistema SGD, más coherente con el nº de incidencias habitual en 1º A y 1º B. Un nuevo descenso en el nº de incidencias afecta a los cursos 2011/2012 y 2012/2013, que coincide con la implantación de las Tutorías Individualizadas y la progresiva introducción de las innovaciones en la evaluación por competencias.

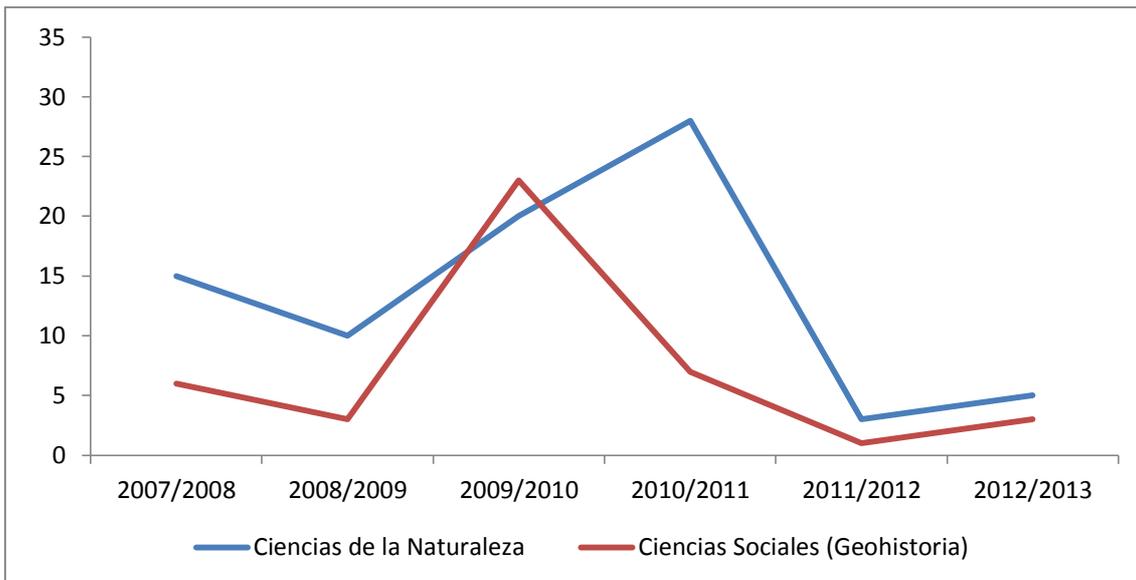


Figura 8. Aula de 1º B. Número de incidencias registradas por cada profesor según SGD del IES]

5. Resultados y/o conclusiones

[Aunque es imprescindible un análisis más pormenorizado, exhaustivo y prolongado en el tiempo, las primeras reflexiones sobre las evidencias recogidas y analizadas, permiten anticipar posibles cambios, ahora muy incipientes pero, a juicio de los participantes, atribuibles, al menos en parte, a la actitud del profesorado y a las innovaciones introducidas en el IES Ramiro II.

Éxito educativo y convivencia. Los indicadores de rendimiento y convivencia y las entrevistas mantenidas sugieren que las innovaciones introducidas en la evaluación por competencias con el apoyo de las TIC modifican positivamente el *aprendizaje*, la *enseñanza*, la *implicación de los estudiantes*, su *rendimiento* y la *convivencia* en el aula.

Nuevo rol del profesorado. La observación y análisis de los vídeos sugieren que durante las clases de Ciencias Naturales y Ciencias Sociales el profesorado interviene más como facilitador y gestor de recursos, y no tanto como transmisor de conocimientos. Se percibe una mayor atención a la diversidad al propiciarse una mejor relación profesor alumno. El profesorado queda más liberado para atender a la diversidad, para adaptarse mejor al ritmo de cada uno y para promover la ayuda mutua entre alumnos/as. Según la percepción del profesorado participante estas ventajas y satisfacciones compensan la dedicación adicional, especialmente durante el primer año de innovación.

Incidencia en la institución. Mayor optimización de recursos materiales y personales. Con los recursos ya existentes en el IES se han creado 3 aulas TIC y un equipo técnico de profesores que las gestionan y mantienen sin recursos

Organizado por:



económicos ni personales adicionales. Se pone de manifiesto así la importancia decisiva del capital humano, la actitud de superación y del trabajo en equipo.]

6. Contribuciones y significación científica de este trabajo:

[El *éxito educativo* y la *mejora de la convivencia* son prioridades para la comunidad educativa y para la sociedad en general. En respuesta a estas necesidades, la Consejería de Educación de la JCyL promueve iniciativas como el Programa para la Mejora del Éxito Educativo (Orden EDU/2220/2009) y otras propuestas para la mejora de la convivencia a través del Observatorio para la Convivencia Escolar de Castilla y León. Una de las propuestas consistía en realizar una investigación para explorar características diferenciadoras de alumnos/as que habitualmente perturban la convivencia escolar en el aula. La Consejería de Educación encargó el estudio a nuestro grupo de investigación con el apoyo del Equipo Central de Convivencia Escolar de dicha Consejería. El proyecto que ahora presentamos, iniciado durante el Curso Académico 2010-2011 en el IES Ramiro II de La Robla (León), trata de dar respuesta a las necesidades detectadas en la mencionada investigación.

Para reforzar el efecto de las iniciativas que ahora se promueven con tanto acierto desde la Consejería de Educación, es urgente potenciar más innovaciones basadas en la *corresponsabilidad* de los colectivos implicados, y que se orienten a mejorar el *éxito educativo*, no sólo el académico, y la *mejora de la convivencia* desde la propia práctica en el aula, con la implicación de *estudiantes, profesorado, familias y Administración Educativa*.

A este respecto, conviene tener en cuenta que el *éxito educativo* y la *convivencia* dependen, no tanto de la manera de enseñar, sino de una *evaluación* innovadora que tenga en cuenta los componentes de las competencias. La evaluación es un referente muy importante para los estudiantes, ya que influye en cómo se implican en su proceso de aprendizaje. De hecho, determina la forma de enseñar competencias, qué aprenden los estudiantes y cómo lo aprenden. En consecuencia, la evaluación puede limitar o promover el *aprendizaje efectivo* y la *convivencia*.

La presente investigación aumenta la conexión entre los tres ámbitos profesionales y evita el aislamiento: *consultores o asesores, académicos investigadores y prácticos*. Mediante la *investigación-acción comunitaria* (Friedman, 2001) se genera y contrasta continuamente nueva *teoría sustantiva* ligada a diferentes métodos que la generan y la contrastan, nuevas técnicas y herramientas y nuevo *saber cómo* para la práctica.

Al tratarse de innovaciones que responden a *necesidades reales* sentidas por el profesorado, y contar con la *colaboración adicional de académicos* en la planificación y seguimiento de las mejoras, las posibilidades de *transferencia* a otros centros educativos son mayores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza. La investigación acción en la formación del profesorado*. Barcelona: Martínez Roca.

Friedman, V.J. (2001). Action Science: Creating Communities of Inquiry in Communities of Practice. En P. Reason & H. Bradbury (Coord.). *Handbook of Action Research. Participative Inquiry & Practice*. London: Sage.

Iranzo, P. (2009). *Innovando en Educación. Formarse para cambiar: un viaje personal*. Erasmus Ediciones: Villafranca del Penedés (Barcelona).

Kemmis, S. y McTaggart, R. (1988). *Cómo planificar la investigación-acción*. Barcelona: Laertes.

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.

McKernan, J. (2001). *Investigación-acción y curriculum*. Madrid: Morata.

Paredes, J. y de la Herrán, A. (Coords.) (2009). *La práctica de la innovación educativa*. Madrid: Síntesis.

Rivas, M. (2000). *Innovación educativa. Teoría, procesos y estrategias*. Madrid: Síntesis.

Senge, P. y Scharmer, O. (2001). Community Action Research: Learning as a Community of Practitioners, Consultants and Researchers. En P. Reason & H. Bradbury (Coord.). *Handbook of Action Research. Participative Inquiry & Practice*. London: Sage.

Zabala, A. y Arnau, L. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Graó.

ANEXO I. PROCESO CÍCLICO DE REVISIÓN Y MEJORA

Organizado por:



CONTEXTO: IES RAMIRO II. La Robla (León). 1º ESO. *Asignaturas:* CIENCIAS NATURALES Y CIENCIAS SOCIALES

ANTECEDENTES:

- Plan Convivencia
- Proyecto Armonía
- Mediación y Resolución Conflictos
- Plan Acción Tutorial
- Investigación reincentes (JCyL)
- Formación familias
- Educación para el desarrollo
- Proyecto Innovación tecnológica

NECESIDADES:

- **Alumnos/as:** Rendimiento inferior a capacidad
- **Profesorado:** Formación en la práctica
- **Centro:** Oportunidades para innovar
- **Familias:** Formación e implicación

2010-2011 PROBLEMA: ¿Cómo mejorar el Éxito Educativo y la Convivencia?

(1) INVESTIGACIÓN COLABORATIVA:

- Prácticos (IES)
- Académicos: ULE
- Administración: JCyL+ Dlg Prv Edc

PLAN GENERAL

- A) EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS EN ENTORNO VIRTUAL
- B) PLAN DE CONVIVENCIA
- C) PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL
- D) PLAN DE FORMACIÓN FAMILIAS

2011-2012 Tutorías Individualizadas

(2) PLAN DE INNOVACIÓN

Introducir actividades de aprendizaje, enseñanza y evaluación por competencias con apoyo Moodle

2012-2013

(3) APLICACIÓN INNOVACION

Evaluación continua

- Feed-back permanente al estudiante

- Componentes ponderados

Asignaturas 1º ESO:

- Ciencias Naturales + Ciencias Sociales

2012-2013

(6) PLANIFICACIÓN NUEVAS MEJORAS

Implicación nuevos centros:

IES Ramiro II;

¿IES Eras de Renueva?

¿IES Juan del Encina?

¿CEO Camino de Santiago?

2013-2014

(7) APLICACIÓN DE LAS MEJORAS y

Transferibilidad a nuevos centros e instituciones

2012-2013

(5) EVALUACIÓN INNOVACIÓN.

Aspectos que funcionan bien y aspectos a optimizar

2012-2013

(4) SEGUIMIENTO INNOVACIÓN

Evidencias: Registros vídeo y audio, documentos, notas de campo, cuestionarios, entrevistas focalizadas, grupos de discusión, diarios

2013-2014

9) EVALUACIÓN INNOVACIÓN

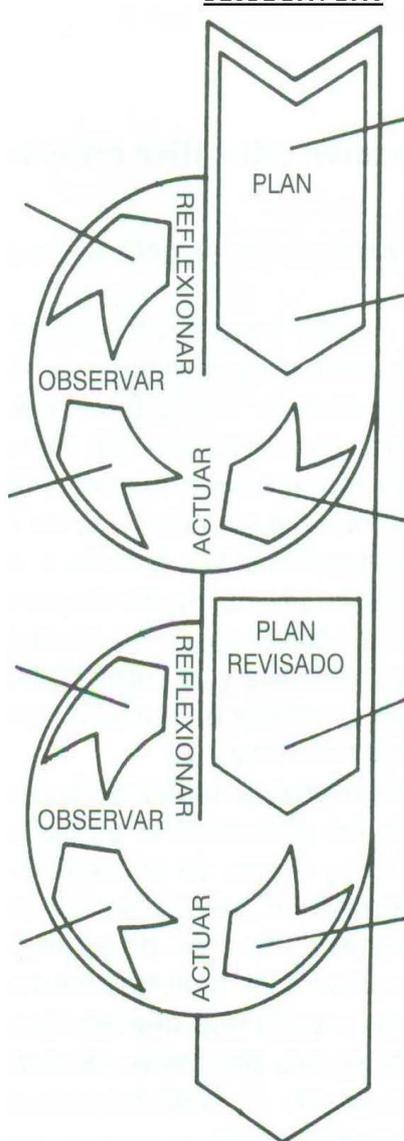
Aspectos que funcionan bien y aspectos a optimizar

2013-2014

8) SEGUIMIENTO INNOVACIÓN

Evidencias: Registros vídeo y audio, documentos, notas de campo, cuestionarios, entrevistas focalizadas, grupos de discusión, diarios

DESDE 2007-2008



Adaptado de Kemmis y McTaggart (1988, p. 16) y McKernan (2001, p. 46)]

Organizado por:

