

DISEÑANDO DOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN Y VALORACIÓN PARA EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN CDA

María-Teresa Gómez-del-Castillo y Antonio Aguilera-Jiménez

1. Objetivos o propósitos:

Con este trabajo pretendemos dar a convocar dos cuestionarios destinados al voluntariado universitario en Comunidades de Aprendizaje (en adelante, CdA). El primero trata sobre su **satisfacción** con su colaboración (SAVU-CdA), y el segundo indaga acerca de la **valoración** que el voluntariado universitario hace de las CdA (VAVU-CdA).

2. Marco teórico:

Las actuaciones educativas que más éxito están teniendo en la mejora del rendimiento escolar y la convivencia son que se derivan de una concepción comunicativa del aprendizaje (Includ-ed, 2011) a la que se ha denominado “*aprendizaje dialógico*”. El aprendizaje dialógico es el que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, es decir, un diálogo en el que diferentes personas aportan argumentos en condiciones de igualdad, para llegar a consenso, partiendo de que queremos entendernos hablando desde pretensiones de validez (Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls, 2002: 92).

Las CdA, asumiendo esta concepción, incorporan aquellas actuaciones educativas que han demostrado ser exitosas en la superación del fracaso y la mejora de la convivencia escolar (Jaussi y Luna, 2002), actuaciones que responden más a una actitud de transformación activa de personas y contextos que a la aceptación pasiva de las limitaciones. Entre estas actuaciones educativas de podemos citar la organización del aula en grupos interactivos, las tertulias dialógicas o la biblioteca tutorizada.

Un elemento esencial para que estas actuaciones puedan desarrollarse es la implicación de toda comunidad educativa. Por ello, la incorporación de voluntariado externo al centro es una necesidad insoslayable. Con ese fin, desde el curso 2006-2007, la Universidad de Sevilla viene desarrollado un programa de colaboración que incluye la participación de estudiantes universitarios como voluntariado en las CdA de la provincia (Aguilera, Mendoza, Racionero y Soler, 2010).

Algo que hemos descubierto en este tiempo es que los estudiantes no son sólo hacen su aportación a las CdA, sino que también manifiestan obtener beneficios de ellas en cuanto a su enriquecimiento personal, académico y profesional. De ahí la necesidad de elaborar instrumentos que puedan objetivar tanto la valoración que estos estudiantes hacen de las CdA como el grado de satisfacción con su colaboración.

3. Metodología:

El origen de este trabajo se encuentra en los informes que los estudiantes han realizado tras su periodo de voluntariado para que dicha colaboración pudiera ser reconocida académicamente. A partir de dichos informes se realizó un vaciado de los tópicos que refieren al mismo tiempo que se agrupaban en bloques de contenido afín.

La fiabilidad de los resultados se ha realizado mediante acuerdo entre jueces. Tres investigadores analizaron independientemente el sistema de categorías resultante y las aportaciones que se incluyeron en cada categoría. Las discrepancias se

Organizado por:



resolvieron mediante consenso. Después se recodificaron las aportaciones aplicando el sistema de categoría creado y se comprobó la fiabilidad intercodificadores.

Los bloques en los que se agrupan las aportaciones son: 1) ¿Cómo conocí la posibilidad de realizar “*Prácticas de Intervención Psicoeducativa en CdA*”? 2) ¿Cuáles eran mis expectativas antes de comenzar? 3) ¿Cuáles son las razones por las que me inscribí? 4) ¿Para qué me ha servido colaborar en CdA? 5) ¿Cómo me he sentido durante mi colaboración? 6) ¿Qué aspectos positivos destacaría? 7) ¿Qué aspectos negativos destacaría? y 8) Propuestas de mejora.

Como puede deducirse de los bloques señalados, en las aportaciones de los estudiantes se van mezclando aportaciones que informan de su satisfacción personal con esta colaboración, con otras referidas a la valoración de las actuaciones educativas que aportan las CdA. En ese momento pensamos diseñar (los firmantes de este trabajo y la profesora M^a Mar Prados) dos cuestionarios diferentes.

A partir de este trabajo decidimos, por una parte, transformar las aportaciones de los estudiantes en una serie de ítems que puedan ser valorados en una escala de tipo Likert de modo que resulte más fácil de cumplimentar por los estudiantes y más fácil de codificar por quienes puedan usarlos en tareas de revisión y/o investigación; por otra, agrupamos dichos ítems en dos cuestionarios diferentes; unos sobre la valoración de las actuaciones llevadas a cabo en las CdA y otro sobre la satisfacción personal que a los estudiantes ha supuesto colaborar con ellas.

El diseño final de ambos cuestionarios no está concluido sino que está pendiente de un pilotaje con el voluntariado que está colaborando en diferentes CdA durante el actual curso 2013-2014 y de la posterior comprobación de que sus características psicométricas.

4. Resultados y/o conclusiones

En este apartado vamos a describir ambos cuestionarios señalando los bloques en los que se agrupan los distintos ítems de cada uno y señalando alguno de ellos a modo de ejemplo.

1. Cuestionario de satisfacción del voluntariado universitario en CdA (SAVU-CdA)

Este cuestionario está formado por un conjunto de afirmaciones acerca de las cuales se debe valorar el grado de acuerdo o desacuerdo en una escala de 1 a 5. Se trata de 54 ítems que se agrupan en tres grandes bloques y nueve sub-bloques, con seis ítems cada uno. En la tabla 1 se presentan dichos conjuntos de ítems con un ejemplo de cada uno.

Tabla 1. Bloques, sub-bloques y ejemplos de ítems del cuestionario SAVU-CdA

BLOQUES	SUB-BLOQUES	EJEMPLO
ANTES de empezar: conocimiento, motivaciones y expectativas	Razones por las que decidiste inscribirte en CdA (6 ítems)	<ul style="list-style-type: none">• Creo que es importante tener más prácticas reales en tareas relacionadas con la educación.
	Expectativas antes de comenzar? (6 ítems)	<ul style="list-style-type: none">• Pensaba que lo que aprendería me resultaría muy útil en mis estudios actuales.
DURANTE: Auto percepciones	¿Cómo te has sentido colaborando en CdA? <ul style="list-style-type: none">• En relación contigo mismo/a (6 ítems)	<ul style="list-style-type: none">• Me he sentido autorrealizado/a profesionalmente.

Organizado por:



durante el desarrollo de la colaboración.	<ul style="list-style-type: none"> En relación con los demás (6 ítems) 	<ul style="list-style-type: none"> Me he sentido útil para los docentes, para los escolares y para el centro
DESPUÉS de terminar: utilidad de la colaboración y valoración global.	¿Para qué te ha servido colaborar en CdA?	<ul style="list-style-type: none"> Para superar algunos prejuicios que tenía acerca de la población con la que he trabajado.
	<ul style="list-style-type: none"> En el plano personal (6 ítems) 	<ul style="list-style-type: none"> He podido ver en la práctica lo que estudiamos en la facultad.
	<ul style="list-style-type: none"> En el plano académico (6 ítems) 	<ul style="list-style-type: none"> He descubierto o redescubierto mi vocación.
	<ul style="list-style-type: none"> En el plano profesional (6 ítems) 	<ul style="list-style-type: none"> He aprendido que el cambio social es posible.
	Una vez terminada tu participación, ¿cuál es la valoración global de tu colaboración en CdA? (6 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Ha sido una experiencia muy instructiva profesionalmente.

(Fuente: Elaboración propia)

2. Cuestionario de valoración de CdA por el voluntariado universitario (VAVU-CdA).

Al igual que el anterior, cada ítem de este cuestionario debe ser valorado en una escala de 1 a 5 según en grado de acuerdo o desacuerdo con lo que dice. Se trata en este caso de 101 ítems agrupados en tres grandes bloques y diecisiete sub-bloques. En la tabla 2 se presentan dichos conjuntos de ítems con un ejemplo de cada uno.

Tabla 2. Bloques, sub-bloques y ejemplos de ítems del cuestionario VAVU-CdA

BLOQUES		SUB-BLOQUES	EJEMPLO
VALORACIÓN DE CdA EN GENERAL.		Aspectos positivos de CdA. (12 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> En el centro hay muy buen ambiente. Las relaciones entre familias, docentes y escolares son muy buenas
		Aspectos negativos de CdA y propuestas de mejora (12 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> CdA exige mucho trabajo y dedicación al profesorado.
EN EL TRABAJO CON ESCOLARES	ASPECTOS POSITIVOS	Aspectos generales (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> La valoración general de la organización del trabajo con el alumnado es positiva
		En relación con la mejora de los escolares (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Con los grupos interactivos los niños mantienen más la atención
		En relación con el trabajo colaborativo (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Con los grupos interactivos los escolares mejoran en comportamientos y habilidades sociales
		En relación con la presencia de las familias en el aula (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Con la presencia de familias en las aulas se fortalece el vínculo entre familias y escuela.
		En relación con la presencia en el aula del voluntariado en general (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> La presencia de otros adultos en el aula permite atender mejor a los chicos.
		En relación con la atención a la diversidad (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> En grupos interactivos se atiende a la diversidad cultural.
		Otros aspectos (4 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Los voluntarios también aprendemos
	ASPECTOS NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA	En relación con los docentes y otros adultos (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> El comportamiento de algunos docentes no se ajusta a los principios dialógicos que subyacen a CdA.
		En relación con los escolares (7 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Ha habido poca asistencia de niños a la biblioteca tutorizada
		En relación con la organización del trabajo (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Algunos niños no hacían las mismas tareas que los demás
EN EL TRABAJO CON ADULTOS	ASPECTOS POSITIVOS	Valoraciones generales (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Uno de los aspectos mejores de las tertulias es el buen ambiente que se crea
		Los temas de diálogo (6 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Las tertulias te permiten conocer la vida de gente diferente y te abren a otras realidades.
		Aprendizaje realizados (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Al preparar las tertulias lees de una forma distinta de cuando lees para ti solamente.
		Desarrollo profesional, personal y académico (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none"> Las tertulias me han ayudado en mi futuro trabajo profesional.

Organizado por:



	ASPECTOS NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA	ítems) Aspectos negativos y propuestas de mejora (5 ítems)	<ul style="list-style-type: none">• Hay poca asistencia de familiares en las tertulias. Habría que incentivarla más.
--	---	---	--

(Fuente: Elaboración propia)

5. Contribuciones y significación científica de este trabajo:

Tras una primera etapa de “puesta en marcha” en la que se desarrollan las fases de sensibilización, toma de decisión, sueño, selección de prioridades y planificación, cada CdA desarrolla una segunda etapa de “consolidación” apoyándose en tres líneas de trabajo complementarias: **revisión** de lo realizado, **investigación** para la mejora, y **formación** permanente de toda la comunidad educativa.

Para que esta fase de consolidación se desarrolle adecuadamente es importante contar con instrumentos que objetiven los resultados alcanzados con las actuaciones implementadas, tanto las relacionadas con el alumnado como con el profesorado, las familias y el voluntariado en general, de modo que se tenga información acerca de la transformación que van experimentando tanto el contexto escolar como el contexto social en el que la CdA está inserta.

Para colaborar en esta tarea, en la Comunidad Autónoma Andaluza hemos constituido la Subred Andaluza Universitaria de Comunidades de Aprendizaje (SAUCA) uno de cuyos compromisos es desarrollar investigaciones que puedan aportar información relevante para el adecuado desarrollo de la etapa de consolidación.

En este marco surge este trabajo que con el que pretendemos ir avanzando en la elaboración de instrumentos que puedan servir para la investigación y revisión de las actuaciones desarrolladas, y así contribuir al desarrollo adecuado de las tres tareas citadas que caracterizan la etapa de consolidación de las CdA.

6. Bibliografía:

- Aguilera, A., Mendoza, M., Racionero, S. y Soler, M (2010). El papel de la universidad en CdA. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 67(24,1), 45-56.
- Elboj, C.; Puigdemívol, I; Soler, M. y Valls, R. (2002). *Comunidades de Aprendizaje: transformar la educación*. Barcelona: GRAÓ.
- Includ-Ed (2011). *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Madrid: MEC.
- Jaussi, M. L. y Luna, F. (2002). "Experiencias de éxito". *Cuadernos de Pedagogía*, 316 (Tema del mes, septiembre), 39-67.

Organizado por:

